ARTIKEL

EVALUASI EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN KARYAWAN KLINIK MARDI RAHAYU SINDUREJO KEDIRI

Oleh:

RENALDO HADI SASMITO

13.1.02.01.0013

Dibimbing oleh :

1. **Badrus Zaman, S.E, M.Ak.**
2. **Andy Kurniawan, S.E., M.Ak.**

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

TAHUN 2017

SURAT PERNYATAAN
ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	:	RENALDO HADI SASMITO
NPM	:	13.1.02.01.0013
Telepun/HP	:	087858840943
Alamat Surel (Email)	:	renaldohadi.0013@gmail.com
Judul Artikel	:	Evaluasi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Karyawan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri
Fakultas – Program Studi	:	Ekonomi - Akuntansi
Nama Perguruan Tinggi	:	Universitas Nusantara PGRI Kediri
Alamat Perguruan Tinggi	:	Jalan K.H. Achmad Dahlan No. 76 Kediri

Dengan ini menyatakan bahwa :

a. artikel yang saya tulid merupakan karya saya pribadi dan bebas plagiarisme;
b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri, 27 Juli 2017
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,
Badrus Zaman, S.E., M.Ak.	**Andy Kurniawan, S.E., M.Ak.**	**Renaldo Hadi Sasmito**
NIDN. 0730036503	NIDN. 0719128604	NPM. 13.1.02.01.0013

EVALUASI EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN KARYAWAN KLINIK MARDI RAHAYU SINDUREJO KEDIRI

Renaldo Hadi Sasmito
13.1.02.01.0013
Fakultas Ekonomi – Prodi Akuntansi
Renaldohadi.0013@gmail.com
Badrus Zaman, S.E., M.Ak. dan Andy Kurniawan, S.E., M.Ak.
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Renaldo Hadi Sasmito : Evaluasi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Karyawan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri, Skripsi, AKUNTANSI, FE UN PGRI Kediri, 2017.

Kata Kunci : Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dan Gaji.

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektifitas sistem informasi akuntansi yang dirancang untuk menangani transaksi gaji karyawan beserta pembayarannya. Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri merupakan suatu lembaga kesehatan yang saat ini sedang berkembang di sindurejo kediri dan juga mengalami peningkatan jumlah karyawannya sehingga dibutuhkan sistem pengolahan gaji yang baik dalam mengelola dan membayarkan gaji pada karyawannya. Permasalahan yang dikaji adalah apa saja bagian atau fungsi terkait, dokumen, dan prosedur yang digunakan. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem informasi akuntansi yang diterapkan oleh Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan jenis penelitian deskriptif. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Prosedur penelitian data yang digunakan adalah (1) penelitian kepustakaan *(library research)* (2) penelitian lapangan *(field research)* yang dilakukan dengan (1) Observasi (2) Wawancara (3) Dokumentasi. Untuk teknis analisis data dengan (1) mengevaluasi efektifitas sistem penggajian (2) menyimpulkan adanya kekurangan (3) memberikan saran atau rekomendasi. Sedangkan untuk mengecek keabsahan temuan data dilakukan dengan cara (1) perpanjangan pengamatan (2) *Member cheak* (3) Triangulasi melalui sumber.

Hasil dari penelitian ini menunjukan bahwa peneliti menemukan sedikit kekurangan ataupun kelemahan di dalam penerapan sistem penggajian karyawan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri diantaranya kurangnya catatan akuntansi yang digunakan dalam pengolahan gaji karyawannya, adanya bagian yang merangkap fungsi seperti fungsi kepegawaian, fungsi pencatatan waktu dan fungsi pembuatan daftar gaji dan upah serta sistem penggajian yang masih sederhana dan belum terkomputerisasi dengan baik. Untuk itu peneliti memberikan saran dimana di dalam pencatatan akuntansi menggunakan jurnal umum, kartu biaya dan kartu penghasilan karyawan serta penggunaan *database* baru yang telah terkomputerisasi dalam pengolahan gaji karyawan.

