ARTIKEL

GUIDE TO CUSTOMER ORDER

Oleh:

MUHAMMAD IRFAN AZIZ

14.1.03.03.0035

Dibimbing oleh :

1. **Rini Indriati, M.Kom**
2. **Rina Firliana, M.Kom**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2018

SURAT PERNYATAAN
ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2018

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: Muhammad Irfan Aziz
NPM	: 14.1.03.03.0035
Telepun/HP	: 085546128534
Alamat Surel (Email)	: irfanaziz10@gmail.com
Judul Artikel	: Guide to Customer order
Fakultas – Program Studi	: Teknik – Sistem Informasi
Nama Perguruan Tinggi	: Universitas Nusantara PGRI Kediri
Alamat Perguruan Tinggi	: Jl. KH.Ahmad Dahlan No.76

Dengan ini menyatakan bahwa :

a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiarisme;
b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri, 25 Juli 2018
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,
Rini Indriati, M.Kom NIDN. 0725057003	Rina Firliana, M.Kom NIDN. 0731087703	Muhammad irfan aziz 14.1.03.03.0035

Guide to Customer Order

Muhammad Irfan Aziz
14.1.03.03.0035
Teknik – Sistem Informasi
fitrasetyabagoes@gmail.com
Rini Indriati, M.Kom dan Rina Firliana, M.Kom
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Muhammad Irfan Aziz: *Guide to* Customer *Order*, skripsi, Sistem Informasi, FT UN PGRI Kediri, 2018.

Berdasarkan permasalahan dan kendala yang timbul dibutuhkan system informasi yang terkomputerisasi, karena sistem yang masih manual dinilai kurang mendukung informasi pemesanan. Proses pelayanan dan transaksi penjualan roti masih manual dengan menggunakan nota sebagai bukti pembelian dan penjualan pada pelanggan.

Berdasarkan identifikasi masalah, maka dapat dirumuskan permasalahan adalah: Bagaimana merancang dan membuat sistem informasi pemesanan

Adapun perancangan sistemnya dilakukan dengan bahasa pemodelan dengan menggunakan BPMN, DFD, ERD. Sedangkan pemodelan yang dipakai adalah PHP dengan menggunakan database MYSQL.

Adanya aplikasi informasi guide to costumer order dapat memudahkan proses pelayanan dan membuat *report* secara otomatis.

Sistem yang telah dibuat, diperlukan pemeliharaan agar system dapat terjaga dengan baikserta system dapat dikembangkan lagi dengan penambahan fitur pemesanan secara *online.*

Kata Kunci : system informasi, pemesanan menu, *waterfall.*

I. LATAR BELAKANG

Warung roti bakar Mr_Had kediri menyediakan berbagai menu roti bakar dari yang menu biasa sampai menu premium. Pada saat ini perusahaan masih menggunakan cara manual untuk pemesanan menu roti bakar dimana pelayanan menggunakan kertas dan pena atau pensil sebagai media untuk mencatat dan memesan menu roti bakar yang dipesan pelanggan.

Pada sistem manual diketahui bahwa kertas dan pena atau pensil untuk pemesanan menu menemui kendala-kendala antara lain adanya kerangkapan atau (redudansi), tidak urutnya pembuatan pemesanan sehingga mengakibatkan bertumpuknya nota pemesanan. Dan perusahaan belum memiliki sistem pemesanan yang terkomputerisasi untuk mencegah kesalahan dalam pencatatan.

Berdasarkan permasalahan dan kendala yang timbul dibutuhkan sistem informasi yang terkomputerisasi, karena sistem yang masih manual dinilai kurang mendukung informasi pemesanan pada warung roti bakar tersebut. Diharapkan sistem informasi mampu membantu perusahaan dalam memberikan pelayanan yang memuaskan bagi pelanggan serta mempermudah perusahaan dalam menyampaikan informasi pesanan.

Pada sistem yang diusulkan menggunakan aplikasi Web sebagai media pemesanan, dan menggunakan tablet sebagai media perantara aplikasi, yang disambungkan ke server untuk dapat mengirimkan data pesanan ke bagian dapur warung roti bakar.

