ARTIKEL

SISTEM INFORMASI PENJUALAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU KOTA KEDIRI



Oleh:

RULLI FIKADILLA

14.1.02.01.0192

Dibimbing oleh:

- 1. Diah Nurdiawaty, SE.,Ak.
- 2. Mar'atus Solikah, M.AK

PROGRAM STUDI AKUNTANSI FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2018



SURAT PERNYATAAN ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2018

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap

: Rulli Fikadilla

NPM

: 14.1.02.01.0192

Telepun/HP

: 085791243515

Alamat Surel (Email)

: rullifikadilla@gmail.com

Judul Artikel

: Sistem Informasi Penjualan Terhadap Efektivitas

Pengendalian Intern Pada PT. Astra International

Daihatsu Kota Kediri

Fakultas – Program Studi

: Ekonomi - Akuntansi

Nama Perguruan Tinggi

: Universitas Nusantara PGRI Kediri

Alamat Perguruan Tinggi

: Jl. KH. Achmad Dahlan No. 76 Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa:

- a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiarisme;
- b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri,06 Agustus 2018
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,
Diah Nurdiawaty, SE., Ak. NIDN. 0728067201	Mar'atus Solikah, M.AK NIDN. 709047405	Rulli Fikadilla 14.1.02.01.0192



SISTEM INFORMASI PENJUALAN TERHADAP EFEKTIVITAS PENGENDALIAN INTERN PADA PT. ASTRA INTERNATIONAL DAIHATSU KOTA KEDIRI

Rulli Fikadilla

NPM: 14.1.02.01.0192

Fakultas Ekonomi - Akuntansi

rullifikadilla@gmail.com

Diah Nurdiawaty, SE.,Ak. dan Mar'atus Solikah,M.AK

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Rulli Fikadilla: Sistem Informasi Penjualan Terhadap Efektivitas Pengendalian Intern (Studi pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri), Skripsi, Akuntansi, FE UN PGRI Kediri, 2018.

Penelitian ini bertujuan untuk 1) mengetahui sistem informasi penjualan yang telah diterapkan pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri, 2) untuk mengevaluasi sistem informasi akuntansi penjualan dan 3) untuk menganalisis apakah pengendalian intern terhadap sistem informasi yang diterapkan pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri sudah efektif.

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah PT.Astra International Daihatsu Kota Kediri bahwa penerapan prosedur penjualan tunai dan kredit masih kurang baik dan pengendalian intern yang diterapkan kurang berjalan efektif. Pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri perlu ditambahkan bagian gudang dalam penjualan yang berguna untuk mengurusi setiap unit masuk dan keluar agar tidak tumpah tindah pada bidang pengiriman yang melakukan pengecekan kendaraan dan pengiriman unit.

KATA KUNCI: Sistem Informasi Penjualan, Pengendalian Intern



I. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi yang semakin pesat berpengaruh pada aspek.Persaingan banyak antar perusahaan menjadi semakin ketat.Semakin berkembangnya perusahaan, agar dapat bersaing di pasar sebuah perusahaan dituntut untuk meningkatkan kualitas kerja, mutu pelayanan dan data.Selain itu suatu ketepatan perusahaan harus memiliki informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu.

Penerapan sistem informasi pada suatu bisnis secara umum dapat meningkatkan keunggulan bersaing dengan cara memberikan nilai tambah pada produk dan jasa yang dihasilkannya.

Dalam menjalankan aktivitas atau kegiatan sehari-hari, PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri memiliki masalah. Masalah tersebut antaranya, dinamika market dan pastinya persaingan terutama model baru di *market*, persaingan harga pasar, penurunan penjulan, anggaran perusahan yang menurun dan munculnya pilihan atau produk baru untuk *customer*.

II. METODE

Untuk mendapatkan data yang dikehendaki guna memperoleh penyelesaian dan kesimpulan yang dapat dipercaya , maka perlu melaksanakan penelitian ilmiah dengan menggunakan jenis dan pendekatan penelitian yang tepat.

1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan dalam penelitian yang dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Pendekatan kualitatif adalah prosedur penelitian yang menghasilkan berupa kata-kata tertulis dan lisan tentang orang dan perilaku yang diamati peneliti.

Peneliti memilih menggunakan pendekatan ini, yaitu karena dengan menggunakan pendekatan kualitatif secara langsung dapat mendekatkan peneliti dengan responden tentang sistem informasi penjulan dan pengendalian intern.

2. Jenis Penelitian

Penelitian ini adalah penelitian yang berbentuk deskriptif. Jenis penelitian ini



tertuju pada pemecahan masalah yang ada pada masa sekarang. Penelitian deskriptif bertujuan untuk mendeskripsikan dang mengungkapkan fakta atau data yang ada saja.

