ARTIKEL

BENTUK DISIPLIN KERJA DI PT TRANS RETAIL TRANSMART CARREFOUR KEDIRI

Oleh:

NANDA LISTYA KHARISMA

14.1.02.02.0052

Dibimbing oleh :

1. **Drs. Ichsannudin, M.M.**
2. **Bambang Agus Sumantri, SIP., M.M.**

PROGRAM STUDI

FAKULTAS

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

TAHUN 2018

SURAT PERNYATAAN
ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2018

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: Nanda Listya Kharisma
NPM	: 14.1.02.02.0052
Telepun/HP	: 082228883846
Alamat Surel (Email)	: nandalistya00@gmail.com
Judul Artikel	: Bentuk Disiplin Kerja di PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri
Fakultas – Program Studi	: Ekonomi - Manajemen
Nama Perguruan Tinggi	: Universitas Nusantara PGRI Kediri
Alamat Perguruan Tinggi	: JL. K.H. Ahmad Dahlan No. 76 Mojoroto, Kota Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa :

a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis**)** dan bebas plagiarisme;

b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri,……..
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,
Drs. Ichsannudin, M.M. NIDN. 0723105703	Bambang Agus Sumantri, SIP., M.M NIDN.0730088001	Nanda Listya Kharisma NPM. 14.1.02.02.0052

BENTUK DISIPLIN KERJA DI PT. TRANS RETAIL TRANSMART CARREFOUR KEDIRI

Nanda Listya Kharisma
14.1.02.02.0052
Ekonomi - Manajemen
Nandalistya00@gmail.com
Drs. Ichsannudin, M.M. dan Bambang Agus Sumantri, SIP., M.M.
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Nanda listya Kharisma: Bentuk Disiplin Kerja di PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri, Skripsi, Manajemen, FE UN PGRI, 2018

Penelitian skripsi ini didasarkan atas adanya permasalahan tentang disiplin kerja karyawan pada sebuah perusahaan yaitu PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri. Dimana penelitian ini mengacu pada bentuk, tingkat dan manfaat disiplin kerja karyawan. Hasil dari penelitian ini menjabarkan bahwa secara keseluruhan memiliki hasil yang cukup baik, diukur dari lima indikator manfaat disiplin.

Disiplin kerja yang ada pada PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri yang diukur meliputi level staff hingga manajerial. Tata tertib disiplin tersebut didasarkan pada peraturan perusahaan 2542/HRD/XII/2015. Secara keseluruhan disiplin kerja yang memengaruhi kegiatan karyawan tertumpu pada peraturan tersebut yang telah dijabarkan secara detail.

Metode penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif fenomenologi. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif oleh John Cresswell tahun 2012. Berdasarakn metode penelitian tersebut dan digabungkan dengan indikator disiplin kerja, maka didapatlah hasil disiplin kerja yang cukup baik pada perusahaan PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri.

KATA KUNCI : Bentuk Disiplin Kerja

I. LATAR BELAKANG

Perkembangan dunia bisnis belakangan ini sangat mendukung perkembangan bagi para *retailer* yang berada di pasar, terutama para *retailer* besar. Meningkatnya tingkat konsumsi dan hasrat berbelanja masyarakat membuat industri ini semakin dilirik oleh para pelaku bisnis. *Retail* adalah suatu penjualan dari sejumlah kecil komoditas kepada konsumen. *Retail* berasal dari Bahasa Perancis diambil dari kata *retailer* yang berarti “memotong menjadi kecil-kecil” (Risch,1991:2, dalam Endang, 2012:9). Berdasarkan pengertian diatas, maka retail merupakan bidang usaha yang dirancang berdasarkan tingkat konsumsi dan hasrat berbelanja masyarakat. Menurut Perpres

No. 112 Tahun 2012 tentang *Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern*, menjelaskan bahwa retail modern adalah toko dengan sistem pelayanan mandiri, menjual berbagai jenis barang secara eceran yang berbentuk Minimarket, Supermarket. Department. Store, Hypermart ataupun grosir berbentuk Perkulakan. Batas retail modern ini dipertegas di pasal 3, dalam hal luas lantai penjualan sebagai berikut:

1. Minimarket, kurang dari 400 m^2 (empat ratus meter persegi)
2. Supermarket, 400 m^2 (empat ratus meter persegi) sampai dengan 5.000 m^2 (lima ribu meter persegi)
3. Hypermarket, diatas 5.000 m^2 (lima ribu meter persegi)
4. Department Store, diatas 400 m^2 (empat ratus meter persegi)