I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Gaji merupakan penghasilan yang diterima karyawan dari perusahaan atas tenaga dan waktu yang telah diberikan oleh karyawan kepada perusahaan. Gaji yang dibayarkan oleh perusahaan harus benar – benar karyawan yang telah tercatat sebagai karyawan tetap suatu perusahaan tersebut. Pemberian gaji kepada karyawan merupakan suatu kewajiban yang harus diberikan perusahaan kepada karyawan sehingga kegiatan operasional perusahaan tersebut dapat berjalan lancar. Pemberian gaji tersebut merupakan pengeluaran perusahaan yang relatif besar maka dari itu perusahaan di tuntut memiliki sistem penggajian yang baik dan tepat dalam pelaksanaan penggajian guna memperlancar proses penggajian suatu perusahaan.

Setiap organisasi ataupun perusahaan pastinya memerlukan suatu sistem untuk mengelola gaji karyawannya secara rapi dan teratur guna lebih mudah bagi pimpinan suatu perusahaan dalam menetapkan gaji karyawannya. Sistem informasi akuntansi penggajian digunakan untuk mengolah data yang berhubungan dengan sistem penggajian suatu perusahaan. Dalam sistem informasi akuntansi penggajian terdapat banyak sekali dokumen – dokumen penting yang digunakan untuk menentukan besarnya gaji yang akan diberikan oleh para karyawan yang dimiliki oleh suatu perusahaan dan sistem yang dipakai harus benar – benar baik dan tepat karena gaji merupakan komponen yang secara rutin diberikan dalam suatu dunia kerja. Hal ini sangat penting karena berkaitan dengan motivasi kerja para karyawannya. Semakin besar gaji yang diberikan oleh perusahaan terhadap karyawannya semakin besar pula motivasi kerja karyawan tersebut.

Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri merupakan suatu organisasi yang bergerak dibidang jasa khususnya dibidang pelayanan kesehatan masyarakat. Karena Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri merupakan klinik yang sedang berkembang maka klinik ini memerlukan sistem informasi akuntansi penggajian sebagai sistem yang mengelola penggajian para karyawannya.

Sistem informasi akuntansi penggajian yang diterapkan dibuat untuk memudahkan dalam pengelolaan dan pembayaran gaji

karyawan sehingga proses penggajian dapat berjalan lancar dan efektif. Sistem informasi akuntansi penggajian tidak dapat berjalan lancar jika suatu perusahaan atau organisasi tidak melakukan perencanaan dalam pembuatan sistem yang baik dan tepat guna diterapkan dalam perusahaan atau organisasi tersebut. Masalah penggajian menjadi sangat penting karena penanganan gaji yang kurang cermat dan tidak efektif dapat menyebabkan keresahan pada tenaga kerja yang akhirnya akan mempengaruhi kelancaran operasional suatu organisasi ataupun perusahaan dan menimbulkan tidak produktifnya kinerja para karyawan. Berkaitan dengan hal tersebut suatu organisasi atau suatu perusahaan harus memiliki sistem penggajian karyawan dan kebijakan pembayaran gaji karyawan yang baik karena sistem informasi akuntansi penggajian karyawan dibuat untuk mengatasi adanya kesalahan dan penyimpanan dalam penghitungan pembayaran gaji karyawan. Juga dirancang oleh suatu perusahaan untuk memberikan gambaran yang jelas mengenai gaji karyawan sehingga mudah dipahami dan mudah digunakan. Pengelolaan gaji karyawan yang tidak sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan akan mengakibatkan kekecewaan pada karyawan, hal ini dapat menyebabkan penurunan produktifitas karyawan sehingga sistem penggajian sangat penting bagi suatu organisasi ataupun perusahaan serta karyawan yang dimiliki.

Berdasarkan fenomena diatas, maka peneliti akan melakukukan penelitian lebih lanjut dengan judul **"EVALUASI EFEKTIFITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PENGGAJIAN KARYAWAN KLINIK MARDI RAHAYU SINDUREJO KEDIRI".**

II. METODE

A. Pendekatan Dan Jenis Penelitian

Didalam penelitian ini, pendekatan penelitian dilakukan dengan menggunakan penelitian kualitatif. Jenis penelitian yang dapat digunakan adalah jenis penelitian deskriptif. Adapun alasan penelitian memilih penelitian ini, yaitu karena peneliti ingin mendapatkan hasil evaluasi efektifitas sistem informasi akuntansi terhadap penggajian

karyawan Sehingga peneliti dapat mendeskripsikan, menguraikan, dan menggambarkan tentang sistem informasi akuntansi penggajian yang diterapkan pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri.

