ARTIKEL

TINDAK TUTUR ILOKUSI PADA PELAYANAN DI KANTOR KELURAHAN CAMPUREJO KECAMATAN MOJOROTO KOTA KEDIRI



Oleh: NUNGKI AYUNING PRASTIWI NPM 13.1.01.07.0024

Dibimbing oleh:

- 1. Dr. Andri Pitoyo, M.Pd.
- 2. Dr. Endang Waryanti, M.Pd

PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI TAHUN 2018



SURAT PERNYATAAN ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2018

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap

: NUNGKI AYUNING PRASTIWI

NPM

: 13.1.01.07.0024

Telepun/HP

: 0857-0898-9771

Alamat Surel (Email)

: prastiwinungki@gmail.com

Judul Artikel

: TINDAK TUTUR ILOKUSI PADA PELAYANAN DI

KANTOR KELURAHAN CAMPUREJO KECAMATAN

MOJOROTO KOTA KEDIRI

Fakultas – Program Studi

: FKIP - Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia

Nama Perguruan Tinggi

: UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Alamat Perguruan Tinggi

: Jalan KH. Ahmad Dahlan No. 77 Mojoroto Kota Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa:

- a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiarisme;
- b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Men	Kediri, 15 Januari 2018		
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,	
Dr. Andri Pitoyo, M.Pd. NIDN. 0012076701	Dr. Endang Waryanti, M.Pd. NIDN 0007075903	Nungki Ayuning Prastiwi NPM. 13.1.01.07.0024	



TINDAK TUTUR ILOKUSI PADA PELAYANAN DI KANTOR KELURAHAN CAMPUREJO KECAMATAN MOJOROTO KOTA KEDIRI

NUNGKI AYUNING PRASTIWI 13.1.01.07.0024

FKIP – Prodi Pendidikan Bahasa dan Satra Indonesia Email: prastiwinungki@gmail.com (I) Dr. Andri Pitoyo, M.Pd. dan (II) Dr. Endang Waryanti, M.Pd.

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Abstrak

Tindak Tutur Ilokusi pada Pelayanan di kantor Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri, Nungki Ayuning Prastiwi, Skripsi, FKIP UN PGRI Kediri 2017. Penelitian yang berjudul Tindak Tutur Ilokusi pada Pelayanan di kantor Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri, dilatarbelakangi usaha mendukung perbaikan dan peningkatan proses pelayanan publik di kantor Kelurahan yang pada umumnya memiliki stigma pelayanan yang yang kurang baik atau kurang menyenangkan bagi sebagian kalangan masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan pendekatan pragmatik. Instrumen penelitian ini adalah diri peneliti untuk memudahkan pengumpulan data dilengkapi alat perekam dan kartu data. Sumber data dalam penelitian ini diperoleh dari tuturan petugas pelayanan pada saat pelayanan masyarakat di kantor Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri. Tuturan yang dipilih yang mengandung tindak tutur ilokusi yang meliputi konstantif, direktif, komisif, dan ekspresif. Penelitian ini bertujuan untuk mendiskripsikan wujud tindak tutur iloksui petugas pelayanan di kantor Kelurahan Campurejo dan pada akhirnya menghasilkan gambaran data yang ilmiah.

Dari masing-masing wujud tindak tutur tersebut diperoleh informasi bahwa tindak tutur direktif merupakan tindak tutur terbanyak atau yang paling sering digunakan oleh petugas pelayanan di Kantor Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri

Kata kunci: Tindak tutur ilokusi, pelayanan di kantor Kelurahan, pelayanan di kantor Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri.

I. LATAR BELAKANG

Manusia sebagai makhluk sosial selalu menjalin komunikasi disetiap saat dan kesempatan yang ada. Jalinan komunikasi itu menandakan bahwa manusia memerlukan pihak lain untuk Manusia memerlukan bekerja sama. sarana berbahasa. Hal itu senada dengan pendapat Kridalaksana (1984:154), bahwa komunikasi adalah proses dimana suatu pengujaran kalimat yang menyatakan suatu hal dari sumber dialihkan kesuatu penerima, agar suatu maksud dari pembicaraan tersebut diketahui oleh pendengar, dengan maksud untuk mengubah tingkah laku mereka.