Oleh karena itu pada skripsi yang dibuat di berikan judul "*SISTEM INFORMASI GUIDE TO CUSTOMER ORDER*" yang diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan mutu dan kualitas perusahaannya di mata para pelanggan khususnya dalam proses pemesanan menu dan laporan pembukuan.

II. METODE

2.1 Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data yaitu dengan cara Observasi, Penelti terlebih dahulu mencoba terjun langsung ke perusahaan untuk melihat fakta yang ada, peneliti akan berkomunikasi antara dua orang atau lebih untuk memperoleh informasi mengenai adanya masalah yang terdapat di perusahaan warung roti bakar mr_had kediri dan mendapatkan sumber dari referensi lainnya yang terkait dengan permasalahan yang terjadi. Hasil dari observasi tersebut peneliti mendapatkan data bahwa di perusahaan tersebut belum ada sistem yang terkomputerisasi.

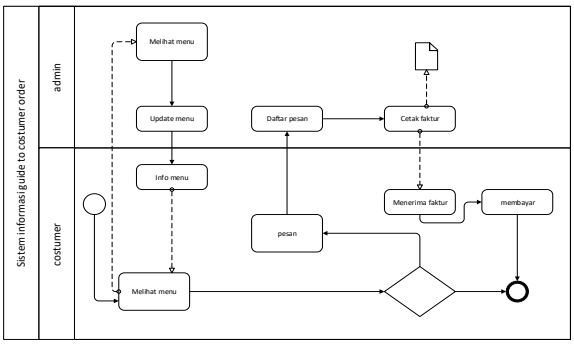
2.2 Metode Pembuatan Sistem

Metode pembuatan sistem yang dikaji dalam dalam penelitian ini, yaitu metode *waterfall*. Berikut adalah tahapan-tahapan dalam metode *waterfall*.

2.2.1 Analisa Sistem

Tahapan analisa sistem dimulai karena belum adanya sistem yang terkomputerisasi pada perusahaan tersebut, sistem yang ada saat ini masih serba manual. Untuk itu dibuatlah sistem yang terkomputerisasi.

Berikut proses bisnis yang dibuat menggunakan *business prosess modeling protation(BPMN).*



Gambar 2.1 Proses Bisnis Sistem

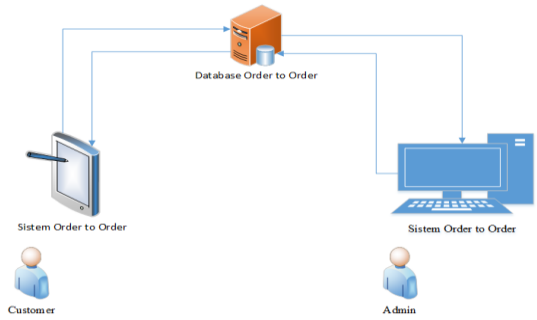
Pada gambar dijelaskan BPMN sebagai berikut, pertama costumer datang ke warung dan melihat tampilan menu pada layar dekstop, setelah melihat menu costumer dapat mengetahui menu apa saja yang dijual oleh warung roti bakar dalam proses costumer melihat menu, admin juga melihat tampilan menu pada layar dekstop seperti aktivitas yang dilakukan oleh costumer.

Setelah proses tersebut selesai admin mengupdate menu karena tidak menuntut kemungkinan menu yg diinginkan costumer sudah habis, setelah costumer dapat informasi menu apa saja yang masih tersedia costumer dapat memutuskan akan pesan atau tidak, jika "tidak" maka costumer mengakhiri proses pemesanan jika "iya" maka costumer dapat melakukan tahap pemesanan menu yang masih tersedia sesuai selera. Setelah coatumer melakukan pemesanan maka admin memproses daftar pesanan menu yang dipilih costumer dan mencetak faktur yang disampaikan kepada koki untuk diproses dan diberikan kepada costumer untuk melakukan pembayaran dan prosespun selesai.