B. Kehadiran Peneliti

Manusia sebagai instrumen utama dalam penelitian kualitatif yang berperan sebagai peneliti sekaligus pengelola penelitian kualitatif. Peneliti harus terjun sendiri untuk berpartisipasi dengan mendatangi subjek dan meluangkan waktunya untuk melakukan aktivitas yang diperlukan dimana subjek itu berada.

C. Tahapan Penelitian

Tahapan penelitian ini disajikan dalam bentuk lain atau dari orang lain. Dokumentasi dalam penelitian ini berupa data asli Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri seperti sejarah, visi misi klinik, struktur organisasi klinik, dokumen yang digunakan dalam persiapan maupun saat pembayaran gaji, catatan akuntansi yang digunakan dalam persiapan maupun saat pembayaran gaji karyawan, fungsi terkait dalam proses penggajian dan prosedur sistem penggajian yang diterapkan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri.

D. Sumber Data Dan Prosedur Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data adalah data primer dan data sekunder. Dimana sumber data primer diperoleh dari melakukan wawancara atau tanya jawab dengan pimpinan perusahaan maupun pihak – pihak yang dianggap mampu memberikan informasi mengenai keadaan perusahaan khususnya dalam proses penggajian karyawan atau sistem penggajian. Adapun sumber data sekunder diperoleh dari hasil dokumentasi yang berupa dokumen asli dari Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri seperti sejarah Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri, visi misi Klinik Mardi rahayu Sindurejo Kediri, struktur organisasi, daftar gaji karyawan serta catatan akuntansi yang digunakan dalam proses pembayaran gaji karyawan

E. Teknik Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan adalah metode analisis deskriptif. Dalam menganalisis sistem informasi akuntansi penggajian dapat dilihat dari bagian

yang terkait, prosedur penggajian, serta dokumen – dokumen dan formulir atau catatan yang digunakan adapun teknis analisisnya adalah sebagai berikut :

1. Peneliti mengumpulkan data mengenai sistem informasi akuntansi penggajian yang diterapkan oleh Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri.
2. Setelah data terkumpul, data tersebut diidentifikasi berdasarkan permasalahan yang dimiliki klinik seperti bagaimana membentuk atau merencanakan sistem informasi akuntansi penggajian yang efektif untuk diterapkan di Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri dan kemudian dilakukan evaluasi terhadap sistem informasi akuntansi penggajian yang diterapkan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri.
3. Dari hasil evaluasi permasalahan yang dihadapi tersebut, peneliti akan menyimpulkan apakah ada kekurangan atau kelemahan dalam sistem informasi akuntansi penggajian yang ada di Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri dan apakah sistem informasi akuntansi penggajian di klinik sudah berjalan efektif dengan melihat pemisahan tugas dan tanggung jawab bagian pembuatan daftar gaji dan bagian pembayaran gaji yang dilakukan dengan baik, sistem otorisasi dan prosedur pencatatan yang baik serta praktik yang sehat dalam melaksanakan fungsi tiap unit organisasi.
4. Peneliti akan membuat kesimpulan dan membuat saran terhadap kelemahan yang ada pada sistem informasi akuntansi penggajian yang ada pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri.

Untuk mengukur sesuai atau tidaknya sistem informasi akuntansi penggajian yang diterapkan pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri, maka peneliti menganalisis data – data yang diperoleh dengan cara membandingkan antara teori dalam buku dengan kenyataan yang sebenarnya terjadi di Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

A. Interprestasi Dan Pembahasan

Dalam pembahasan hasil penelitian ini. Pemaparan lebih rinci mengenai isi dari penelitian tersebut sangatlah dibutuhkan karena hal

tersebut sangat mendukung kevalidan dari hasil suatu penelitian yang telah dilakukan :

1. **Prosedur Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Secara Manual**

   Narasi mengenai prosedur – prosedur penggajian manual yang ada di Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri sudah sesuai dengan teori Krismiaji (2010 : 427 – 429). Didalam pengangkatan karyawan baru bagian personalia Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri menyiapkan skedul pekerjaan beserta kontrak perjanjian kerja kepada karyawan baru tersebut kemudian bagian personalia memeriksa tiket kerja dan kartu jam kerja serta mendata daftar gaji ke bagian keuangan menjelang tanggal pembayaran gaji karyawan dan kemudian begian keuangan meneliti pengajuan kepenanggung jawaban dan mendapat tanda tangan persetujuan keuangan dan dilanjutkan membuat surat perintah untuk bank yang bekerja sama dengan klinik untuk melakukan transaksi transfer gaji.