Alasan dilakukan penelitian
"Tindak Tutur Ilokusi pada Pelayanan di
Kantor Kelurahan Campurejo Kecamatan
Mojoroto Kota Kediri", untuk mengetahui

simki.unpkediri.ac.id



pemakaian bahasa penutur antara dan lawan tutur pada pelayanan di kantor Kelurahan Campurejo. Masih banyak tuturan yang terkesan menggurui dan tidak sesuai kaidah kebahasaan. Penelitian ini sangat menarik untuk dikaji karena pada umumnya masyarakat enggan untuk mengurus administrasi ke kelurahan dikarenakan kurang baiknya pelayanan pada kantor kelurahan. Dengan adanya peneltian ini diharapkan dapat memberikan stigma positif bagi masyarakat.

II. METODE

Penelitian ini termasuk
penelitian kualitatif deskriptif. Instrumen
penelitian ini berupa diri peneliti.
Dengan demikian, dalam metode kualitatif
ditandai dengan aktivitas pendalaman dan
penghayatan yang intensif pada konsep
atau fakta empiris. Hal ini terlihat pada
jabaran metode dan teknik-teknik, baik
pengumpulan data maupun pengumpulan
analisis data.

Data penelitian ini termasuk data kualitatif, instrumen penelitian berupa diri peneliti yang melakukan pendalaman dan penghayatan yang intensif pada konsep atau fakta empiris.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

Tindak tutur merupakan gejala individual, bersifat psikologis, dan keberlangsungannya ditentukan oleh kemampuan bahasa si penutur dalam menghadapi situasi tertentu (Chaer dan Agustina, 2010:50). Oleh karena itu, setiap ujaran yang digunakan oleh tiap penutur berbeda. Begitu pula saat ujaran tersebut diterima oleh lawan tutur.

Rekapitulasi Data Wujud Tindak Tutur Ilokusi Petugas Pelayanan Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri

N o	Wuju d Tind ak Tutur Iloku si	Bentu Kali mat Tan ya	Kali mat Peri ntah	Kali mat Beri ta	Ju mla h	Ju mla h Dal am
1	Kons tantif	-	-	4	4	14, 3 %
2	Dire ktif	3	5	2	10	64. 3 %
3	Kom isif	1	1	1	3	10, 7%
4	Eksp	-	3	-	3	10,



	resif					7%
Jui	mlah	1	9	7	20	100
						%

Dari tabel (4.1) juga diperoleh informasi bahwa wujud tindak tutur ilokusi petugas pelayanan tersebut direalisasi pada bentuk kalimat tanya, kalimat perintah,dan kalimat berita. dari ketiga masing-masing bentuk kalimat tersebut, ternyata kalimat perintah merupakan kalimat terbanyak atau yang paling sering muncul dengan jumlah 9 Data. Kalimat berita beriumlah 7 Data. Kalimat tanya berjumlah 1 Data.

Berdasarkan hasil penelitian "Tindak Tutur Ilokusi pada Pelayanan di Kantor Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri", disimpulkan bahwa terdapat empat (4) wujud tindak tutur ilokusi yang dilakukan petugas Kantor di pelayanan Kelurahan Campurejo Kecamatan Mojoroto Kota Kediri. Diantaranya yaitu, a) tindak tutur konstantif (constantives), b) tindak tutur direktif (directives), c) tindak tutur komisif (commissive), dan d) tindak tutur ekspresif (acknowledgements).

IV. DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsini. 2010. Prosedur

 Penelitian Suatu Pendekatan

 Praktik. Jakarta: Rineka Cipta.
- Chaer, Abdul dan Leoni Agustina. 2010.

 Sosiolinguistik Perkenalan Awal..

 Jakarta: Rineka Cipta.
- Ibrahim, Abd. Syukur. 1993. *Kajian Tindak Tutur*. Surabaya: Usaha

 Nasional.
- Leech, Geoffrey. 1993. *Prinsip-prinsip Pragmatik*. Jakarta: Universitas

 Indonesia Pers.
- Moleong, Lexy. 2004. *Metodologi Penelitian Kualitatif.* Bandung:

 Remaja Rosdakarya.
- Nadar, F.X. 2009. Pragmatik dan Penelitian Pragmatik. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Rahardi, R Kunjana. 2005b. *Pragmatik Kesantunan Imperatif Bahasa Indonesia*. Jakarta: Erlangga
- Sugiyono, 2013. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung: ALFABETA.
- Wijana, I Dewa Putu. 2009. *Dasar-dasar Pragmatik*. Yogyakarta: Penerbit

 Andi.
- Yule, George. 2006. Praagmmatik (Terjemahan Indah Fajar Wahyuni). Yogyakarta: Pustaka Pelajar.