2.2.2 Desain

Dalam perancangan sistem ini, penulis juga menggunakan Desain Arsitektur Sistem, *Data Flow Diagram* dan *Entity Relationship Diagram* sebagai *tools* untuk perancangan dan pengembangan sistem. DFD mempunyai sejumlah ikon yang bisa dikombinasikan menjadi diagram. DFD dan ERD mempunyai sejumlah aturan untuk menggabungkan atau mengkombinasikan notasi maupun simbol tersebut.

a. Arsitektur Sistem



Gambar 2.2 : Arsitektur Sistem

Alur dari Arsitektur sistem Order to Order di atas yaitu :

a) User atau Admin memasukan data menu ke dalam sistem Order to Order.
b) Customer mencari menu yang diinginkan di sistem Order to Order untuk dipesan.
c) Sistem menyampaikan pesanan atau orderan customer kepada admin.
d) Sistem menyampaikan tagihan atau pesanan yang telah di order kepada customer.

Perangkat keras yang digunakan untuk perancangan sistem ini. sebagai berikut:

1. Prosesor : Intel Celeron(R) IV 1.30 Ghz
2. Harddisk : 500 Gbyte
3. RAM : 2 GB

Spesifikasi Perangkat Lunak (Software) yang digunakan dalam pengembangan sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Microsoft Windows 7 Profesional sebagai sistem operasi.
2. Bahasa pemrograman PHP
3. Xampp 7.2.4 sebagai server local dalam pembuatan Aplikasi.
4. MySQL sebagai tempat penyimpanan data
5. SublimText dalam penulisan code program

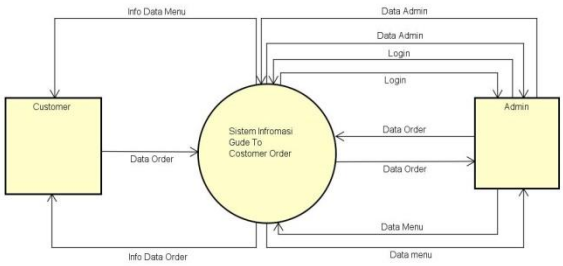
Arsitektur sistem terdiri dari *User, Client, Server* dan *Database*. *User* terdiri dari Admin dan *Owner*. *Client* ialah perangkat keras yang digunakan untuk menjalankan, mengelola data dan fungsi dari sistem *inventory* terkait. *User* dapat mengakses sebuah sistem yang telah dibuat yang terhubung ke *web server*, kemudian menyimpan semua *record* data kedalam *database* sistem. Hardware yang digunakan ialah :

a. *Personal Computer*
b. Ram 2Gb
c. VGA 512Mb
d. *Harddisk* 30Gb

Sedangkan untuk software yang digunakan ialah :

a. *Database* MySQL
b. *Web server* Xampp Apache
c. Sistem operasi Windows 7
d. Mozilla Firefox 60.0.2
e. Notepad C++ untuk editor *script code.*

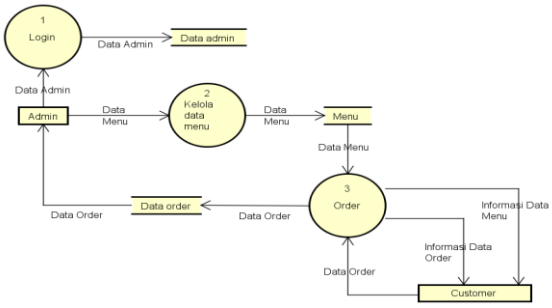
b. *Data Flow Diagram* (DFD)



Gambar 2.3 : DFD Level 0

Berikut adalah digram konteks yang menggambarkan dasar sistem informasi guide to customer order yang akan didekomposisi lagi menjadi sisem yang

lebih detail. Terdapat dua entitas dan satu proses yang dapat dilihat pada Gambar



Gambar 2.4 : DFD Level 1

Terdapaat dua entitas, empat proses dan tiga database pada DFD level 1 sistem customer order yang akan dibangun, yaitu:

a. Login

   Merupakan proses validasi untuk dapat mengakses sistem aplikasi guide to customer order dan melakukan pemisahan user dalam mengaksesnya. Terdapat satu user dalam istem tersebut.

