

ARTIKEL

Sistem Informasi Pelayanan *Service* Mobil Dengan Metode *E-Commerce*“.



Oleh:

Dicky Aryadi

NPM 13.1.03.03.0007

Dibimbing oleh :

1. Rini Indriati, M.Kom.
2. Erna Daniati, S.Kom.

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
TAHUN 2018**



SURAT PERNYATAAN
ARTIKEL SKRIPSI TAHUN

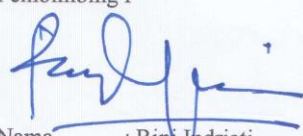
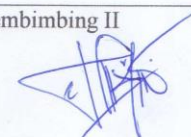

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Dicky Aryadi
 NPM : 13.1.03.03.0007
 Telepon/HP : 085755509113
 Alamat Surel (Email) :
 Judul Artikel : Sistem Informasi Pelayanan *Service* Mobil Dengan
 Dengan Metode *e-commerce*
 Fakultas – Program Studi : Sistem Informasi
 Nama Perguruan Tinggi : Universitas Nusantara PGRI Kediri
 Alamat Perguruan Tinggi : JL. K. H. Acmad Dahlan No. 76

Dengan ini menyatakan bahwa :

- artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiarisme;
- artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri, 24 Januari 2018
Pembimbing I 	Pembimbing II 	Penulis, 
Nama : Rini Indriati NIP / NIDN : 0725057003	Nama : Erna Daniati NIP / NIDN : 0723058501	Nama : Dicky Aryadi NPM : 13.1.03.03.000

Dicky Aryadi | 13.1.03.03.0007
Teknik – Sistem Informasi

simki.unpkediri.ac.id
|| 1 ||

Sistem Informasi Pelayanan *Service* Mobil Dengan Metode *E-Commerce*“.

Dicky Aryadi

13.1.03.03.0007

Teknik – Sistem Informasi

Dickyarya70@gmail.com

Rini Indriati, M.Kom dan Erna Daniati, S.Kom.

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Salah satu perusahaan yang mengembangkan usahanya pada pelayanan jasa perbaikan atau usaha bengkel adalah Bengkel Pacifik mobil, Pacifik Mobil adalah sebuah bengkel yang melayani jasa *service* mobil. Dalam tahap *service* mobil harus di cek kilometer pada mobil yang akan di *service*, oli dari supplier juga harus di cek. Sedangkan suku cadang yang ada di bengkel berjumlah sekitar 112 yang diantaranya adalah oli, ban, power steering, kampas rem dan lain-lain. Masalah dari bengkel pacifik transaksinya masih dicatat secara manual. Pada transaksi pelayanan atau penerimaan pelanggan hanya mengandalkan bukti transaksi manual, sehingga pada proses pelayanan jasa *service* masih sering terjadi kekeliruan data transaksi, baik data pada mekanik yang menangani jasa *service* ataupun data sparepart yang digunakan, hal itu terjadi karena penanganan penerimaan pelanggan masih dilakukan secara manual. Pada bengkel ini mempunyai beberapa catatan buku, sehingga yang dicatat adalah harga pokok barang dan jumlah stoknya, dikarenakan tidak ada keterangan yang terperinci pada buku tersebut, maka sering terjadi kehilangan. Solusi dari permasalahan barang ataupun keterlambatan dalam persediaan suku cadang, yang menyebabkan bengkel kehabisan stok, sehingga keterlambatan dalam melakukan *service* dikarenakan stok yang sudah habis dan harus menunggu.

KATA KUNCI : Sistem Informasi Pelayanan *Service* Mobil Dengan Metode *E-Commerce*“.,

I. Latar Belakang

Dalam dunia otomotif, kegiatan bisnis berupa pelayanan *service* atau seringkali disebut dengan nama bengkel, dari dulu sampai saat ini keberadaannya sudah merupakan suatu bagian yang penting atau dapat dikatakan tidak mungkin terpisahkan lagi. Kegiatan ini sudah menjadi keperluan penunjang untuk dunia otomotif berupa mobil. Masalah dari bengkel pacifik transaksinya masih dicatat secara manual. Pada transaksi pelayanan atau penerimaan, Pada bengkel ini mempunyai beberapa catatan buku, Sehingga yang dicatat adalah harga pokok barang dan jumlah stoknya, pelanggan masih dilakukan secara manual. , dikarenakan tidak ada keterangan yang terperinci pada buku tersebut, maka sering terjadi kehilangan. Solusi dari permasalahan barang ataupun keterlambatan dalam persediaan suku cadang, yang menyebabkan bengkel kehabisan stok, kekeliruan data transaksi, baik data pada mekanik yang menangani jasa service ataupun data sparepart yang digunakan, hal itu terjadi karena penanganan penerimaan transaksi manual sehingga pada proses pelayanan jasa service masih sering terjadi pelanggan hanya mengandalkan bukti

sehingga keterlambatan dalam melakukan *service* dikarenakan stok yang sudah habis dan harus menunggu untuk membeli barang, hal tersebut terjadi karena tidak ada laporan stok barang yang hampir atau sudah habis.