A. Kehadiran Peneliti

Peneliti melakukan penelitian langsung dilapangan.Karena peneliti sendiri bertindak sebagai pengumpul data dan sebagai instrumen dalam upaya pengumpulan data di lapangan.Pada penelitian ini peneliti mendengarkan hasil wawancara dengan informasi perusahaan dengan cermat mengenai sistem penjualan.

B. Tahapan Penelitian

Proses peneletian ini diawali Melakukan permohonan dengan penelitian. di tempat yang akan digunakan untuk melakukan penelitian. Dan memulai melakukan pengumpulan data dengan observasi dan wawancara dengan pihak yang terkait penulis melakukan analisis data dan memahami mengenai sistem dan prosedur penjualan tunai dan kredit serta pengendalian intern tunai dan kredit. Setelah semua tahap dilakukan, penulis menarik

kesimpulan mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan.

C. Tempat Dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan ini pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri. Lokasi perusahaan beralamat di J1. Soekarno Hatta No. 152. Sokorejo, Ngasem Kota Kediri. Alasan peneliti memilih PT. International Astra Daihatsu sebagai objek penelitian adalah karena PT. Astra International Daihatsu merupakan dealer yang bergerak dibidang otomotif sistem informasi akuntansi penjualan

2. Waktu Penelitian

Waktu yang ditempuh dalam penelitian kurang lebih 4 (empat) bulan dimulai bulai april hingga juli 2018

D. Sumber Data

Sumber data adalah fakta empirik dalam melakukan penlitian dengan menggunakan deskriptif kualitatif. Kumpulan pemecahan



masalah dan menjawab pertanyaan penelitian.

1. Data Primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung melalui metode wawancara, sehingga menghasilkan data kualitatif. Data diperoleh peneliti dari proses kegiatan penelitian yang dilakukan pada PT. International Astra Daihatsu Kota Kediri.

2. Data Skunder

sekunder Data adalah dokumen berupa profil dan penjelasan singkat, struktur organisasi yang terdapat pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri dan juga pengendalian intern. Data ini diperoleh dengan menggunakan metode dokumentasi dan studi pustaka.

E.Prosedur Pengumpulan Data

Pengumpulan data merupakan salah satu tahapan sangat penting dalam penelitian. Teknik pengumpulan data yang benar akan menghasilkan kredibilitas tinggi dan sebaliknya.

1. Penelitian Lapangan

Penelitian lapangan merupakan penelitian melalui peninjauan secara langsung terhadap objek yang diteliti.

a. Observasi

Penelitian dengan cara pengamatan secara langsung lebih efektif terhadap objek yang akan diamati. Peneliti mengamati sistem penjualan tunai dan kredit pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri

b. Wawancara

Proses pengumpulan data dengan mengajukan beberapa pertanyaan tertulis kepada informan yang berkaitan dengan masalah yang ada.

c. Dokumentasi

Suatu data pendukung yang dikumpulkan sebagai penguatan dua observasi dan wawancara. Penelitian membutuhkan dokumen pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri tersebut mengenai struktur organisasi.

2. Penelitian Kepustakaan

Dengan cara mengumpulkan bahan – bahan



dari berbagai sumber dan mempelajari literatur – literatur yang berhubungan dengan topic pembahasan untuk memperoleh dasar teoritis.

F. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif. Dimana penulis menguraikan apa yang menjadi permasalahannya.

- 1. Pengumpulan data, berkaitan dengan prosedur penjualan Mobil.
- 2. Menindaklanjuti bagian apa saja yang terkait didalamnya dan bagaimana flowchart yang dimiliki oleh PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri.
- 3. Membandingkan Teori dengan Praktik lapangan yang terjadi pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri Mengenai sistem informasi penjualan dan pengendalian intern.
- Pengecekan keabsahan data yang telah diperoleh dengan cara triangulasi data.
- 5. Penarikan kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan dan menjelaskan bagaimana pelaksanaan serta penyajian

informasi dari sistem akuntansi penjualan.

G. Pengecekan Keabsahan Temuan

Keabsahan data adalah bahwa setiap keadaan harus mampu mendemonstrasikan nilai yang benar, agar hal itu dapat diterapkan keputusan.

- Triangulasi Data
 Menggunakan berbagai sumber data seperti dokumen, arsip, hasil wawancara dengan bapak hafids bagian personalia dan hasil observasi.
- Triangulasi Teori
 Penggunaan berbagai teori
 yang berlainan untuk
 memastikan bahwa data yang
 dikumpulkan sudah memasuki
 syarat.
- 3. Triangulasi Metode
 Penggunaan metode untuk
 meneliti suatu hal, seperti
 metode wawancara dengan
 bapak hafids bagian personalia
 dan metode observasi.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, berikut akan dideskripsikan hasil penelitian yang



telah dilakukan pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri sebagai berikut :

A. Analisis Sistem Informasi Penjualan yang diterapkan pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri

Dalam menjalankan operasi perusahaan menerapkan prosedur sistem penjualan, fungsi terkait, dokumen yang digunakan dan pengendalian internnya.