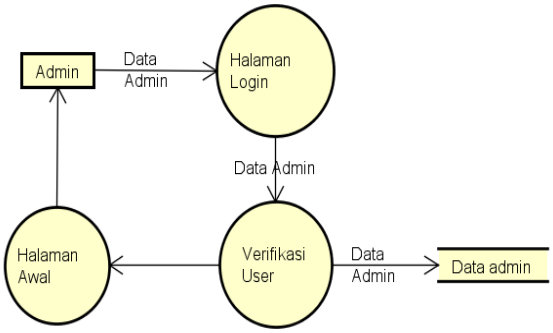
b. Kelola data menu proses ini merupakan proses untuk melakukan pengelolaan terhadap data menu dan data user. Pada proses ini yang berhak melakukan pengelolaan adalah user admin.

c. Order

   Merupakan proses untuk melakukan pemesanan, transaksi tersebut dilakukan oleh user berbeda.

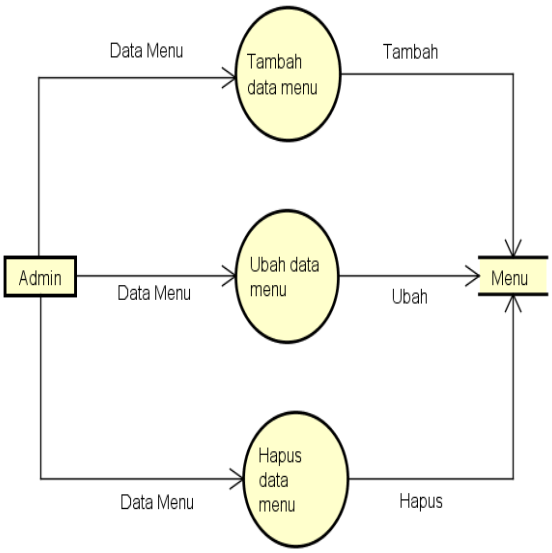
d. Laporan data order

   Proses laporan ini merupakan proses untuk user admin dapat melihat laporan-laporan berdaarkan pemesanan yang dilakukan customer.



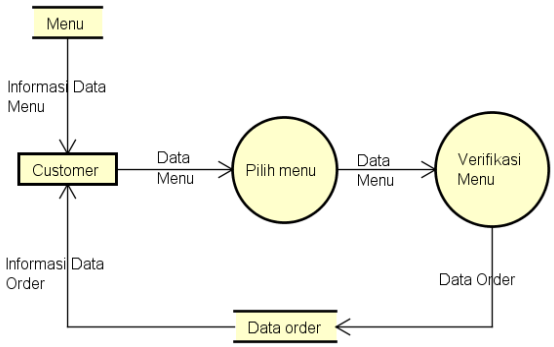
Gambar 2.5 DFD Level 2 login

Terdapaat satu entitas, tiga proses dan satu database pada DFD level 2 login , proses yang dilakukan yaitu admin memasukan data ke halaman login kemudian verivikasi user dan akan tampil halaman awal.



Gamar 2.6 DFD Level Menu

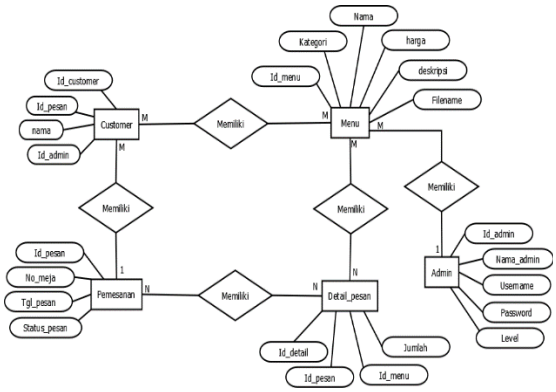
Terdapaat satu entitas, tiga proses dan satu database pada DFD level 2 menu dimana user admin dapat melakukan tiga proses yaitu tambah data menu, ubah data menu, dan hapus data menu.



Gambar 2.7 Level 2 Order

Terdapaat satu entitas, empat proses dan dua database pada DFD level 2 order , proses ini dilakukan oleh customer, proses awal yang dilakukan melihaat data menu yang ada pada database menu kemudian customer memilih menu, verivikasi menu pada database data order, lalu customer dapat laporan data order.

c. *Entity Relationship Diagram* (ERD)



Gambar 2.8 : ERD

Pada gambar 2.8 menjelaskan hubungan antar entitas dan atributnya. Terdiri dari 5 entitas yaitu customer, menu, detail menu,pemesanan dan admin. Entitas mempunyai atributnya masing-masing seperti yang dijelaskan pada gambar. ERD ini yang nantinya diubah menjadi database.