II. Dasar Teori

1. E-Commerce

E-Commerce merupakan suatu konsep yang muncul yang menjelaskan proses dari pembelian, penjualan dan pertukaran produk, servis dan informasi melalui jaringan komputer, termasuk *internet*. *E-Commerce* merupakan cara dalam melakukan bisnis secara elektronik, melalui jaringan internet (Barkattulla, 2005). Menurutnya untuk menjual produk dan jasa di internet, sebuah perusahaan membutuhkan :

- a. Komputer – bukan hanya beberapa komputer, tetapi dibutuhkan sebuah server dengan kapasitas besar dan kecepatan tinggi yang memungkinkan *Secure SocketLayer (SSL)* mempunyai enkripsi yang aman. Server ini harus benar-benar stabil.
- b. *Merchant account* – yang diperoleh melalui sebuah bank atau institusi keuangan mengizinkan perusahaan menerima kartu kredit sebagai bentuk pembayarannya. Rekening ini sebaiknya menggunakan sebuah institusi yang mengetahui tentang perdagangan di internet dan yang menawarkan pemrosesan transaksi *online* secara *real-time*.

2. Web

Web adalah sebuah penyebaran informasi melalui internet. Sebenarnya antara *www* (*world wide web*) dan *web* adalah sama karena kebanyakan orang menyingkat *www* menjadi *web* saja. *Web* merupakan hal yang tidak dapat dipisahkan dari dunia internet. Melalui *web*, setiap pemakai internet bisa mengakses informasi-informasi di situs *web* yang tidak hanya berupa teks, tetapi juga dapat berupa gambar, suara, film, animasi, dll. Sebenarnya, *web* merupakan kumpulan-kumpulan dokumen yang banyak tersebar di beberapa komputer server yang berada di seluruh penjuru dunia dan terhubung menjadi satu jaringan melalui jaringan yang disebut internet (Nugroho 2007).

Berdasarkan sifatnya, suatu website dibagi menjadi dua yakni:

1. Website Statis

Adalah *web* yang halamannya tidak berubah, biasanya untuk melakukan perubahan dilakukan secara manual dengan mengubah kode. Website statis informasinya merupakan informasi satu arah, yakni hanya berasal dari pemilik softwarena saja, hanya bisa diupdate oleh pemiliknya saja. Contoh website statis ini, yaitu profil perusahaan.

2. Website Dinamis

Merupakan web yang halaman selalu update, biasanya terdapat halaman backend (halaman administrator) yang digunakan untuk menambah atau mengubah konten. Web dinamis membutuhkan database untuk menyimpan. Website dinamis mempunyai arus informasi dua arah, yakni berasal dari pengguna dan pemilik, sehingga pengupdate-an dapat dilakukan oleh pengguna dan juga pemilik website (Bahar, 2013).

3. Navicat

Navicat merupakan software untuk administrasi berbagai macam database, salah satunya MySQL. Navicat untuk MySQL adalah software untuk administrasi dan pengembangan database MySQL. Software ini bekerja dengan MySQL Database Server dari versi 3.21 atau di atasnya, dan mendukung sebagian besar fitur terbaru MySQL termasuk Trigger, Stored Prosedur, Fungsi Event, View, Manage User,

Kelebihan dan Kekurangan dari Navicat :

Kelebihan :

1. Aplikasi Navicat ini sangat Bermanfaat buat para programmer lainnya, terutama programmer database Aplikasi Navicat ini dapat bias diunduh/diakses melalui www.google.com

2. Aplikasi Navicat ini sangat

bermanfaat bagi orang lain yang membutuhkan aplikasi ini, terutama buat para programmer.

Kekurangan :

1. Dalam menggunakan aplikasi navicat ini, pengguna harus tau bagaimana menggunakan/mengoperasikan aplikasi navicat ini
2. Aplikasi ini tidak sangat mudah untuk digunakan.