2. **Dokumen – Dokumen Dalam Pembayaran Gaji**

   Berdasarkan hasil penelitian bahwa dokumen yang digunakan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri dalam penggajian karyawan terdiri dari dokumen – dokumen seperti kartu waktu, daftar gaji, slip gaji, daftar transfer. Hasil penelitian ini didukung oleh teori dalam buku Diana dan Setiawati (2011 : 182) dokumen yang digunakan dalam sistem informasi akuntansi penggajian adalah kartu waktu, daftar gaji, slip gaji, daftar transfer.

3. **Catatan Akuntansi Yang Digunakan Dalam Penggajian**

   Berdasarkan hasil penelitian bahwa catatan akuntansi yang Digunakan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri dalam prosedur penggajian adalah jurnal umum, arus kas dan neraca saldo. Hasil penelitian ini tidak sesuai dengan teori dalam buku Mulyadi (2008 : 382) catatan akuntansi yang digunakan untuk mencatat penggajian adalah

jurnal umum, kartu harga pokok produk, kartu biaya dan kartu penghasilan karyawan.

4. Fungsi Yang Terkait

Berdasarkan hasil penelitian bahwa bagian yang mengerjakan fungsi terkait pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri adalah bagian personalia dan keuangan dimana kedua bagian ini yang bertugas mengerjakan fungsi yang terkait pada sistem penggajian yaitu fungsi kepegawaian, fungsi pencatatan waktu, fungsi pembuatan daftar gaji dan upah serta fungsi keuangan. Hasil penelitian ini didukung dengan teori dalam buku Mulyadi (2008 : 382 – 384) bahwa fungsi yang terkait dalam sistem informasi akuntansi penggajian antara lain fungsi kepegawaian, fungsi pencatatan waktu, fungsi pembuatan daftar gaji dan upah, fungsi akuntansi serta fungsi keuangan.

5. Evaluasi Sistem Informasi Akuntansi Penggajian

Berdasarkan hasil penelitian evaluasi sistem informasi akuntansi penggajian yang dilakukan di Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri antara lain :

a) Evaluasi terhadap dokumen yang digunakan

Jika dilihat dari dokumen – dokumen yang di gunakan oleh Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri dalam sistem penggajiannya menunjukan bahwa sistem informasi akuntansi penggajiannya berjalan cukup baik hal ini dibuktikan dari kelengkapan dokumen – dokumen yang digunakan atau dibutuhkan dalam sistem informasi akuntansi penggajian dan hal tersebut juga sesuai dengan teori dalam buku sehingga sistem informasi akuntansi penggajian karyawan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri benar – benar terlihat cukup efektif dalam pelaksanaannya.

b) Evaluasi terhadap catatan akuntansi yang digunakan

Catatan akuntansi yang digunakan masih belum efektif karena pada sistem informasi akuntansi penggajiannya masih terdapat

kelemahan atau kekurangan dalam sistem informasi akuntansi penggajian tersebut. Hal ini ditunjukan dari kurangnyacatatan akuntansi yang digunakan dalam mengolah penggajian karyawan sehingga tidak sesuai dengan teori yang ada pada buku dan pencatatan yang digunakan masih sangat sederhana karena masih bersifat manual belum terkomputerisasi dengan baik dalam pencatatannya.

c) Fungsi terhadap fungsi terkait

Fungsi yang terkait pada sistem pengajian Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri sudah sesuai dengan teori yang ada pada buku. Hanya saja masih terdapat kekurangan pada fungsi yang terkait pada sistem penggajian yang ada dalam Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri yaitu dapat dilihat dari adanya bagian yang merangkap fungsi kepegawaian, fungsi pencatatan waktu serta pembuatan daftar gaji dan upah. Akan lebih baik jika setiap fungsi ada bagiannya sendiri atau terpisah sehingga setiap bagian tidak merangkap dua atau tiga fungsi sekaligus yang menyebabkan tugas dan tanggung jawab setiap bagian terhadap fungsi yang terkait akan menjadi lebih ringan.

d) Evaluasi prosedur sistem informasi akuntansi penggajian

Prosedur yang membentuk sistem informasi akuntansi penggajian karyawan yang ada pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri adalah sistem informasi akuntansi penggajian manual. Hal ini dapat dilihat dari dari narasi prosedur penggajian manual yang sudah ada di Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri dan sudah sesuai dengan teori dalam buku hanya saja Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri belum memanfaatkan sistem penggajian yang berbasis komputer sesuai dengan apa yang dijelaskan pada buku sehingga pengolahan data gaji

karyawan masih belum efektif.