1. Fungsi Terikat

a. Fungsi penjualan

Fungsi penjualan dijalankan oleh bagian Counter Sales atau sales force. Bagian ini menjelaskan produk yang dijual, menerima dokumen persyaratan dari pembeli, menerima surat order dari pembeli dan melayani pelanggan.

b.Fungsi Kas

Fungsi ini dijalankan oleh bagian kasir. Fungsi ini menerima penerimaan uang dari pembeli dan membuat kuitansi pembayaran.

c.Fungsi Gudang

Fungsi gudang atau fungsi unitini dijalankan oleh bagian gudang. Pada PT Astra International Tbk – Daihatsu Kediri bagian gudang hanya mengelola unit atau stock, menerima unit dan mengendalikan unit.

d.Fungsi Pengiriman Fungsi ini dilakukan oleh driver. Driver ini mengirimkan kendaraan ke alamat pembeli.

e.Fungsi Penagihan

Fungsi ini dijalankan oleh leasing untukmenjalankan surat order barang dari penjualan dan surat jalan 3 dari bagian pengiriman.

f. Fungsi Akuntansi

Bagian akuntansi melakukan pencatatan transaksi penjualan, penerimaan kas, dan rekap harga pokok penjualan berdasarkan dokumen dokumen dari penjualan tunai seperti kuitansi, surat jalan pembeli, dan SPK (Surat Pemesanan Kendaraan).



2. Prosedur penjualan

Prosedur Order Penjualan Dalam prosedur ini. Counter Sales atau Sales Force menjelaskan mengenai keunggulan produk, dan Tipe Kendaraan. Counter Sales menerima order dari pembeli dan meminta berkas lampiran seperti :KTP, KK, NPWP, PBB, Buku Tabungan, dan Slip Gaji dari pembeli untuk di *Photocopy*. Pembeli telah yang menyepakati harga kemudian diminta oleh bagian Counter Sales untuk melakukan pembayaran tanda jadi maksimal 2 juta ke bagian kasir.

b. Prosedur Penerimaan Kas

Dalam prosedur ini, bagian kasir menerima pembayaran sejumlah kas dari pembeli serta membuat dokumen berupa surat jalan untuk pembeli dan untuk driver, dan SPK (Surat Pemesanan Kendaraan),

kwitansi pembayaran dan memberikan cap "Lunas" pada kwitansi bahwa pembeli sudah melakukan pembayaran secara tunai.

c. Prosedur Penyerahan Kendaraan

Setelah dilakukan pengecekan fisik kendaraan oleh Bagian Gudang. *Driver* menerima kendaraan dan kemudian mengantarkan ke alamat pembeli.

d. Prosedur PencatatanPenjualan

Bagian administrasi melakukan pencatatan transaksi penjualan dalam jurnal penjualan berdasarkan kwitansi, SPK (Surat Pemesanan Kendaraan) dan surat jalan untuk pembeli.

e. Prosedur Penyetoran Kas ke Bank

Dalam prosedur ini, pembeli yang berminat melakukan setor ke bank denganmentransfer ke rekening perusahaan. kas yang diterima pada hari ini di setorkan ke bank pada hari kerja berikutnya oleh bagian keuangan. Kas yang



didapat pada hari tersebut akan dikumpulkan pada sore hari oleh bagian kasir.

f. Prosedur Pencatatan HargaPokok Penjualan

Dalam prosedur ini bagian akuntansi membuat rekapitulasi harga pokok penjualan berdasarkan kwitansi, SPK (Surat Pemesanan Kendaraan) dan surat jalan untuk pembeli.

B. Analisis Terhadap Unsur-Unsur Pengendalian Intern Pada sistem penjualan yang diterapakan pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri

Dari data yang diperoleh peneliti, ada beberapa temuan mengenai sistem informasi akuntansi penjualan tunai maupun keredit pada PT. Astra International Daihatsu Kota Kediri sebagai berikut:

1. Lingkungan Pengendalian

 Ada nya pembagian antara fungsi satu dan fungsi lainnya. Mengetahui resiko dan control seperti apa di perusahaan.

2. Kegiatan Pengawasan

Perusahaan setiap sebulan sekali melakukan pengawasan yang dilakukan oleh kepala administrasi dan masingmasing departemen dipasan SOP

3. Pemahaman Resiko

Setiap bulan masing- masing fungsi terkait *Refeeshment* standar operasional perusahaan untuk mengetahui tentang resiko dimasing-masing departemen

4. Informasi Dan Komunikasi

Pada perusahaan setiap minggu terdapat *Sharering* terkait kendala yang dialami di masing-masing departemen.