Perkulakan, diatas 5.000 m^2 (lima ribu meter persegi). Retail modern selama 6 tahun terakhir mengalami perkembangan yang pesat. Hal ini dibuktikan dengan tekhnologi yang mampu memenuhi kebutuhan gaya hidup masyarakat di era modern, sehingga dapat mengalihkan minat berbelanja dari tradisional ke modern. Perkembangan retail-retail tersebut juga dibuktikan dengan tingkat pertumbuhan ekonomi di Indonesia yang meningkat pada tahun 2016 yakni sebesar 5,0% dari tahun sebelumnya yang hanya sebesar 4,9% (Bank Indonesia. 2016. *Laporan Perekenomian Indonesia Tahun 2016.* (Online). tersedia: http://www.bi.go.id). Disisi lain media data ARPINDO meriset sebuah data dari tahun 2004 sampai dengan tahun 2008, minimarket memiliki perkembangan paling tinggi yaitu sebesar 38% per tahun, kemudian disusul oleh hypermarket sebesar 21,5% dan supermarket sebesar 6% per tahun.

Disisi yang bersamaan, selain adanya peningkatan minimarket, hal ini juga terjadi pada hypermarket. Salah satu retail yang sedang berkembang pesat yaitu Transmart Carrefour. Retail tersebut merupakan akusisi dari Carrefour Perancis yang berdiri pada tahun 1998 dengan 40% saham milik CT. CORP dan sekarang telah berubah namanya menjadi Transmart oleh pemegang saham CT. CORP pada tahun 2013. Sebelum berubah menjadi Transmart, Carrefour memiliki beberapa tipe gerai yaitu, Carrefour Hypermarket, Groserindo, Market dan Express. Kemudian setelah berubah menjadi Transmart, gerai-gerai tersebut diubah menjadi Transmat Prime, Transmart Plus dan terakhir Transmart Core (Uzlif Ahmad. 2017. *Profil*

Transmart Carrefour. (Online). tersedia: http://fairetail29.blogspot.co.id), diakses 02 Desember 2017.

Transmart Carrefour hingga saat ini sudah berhasil membuka beberapa cabang yaitu, Sumatra, Jawa, Kalimantan, Sulawesi dan Nusa Tenggara. Di pulau jawa sendiri salah satunya berada di provinsi Jawa Timur, diantaranya Surabaya, Sidoarjo dan Kediri. Transmart Carrefour Kediri berdiri pada tanggal 15 Juni 2015, berlokasi di jalan Hayam Wuruk No.46, terdiri dari satu lantai dengan total luas area sales sebesar 3,977 m^2, luas area storage sebesar 499 m^2, luas area kantor sebesar 515 m^2, dan memiliki jumlah *man power* sebanyak 16 orang level manajerial, 61 orang level staff dan 58 *consultant*, serta terdiri dari lima divisi, yaitu *Fresh, Grocery, Bazaar, Appliance* dan *Textile.* Keberadaanya juga berdampingan dengan retail lainnya yaitu Sri Ratu. (Transmart. 2016. *Profil Transmart Carrefour Kediri*. Kediri: Transmart), diakses pada 02 Desember 2017. Berdasarkan jumlah *man power* yang tersedia tersebut maka, profitabilitas yang baik dibutuhkan penunjang pertumbuhan dan perkembangan toko tersebut.

Disiplin secara teoritis merupakan kegiatan manajemen untuk menjalankan standar-standar organisasional (Handoko, 2014:208). Transmart Carrefour Kediri memiliki tingkat kedisiplinan yang tergolong kurang disiplin. Hal ini dibuktikan dengan masih terdapat beberapa karyawan dalam jumlah yang besar tidak mengindahkan kedisiplinan sesuai dengan SOP, sehingga hal tersebut dapat menghambat jalannya standar-standar organisasional yang berlaku.

Berdasarkan penjabaran diatas, maka penulis merasa hal-hal tersebut dapat memengaruhi motivasi, disiplin dan kepuasan kinerja karyawannya terhadap profitabilitas perusahannya. Untuk itu, perusahaan perlu memerhatikan faktor-faktor yang terkait dengan disiplin kerja karyawan. Berdasarkan latar belakang tersebut peneliti tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul "Bentuk Disiplin Kerja di PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri".

II. METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif. Penelitian kualitatif menurut Bogdan dan Taylor (L.J Maleong, 2011:4) sebagai prosedur penelitian yang menghasilkan

data deskriptif yang berupa kata-kata tertulis maupun lisan dari orang-orang dan perilaku yang dapat diamati. Berdasarkan pendapat dari para ahli diatas, penelitian kualitatif ini didukung dengan pendekatan fenomenologi.