4. XAMPP

XAMPP adalah perangkat lunak gratis, yang mendukung banyak sistem operasi, merupakan kompilasi dari beberapa program (<http://id.wikipedia.org/wiki/Xampp>). Fungsi, XAMPP adalah sebagai *server* yang berdiri sendiri (*localhost*), yang terdiri atas program Apache HTTP Server, MySQL database, dan penterjemah bahasa yang ditulis dengan bahasa pemrograman PHP dan Perl. Nama XAMPP merupakan singkatan dari X (empat *system* operasi apapun), Apache, MySQL, PHP dan Perl. Program ini tersedia dalam GNU General Public Lisensi dan bebas, merupakan *webserver* yang mudah digunakan yang dapat melayani.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

Implementasi

Dibawah ini adalah hasil screenshot hasil program yang telah dibuat berdasarkan sistem yang telah dijabarkan pada pembuatan skripsi ini, adalah sebagai berikut :



Pada Gambar 4.1 Beranda, Menampilkan halaman awal website yang telah selesai dibuat yang berisikan halaman informasi mengenai tentang jasa bengkel mobil dan penjualan sparepart dan juga berisi informasi profil secara singkat.

Kesimpulan

Simpulan yang bisa diambil dari judul Sistem Informasi Pelayanan *Service* mobil dengan metode *E-Commerce* ini adalah sebagai berikut.

1. Hasil penerapan sistem *e-commerce* yang telah diterapkan digunakan, dengan menggunakan website sehingga membantu pembeli dengan mudah memilih sparepart mobil yang dicari secara cepat dan tanpa mengeluarkan biaya ongkos keluar rumah untuk cek langsung ke tokonya.
2. Dengan *e-commerce* penjualan sparepart mobil secara online pada bengkel mobil pacific dapat membuat transaksi lebih mudah, efektif dan efisien.
3. Dengan hasil pembuatan *website* membuat admin, manager/pemilik dan cs menjadi lebih mudah dalam pengelolaan data, laporan dan pesan bantuan karena sudah tersimpan ke dalam *database*.
4. Dengan penerapan *E-Commerce* pada bengkel mobil pacific dapat membantu bengkel mobil pacific menjadi salah satu bengkel yang terbaik karena sudah ikut dalam perkembangan bisnis dengan pemanfaatan teknologi terbaru.

IV. DAFTAR PUSTAKA

- [1] Aryanto, Tri Irianto Tjendrowasono (2013), Pembangunan Sistem Penjualan Online Pada Toko Indah Jaya Furniture Surakarta, Indonesian Jurnal. on Computer Science – Speed (IJCSS) 15 FTI UNSA Vol 10 No 1 – Februari 2012 – ijcss.unsa.ac.id, ISSN 1979 - 9330.
- [2] Agustin Dyah Utami, Ramadian Agus Triyono, Pemanfaatan Blackberry Sebagai Sarana Komunikasi Dan Penjualan Batik Online Dengan Sistem Dropship Di Batik Solo 85, (IJCSS) 14 – Indonesian Jurnal on Computer Science Speed – FTI UNSA Vol 9 No 3 – Desember 2012 – ijcss.unsa.ac.id, ISSN 1979 – 9330.
- [3] Bambang Eka Purnama (2013), Membangun Toko Online Dengan WP Commerce, Graha Ilmu, Yogyakarta.
- [4] Ida Astrarina, Berliana Kusuma Riasti, Pembuatan Sistem Penjualan Online Pada Toko PN Musik Sukoharjo, (IJCSS) 14 – Indonesian Jurnal on Computer Science Speed – FTI UNSA Vol 9 No 3 – Desember 2012 ijcss.unsa.ac.id, ISSN 1979 – 9330.
- [5] Kadir, A. 1999, Konsep Dan Tuntunan Praktis Basis Data. Yogyakarta , Andi.
- [6] Nugroho, Bunafit, 2007, Tip Dan Trik Membuat Aplikasi Web dengan PHP, Yogyakarta, Gava Media.
- [7] Nugroho, Bunafit, 2008, Membuat Sistem Informasi Berbasis Web dengan PHP MySQL. Yogyakarta, Gava Media.
- [8] Syafii, M, 2004, Membangun Aplikasi Berbasis PHP dan MySQL Yogyakarta , Andi.
- [9] Sri Haryanti, Tri Irianto, Rancangan Bangun Sistem Informasi E-Commerce Untuk Usaha Fashion Studi Kasus Omah Mode kudus, Indonesian Jurnal on Computer Science – Speed (IJCSS) 13 Vol 9 No 2 – Agustus 2012, ISSN 1979.
- [10] Witarto, 2004, Memahami Sistem Informasi. Bandung, Informatika.