6. **Evaluasi Efektifitas Sistem Informasi Akuntansi Penggajian**

Sistem informasi akuntansi penggajian dapat dikatakan cukup efektif dalam pelaksanaannya. Untuk menilai efektif tidaknya sistem informasi akuntansi penggajian pada karyawan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri bisa dilihat dari hasil penelitian sebagai berikut :

a) Pemisahan tugas

Terpisahnya bagian pembuatan daftar gaji dan bagian pembayaran gaji dalam sistem penggajian karyawan pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri sehingga tidak terjadi pembayaran terhadap karyawan fiktif dan pembayaran gaji dapat diberikan kepada karyawan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri yang berhak atas gaji tersebut.

b) Sistem otorisasi

Sistem otorisasi yang ada di Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri cukup jelas dalam melaksanakan setiap kegiatan – kegiatannya seperti pengangkatan sebagai karyawan klinik, perubahan gaji karyawan karena perubahan pangkat, perubahan tarif gaji potongan atas gaji karyawan dan lembur mendapat otorisasi langsung dari atasan.

B. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi efektifitas sistem informasi akuntansi penggajian karyawan yang diterapkan pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri. Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Sistem penggajian yang diterapkan Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri adalah sistem penggajian karyawan secara manual dan belum terkomputerisasi dengan baik.
2. Pada Klinik Mardi Rahayu Sindurejo Kediri masih terdapat bagian yang merangkap fungsi kepegawaian, fungsi pencatatan waktu, fungsi pembuatan daftar gaji dan upah.

3. Evaluasi terhadap sistem informasi akuntansi penggajian karyawan menunjukan bahwa sistem informasi akuntansi penggajian yang diterapkan sudah cukup efektif. Terlihat sudah adanya pemisahan tugas antara pembuatan daftar gaji karyawan dan sistem otorisasi yang dilakukan dengan baik.

IV. Daftar Pustaka

Baridwan, Zaki. 2009. *Sistem Akuntansi Penyusunan Prosedur Dan Metode*, Edisi Kelima. Yogyakarta : BPFE

Diana, Anastasia & Lilis Setiawati. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi Perancangan, Proses Dan Penerapan.* Yogyakarta : ANDI

Krismiaji. 2010. *Sistem Informasi Akuntansi. Edisi Ketiga.* Yogyakarta : STIE YKPN

Mardi. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi.* Bogor : Penerbit Graha Indonesia

Mathis L. Dan Jackson H, 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi 10*, Jakarta : Salemba Empat

Nur Fadilah. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi Penggajian Dengan Pemprogaman Visual Pada PT. WIBEL NUSANTARA INDAH.* (Online)., http://e.journal.progresif,Vol.4,No.1/download., diunduh pada tanggal 10 Oktober 2016

Puspita, Lilis & Sri Dewi Anggadini. 2011. *Sistem Informasi Akuntansi*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Rinawati. 2014. *Pengembangan Sistem Informasi Penggajian Karyawan PT. Bumiarsih* (Online)., tersedia : http://e.journal.STMIK-mi.ac.id/artikel/jurnalcomputech&bisnis,vol.8,no.1/download., diunduh tanggal 10 Oktober 2016

Robert N. Anthony and Vilay Govinda Rajan. 2002. *Sistem Pengendalian Manajemen.* Jakarta : Salemba Empat

Romney, M & P.J. Steinbart. 2016. *Sistem Informasi Akuntansi Accounting Information Systems, Edisi 13.* Jakarta : Salemba Empat

Sugiono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&G, cetakan ke-11.* Bandung : Alfabeta

Sugiono. 2009. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif Dan R&G.* Bandung : Alfabeta

Sutabri, Tata. 2012. *Analisis Sistem Informasi*. Yogyakarta : ANDI