Oleh karena itu penelitian ini akan mendeskripsikan hasil pencermatan terhadap perkembangan disiplin berdasarkan indikator dari teori yang telah dijelaskan sebelumnya dan dikaitkan dengan perilaku pegawai di Transmart Carrefour Kediri. Hal ini dikarenakan seluruh aspek tersebut dapat memengaruhi kinerja di Transmrt Carrefour Kediri.

Teknik penelitian yang digunakan adalah penelitian deskriptif. Subjek penelitian yang digunakan adalah PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri dan objek penelitian yaitu bentuk disiplin kerja karyawan di PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri. Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengann cara observasi dan wawancara. Sedangkan teknik analisis datanya menggunakan metode penelitian milik John Cresswell yang terdiri dari, menganalisis data, membaca keseluruhan data, meng-coding data, mendeskripsikan data dan menyajikan data kembali melalui sebuah narasi.

III. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Bentuk Disiplin Kerja Karyawan di PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri.

Peraturan yang dibuat perusahaan tentang jam kerja karyawan selaras dengan hasil wawancara dilakukan kepada salah satu karyawan PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri yang menjelaskan bahwa,

> "Pertama, harus datang tepat waktu, jika terlambat akan diberikan teguran, kedua, tertib dalam membawa barang pribadi".

Oleh karena itu apabila dikaji antara hasil wawancara dan isi dari dokumen pendukung maka bentuk disiplin yang diterapkan pada karyawan PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri memiliki hasil yang cukup baik. Hasil tersebut juga diungkapkan oleh informan yang menyatakan bahwa,

> "Hal tersebut merupakan hal yang mendukung atau dapat menunjang kegiatan sehari-hari, sehingga tindakan disiplin yang ada sudah cukup baik".

Pembahasan selanjutnya terkait hasil rekap absensi karyawan

dibagi menjadi tiga kategori yaitu, tepat waktu, pulang lebih awal dan terlambat.

Pada rekap absen bulan April didapat beberapa karyawan sejumlah 2 orang karyawan dengan keterangan terlambat, 3 orang karyawan dengan keterangan pulang lebih awal dan selebihnya tepat waktu sejumlah 50 orang karyawan. Pada absensi bulan tersebut bahwa divisi commercial memiliki jumlah karyawan yang lebih sering melakukan pelanggaran terkait jam kerja.

Pada rekap absensi bulan Mei didapat beberapa karyawan sejumlah 17 orang karyawan dengan keterangan pulang lebih awal dan selebihnya tepat waktu sejumlah 37 orang karyawan. Pada absensi bulan tersebut bahwa divisi supporting memiliki jumlah yang lebih sering melakukan pelanggaran terkait jam kerja.

Pada rekap absensi bulan Juni didapat karyawan dari semua divisi baik dari divisi commercial maupun supporting tidak ada yang melakukan pelanggaran yang terkait jam kerja. Pada rekap bulan Juli didapat beberapa karyawan sejumlah 8 orang karyawan dengan keterangan terlambat, 22 orang karyawan dengan keterangan pulang lebih awal dan selebihnya tepat waktu sejumlah 14 orang karyawan. Pada absensi bulan tersebut, didapar bahwa divisi supporting memiliki jumlah karyawan yang lebih sering melakukan pelanggaran terkait jam kerja.

Berdasarkan uraian tersebut dapat disimpulkan bahwa karyawan dari divisi supporting memiliki jumlah yang lebih sering melanggar peraturan terkait jam kerja dibandingkan karyawan dari divisi commercial, kemudian daripada itu bentuk pelanggaran yang sering dilakukan adalah “pulang lebih awal”. Hal ini dapat disebabkan karena beberapa faktor yaitu, adanya pekerjaan yang memang telah diselesaikan secara keseluruhan pada hari itu sebelum jam pulang kerja, kedua adanya pekerjaan yang memang sedikit pada hari itu sehingga mereka memiliki kesempatan untuk pulang kerja lebih awal dan ketiga adanya keperluan mendadak yang membuat mereka harus ijin untuk pulang lebih awal.