2.2.1 Implementasi dan Pengujian

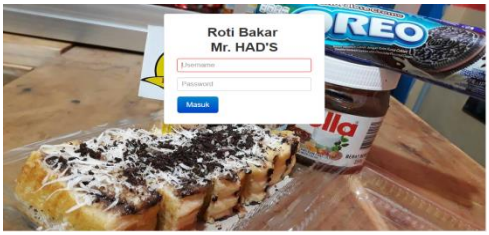
Pada tahap ini, sistem informasi yang telah didesain pada tahap sebelumnya akan diimplementasikan dan dilakukan pengujian sistem. Desain yang telah dirancang akan diimplementasikan ke dalam MySQL sebagai *database*, PHP sebagai bahasa pemrograman, dan Apache pada aplikasi XAMPP sebagai *web server* lokalnya.

Metode pengujian digunakan untuk mengetahui fungsi yang telah ditentukan bahwa suatu sistem telah dirancang dapat menunjukan bahwa masing-masing fungsi sepenuhnya beroperasi. Pada penelitian kali ini pengujian yang digunakan adalah *black box testing* yang hanya berfokus pada pengujian fungsionalnya saja atau pengujian yang berfokus pada keluaran hasil dari respon masukan.

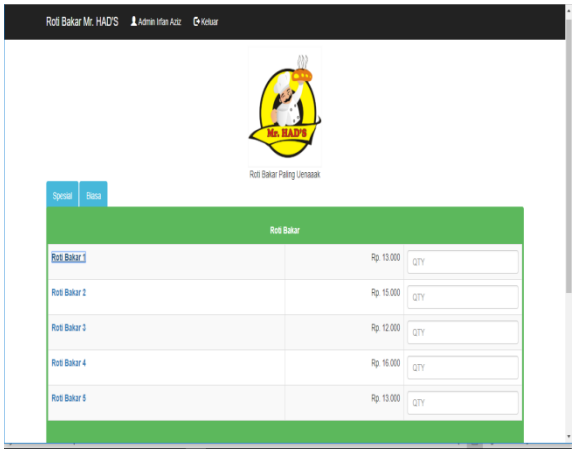
III. HASIL

3.1 *User Interface*

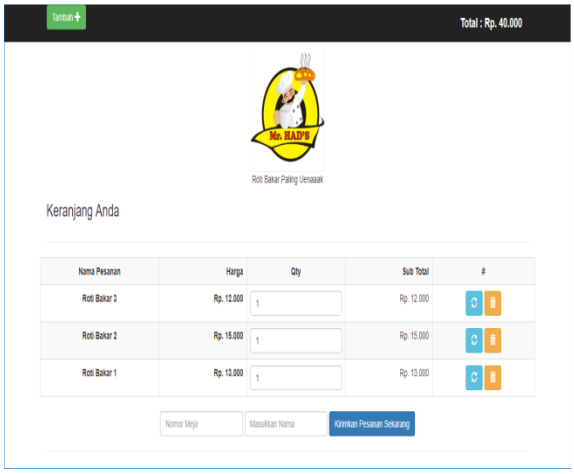
Telah dibuat aplikasi berbasis web menggunakan baha pemrograman PHP dan *database* MySQL, dengan menggunakan *web server* lokal Apache XAMPP. Berikut beberapa tampilan antar muka dari aplikasi sistem informasi *guide to customer order*..