5. Pemantauan

Pada perusahaan pemantauan yang dilakukan tiap harinya dengan memberikan laporan cost opname .



C. KESIMPULAN

Didalam kegiatan prosedur sistem penjualan tunai maupun kredit kurang efektif pada bagian kasir. Karena bagian kasir dengan bagian administrasi tidak terpisah dan fungsi kasir merangkap fungsi tersebut.

Ditunjukkan bahwa dokumen yang digunakan kurang lengkap pada order penjualan dan pada bagian kasir di PT. Astra International Daihatsu Kota kediri

Dalam perusahaan Fungsi order penjualan fungsi gudang, fungsi pengiriman, fungsi penagih dan fungi akuntansi.

Pada Lingkungan
Pengendalian, sarana dan
prasarana yang ada dalam
perusahaan untuk menjalankan
sistem pengendalian intern
masih ada ketidak kesesuaian.

IV. PENUTUP

Berdasarkan Penelitian maka penulis dapat mengemukakan beberapa saran yang diharapkan dapat memberikan manfaat bagi perusahaan, sebagai berikut:

 Pemisahan fungsi kasir pada penjualan tunai dan kredit agar

- tidak adanya kerangkapan dalam tugas yang terkait.
- 2. Fungsi gudang dengan fungsi pengiriman masih menjadi satu bagian. Dokumen pada fungsi gudang masih belum lengkap karena tidak adanya kartu gudang.
- 3. Dalam pengendalian intern control perusahaan harus dilengkapi agar tidak ada manipulasi dan keandalan dana perusahaan.
- 4. Demikian dan temuan rekomendasi yang dapat penulis kemukakan Semoga dengan adanya kesimpulan dan saran-saran tersebut dapat memberikan manfaat bagi perusahaan dalam mencapai tujuan dimasa yang akan datang.

|| 10||



V. DAFTAR PUSTAKA

- Anastasia Diana dan Lilis, Setiawati. 2010. Sistem Informasi Akuntansi, Andy, Yogyakarta.
- Any Krisnawati.2013. Analisis
 Sistem Informasi
 Akuntansi Penjualan dan
 Penerimaan Kas. Jurnal
 Administrasi Bisnis, I (1)
 (Online),
 Tersedia:administrasibis
 nis.studentjournal.ub.ac.i
 d/index.php/jab/article/vi
 ew/11 Diunduh 16
 November 2017
- Bondar dan Hopwood,
 2010."Accounting
 Informatiom System 10th
 ed".Internasional Edition,
 Pearson Education, Inc.
- Diana, Anastasia dan Lilis Setiawati. 2011. Sistem Informasi Akuntansi. Yogyakarta: CV. ANDI OFFSET
- Krismiaji. 2010. Sistem Informasi Akuntansi. Sekolah Tinggi Manajemen YKPN: Yogyakarta.
- Mulyadi, 2010. *Sistem Akuntansi*. Edisi Ketiga. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.
- Mulyadi, 2010. Auditing Jilid I, Cetakan ke tujuh. Salemba Empat, Jakarta.
- Pieter Octaviandy. 2016. Analisis Sistem Informasi

Penjulan dan Penerimaan Kas Pada UD. Sumber Mutiara Rantawprapat. Jurnal Times (Online), V (2): 6-10 tersedia: ejournal. stmiktime.ac.id/index.php/jurn alTIMES/article/view/54 7 Diunduh 16 November 2011

- Puspitawati Lilis dan Anggadini Sri Dewi, 2011. "Sistem Informasi Akuntansi". Penerbit :Graha Ilmu, Jakarta.
- Romney, Marshall .B, dan Paul John Stenbar, 2015. "Accounting Informatiom System, 13 ed". Edisi Bahasa Indonesia, Penerbit: Salemba Empat, Jakarta
- Rannita Margaretha Manoppo. Sistem 2013. Analisis Pengendalian Intern Penerimaan dan Pengeluaran Kas Pada PT. Sinar Galesong Prima Cabang Manado. Jurnal EMBA (Online), I (4): 1007-1015 Tersedia:https://ejournal. unsrat.ac.id/index.php/e mba/article/view/2837 Diunduh 16 November 2017
- Sugiyono. 2012. Metode
 Penelitian Kuantitatif,
 Kulitatif, Dan Kombinasi
 (Mixed Methods).
 Bandung: Alfabeta.

simki.unpkediri.ac.id



Sugiyono. 2014. Metode
Penelitian Kuantitatif,
Kulitatif, Dan R&D.
Bandung: Alfabeta.

Yos Feto Daan, 2014. "Analisis Sistem Informasi Penjualan Tunai Untuk Meningkatkan Pengendalian Inten Pada PT. Gendish Mitra Kinarya". *UG Jurnal*.