B. Tingkat Disiplin Kerja Karyawan di PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri

Berdasarkan penjelasan tentang jenis-jenis bentuk peringatan diatas baik peringatan secara lisan dan tertulis dari atasan kepada bawahan, apabila dihubungkan dengan bentuk displin yang dilihat dari rekap absen yang sudah ada maka, hasilnya ada dapat dikategorikan cukup baik. Hal ini dapat dikatakan demikian karena pelanggaran yang dilakukan hanyalah terlambat dan pulang lebih awal, kemudian daripada itu dari rekap absen yang ada pun tidak menunjukan selisih jam yang terlalu jauh dari jam yang seharusnya baik itu jam masuk maupun jam pulang. Selanjutnya untuk bentuk pelanggaran lainnya penulis dalam penelitian kali ini tidak dapat menjabarkannya dikarenakan data yang rahasia dari pihak perusahaan.

Kesimpulan berikutnya yang dapat diambil tentang tingkat disiplin dari bentuk disiplin yang ada dari para karyawan tersebut adalah memiliki tingkatan yang menurun dari rekap absensi bulanannya. Oleh karena itu dapat, dapat dikatakan bahwa tingkat disiplin yang ada juga sudah dapat dikategprikan cukup baik jika dilihat dari rekap absen yang ada.

C. Manfaat Disiplin Kerja Karyawan di PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri

Pembahasan berikutnya terkait dengan hasil penelitian yaitu tentang manfaat disiplin kerja karyawan yang didasarkan pada indikator disiplin kerja.

a. Manfaat disiplin kerja pada karyawan transmart adalah memiliki efek paling besar pada indikator disiplin kerja yang pertama yaitu kepatuhan pada peraturan kerja yang tinggi. Hal ini dikarenakan segala bentuk kedisiplinan seluruh karyawan pada perusahaan ini sangat terikat oleh pedoman perusahaan transretail.
b. Kemudian jika dikaitkan pada indikator berikutnya yang kedua manfaat yang ada efektifitas dalam bekerja. Hal ini berkaitan hasil kerja yang dihasilkan oleh karyawan. Hasil kerja yang dihasilkan tersebut juga berkaitan dengan kepatuhan karyawan pada peraturan perusahaan, sehingga manfaat yang dihasilkan dari pengukuran yang menggunakan indikator kedua ini berhubungan

dengan manfaat yang dihasilkan dari indikator pertama. Jika kepatuhan karyawan pada peraturan perusahaan tinggi maka efektifitas dalam bekerja akan menghasilkan hasil yang baik. Hal ini dikarenakan setiap karyawan yang bekerja sebagian besar telah memiliki rasa tanggung jawab bekerja yang baik terhadap apa yang menjadi tanggung jawabnya.

c. Pengukuran manfaat selanjutya dari indikator ketiga adalah tindakan korektif. Tindakan korektif yang diberikan oleh perusahaan ini kepada karyawannya memiliki hasil yang baik. Dikarenakan semua hal yang menyangkut kegiatan karyawan yang berimbas pada perusahaan seluruhnya telah diatur dalam peraturan perusahaan secara mendetail. Sehingga apabila terjadi sebuah atau beberapa pelanggaran perusahaan akan memberikan sanksi dan/ atau reward apabila memiliki efek baik dari tindakan tersebut secara jelas sesuai dengan peratauran yang berlaku.

d. Manfaat disiplin kerja karyawan trans retail berdasarkan indikator kehadiran tepat waktu adalah. Memiliki hasil yang cukup baik. Hal ini dikarenakan segala peraturan terkait dengan jam masuk kerja hingga istirahat pun telah diatur dengan sangat jelas didalam peraturan perusahaan, kemudian apabila ada karyawan yang terlambat ataupun bolos kerja terdapat laporan absensi yang terperinci. Bagi karyawan yang terlambat masuk kerja atau pulang lebih awal akan mendapatkan laporan absensi langsung dari pihak HRD yang akan diberitahukan secara langsung di papan informasi. Sehingga akan memberikan teguran yang cukup memalukan terhadap karyawan tersebut dihadapan karyawan lain yang membacanya. Meskpun demikian memang masih didapati beberapa karyawan dengan nama yang sama dalam laporan absen tentang masuk kerja terlambat ataupun pulang lebih awal. Kendati demikian tingkat keterlambatan dan karyawan yang pulang lebih awal telah menurun dari hasil rekap absen setiap bulan dari bulan april hingga juli.

e. Pembahasan manfaat disiplin kerja karyawan yang terakhir berdasarkan indikator disiplin kerja adalah menyelesaikan pekerjaan tepat waktu. Jika dikaji dari indikator yang terakhir ini maka hal ini akan memberikan hasil yang dikategorikan cukup baik. Hal ini dilihat dari dua sisi yaitu dari sisi staff dan manajerial. Dari sisi staff untuk penyelesaian pekerjaan secara keseluruhan telah memiliki hasil yang baik dan semua pekerjaan tersebut dapat diselesaikan dalam waktu kerja yang menjadi total jam kerja mereka kurang lebih 8 jam kerja. Sedangkan untuk level manajerial juga memiliki hasil cukup baik dalam penyelesaian pekerjaan. Namun, terdapat beberapa karyawan di level manajerial yang meluangkan waktunya secara lebih dalam bekerja sehingga terkadang ada beberapa pekerjaan yang ditunda-tunda dan atau pekerjaan sudah selesai tetapi mereka masih berada di area mall untuk sekedar menambah jam kerja secara cuma-cuma.