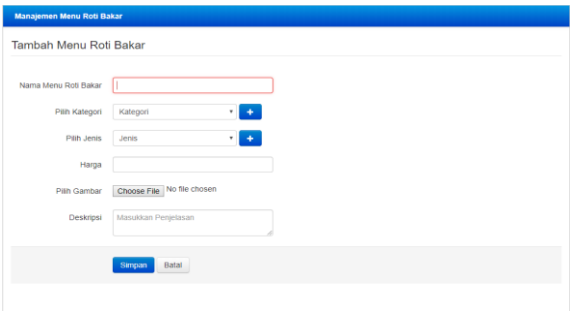
Gambar 3.1 : Tampilan *login*



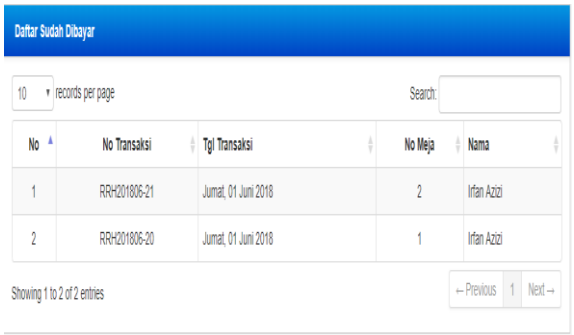
Gambar 3.2 : Tampilan Awal



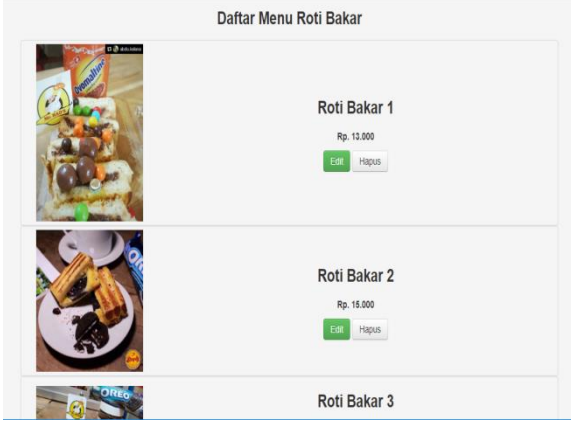
Gambar 3.3 Tampilan Keranjang



Gambar 3.4 Tampilan Input Menu



Gambar 3.5 Laporan Pembayaran



Gambar 3.6 Daftar Menu

IV. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pembahasan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya aplikasi informasi guide to costumer order dapat di gunakan diperusahaan tersebut dan memudahkan proses pelayanan.
2. Data pemesanan dapat selalu terkontrol dan disimpan pada basis data yang membantu admin untuk membuat laporan.
3. Membuat *report* secara otomatis.

V. DAFTAR PUSTAKA

Presman. 2012.''Software Enginering : A Practicioner's Approach''.Edisi ke 6,New York :McGraw-Hill.

Raymond McLeod,Jr.2004. Sistem Informasi Edisi 7 Jilid 2. Prenhalindo.Jakarta

Jogiyanto, (1999), Analisis dan Disain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Bisnis, Yogyakarta: Andi

Hartono, J. (2006). *Analisis dan Desain Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offiset.

Sutabri, T. (2012). *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi

Anhar. 2010. Panduan Menguasai PHP & MySQL. Jakarta: Media kita.

Pitono,A., & Lidya, A. (2010). *Perancangan Sistem Informasi Produksi Di Cv.Bintang Selatan.* Teknik Informatika Dinamik, *9(2),* 215–228.

N, Erfina. (2013). *Sistem Informasi Pengelolaan Transaksi Penjualan*. *Itsmart*, 1(1), 1–14.

Jogiyanto, H. (2005). *Sistem Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi.

Kadir, A. (2014). *Pengenalan Sistem Informasi Edisi Revisi*. Yogyakarta: Andi.

Wongso, F., & Wyanaputra, J. *Perancangan Sistem Pemesanan Barang Berbasis Web Di Tokozenith Komputerdi Pekanbaru*. *Itsmart*, 9(2), 43–52.

Ferdika, M., Kuswara H . (2017) Sistem Infromasi Penjualan Berbasis Web Pada PT Era Makur Cahaya Damai Bekasi. *Information system for educators and Professionals*, 1(2), 175-188.

Siang, V. & Susanto, M. (2015). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Pempek Nony 168 Palembang, *itsmart*, 1(1), 1-6.

Leni K. D., & Mulyono, H. (2017) Analisa Dan Perancangan Sistem Infromasi Penjualan Dan Pemasaran Plywood Berbasiskan Web Pada PT.Kumpeh Karya Lestari Jambi. *Manajemen sistem informasi, 2(1),* 303-317.