Selain manfaat disiplin tersebut diatas yang dijabarkan secara teoritis dan diacukan kepada indikator manfaat disiplin kerja, pada hasil wawancara yang dilakukan oleh penulis kepada narasumber, bahwa narasumber juga menyatakan,

"Manfaat displin kerja tersebut dapat melatih pegawai untuk bisa memiliki pribadi yang lebih baik, bersosialisasi dengan lebih baik dan memiliki manajemen waktu yang baik karena hampir 5 hari dalam satu minggu seluruh karyawan serta di semua lini jabatan memiliki jam kerja dengan system shift yang memungkinkan untuk saling bekerja sama dalam menyelesaikan seluruh pekerjaan yang ada sehari-hari".

Berdasarkan hasil tersebut diatas maka dapat disimpulkan bahwa manfaat disiplin kerja yang ada selama ini telah memberikan hasil yang cukup baik meskipun dalam penerapannya terdapat beberapa hambatan yang sebagian besar adalah berasal dari lingkungan internal. Kemudian, manfaat displin yang ada secara keseluruhan dapat dirasakan baik karena adanya peraturan

perusahaan yang jelas dan terinci dalam mengatur segala kegiatan bekerja selama berada di perusahaan tersebut.

IV. PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari rumusan masalah yang ada, maka hasil analisis data yang diperoleh yaitu, pertama, bentuk disiplin yang sudah cukup baik bedasarkan keefektifan dalam bekerja, tindakan korektif, kehadiran tepat waktu dan menyelesaikan pekerjaan tepat waktu, dimana secara keseluruhaan telah dilaksanakan dengan baik. Kedua, tingkat disiplin memberikan hasil dalam kategori tinggi, dimana sebagian besar karyawan yang ada sudah patut terhadap peraturan yang berlaku. Ketiga, dari sisi manfaat disiplin menghasilkan bahwa bentuk disiplin kinerja yang ada telah memberikan manfaat yang cukup baik berdasarkan bentuk dan tingkat disiplin yang memberikan hasil cukup baik pada karyawan.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil penelitian dan kesimpulan, maka rekomnedasi dalam penelitian ini adalah:

1. **Rekomendasi Teoritis**

   Penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan tambahan bagi penelitian selanjutnya yang ingin meneliti tentang objek dan subjek yang serupa, yaitu disiplin kerja karyawan dalam sebuah perusahaan.

2. **Rekomendasi Praktis**

   Rekomendasi yang dapat diberikan melalui penelitian ini secara praktis kepada seluruh jajaran karyawan PT. Trans Retail Transmart Carrefour Kediri, yaitu tentang disiplin kerja mereka yang diukur dari sisi bentuk, tingkat dan manfaat. Oleh karena itu, rekomendasi yang dapat diberikan melalui penelitian ini adalah untuk lebih meningkatkan kembali disiplin kerja yang telah diterapkan sehingga dapat membantu pencapaian tujuan perusahaan yang telah ditetapkan sesuai aturan yang berlaku.

V. DAFTAR PUSTAKA

Anugrah Dondy 2009. *Bisnis Retail Modern di Indonesia.* (Online). dari: http//:bisnis-ritel-modern-indonesia.blogspot.co.id, diakses pada 2 Desember 2017.

Cresswell, John W. 2012. *Research Design: Pendekatan Kualitatif,*

Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Peraturan Presiden Republik Indonesia No. 112. Tahun 2007. *tentang* "Penataan dan Pembinaan Pasar Tradisional, Pusat Perbelanjaan dan Toko Modern", diakses pada tanggal 2 Desember 2017 pukul dari http://www.hukumonline.com

Sugiyono. 2007. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta

Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R & D. Bandung:Alfabeta.

Transmart. 2016. *Profil Transmart Carrefour Kediri*. Kediri: Transmart

Uzlif Ahmad. 2017. *Profil Transmart Carrefour.* (Online). dari:http://fairetail29.blogspot.co.id