#### **JURNAL**

# SISTEM INFORMASI SERVIS DAN PENJUALAN SPAREPART KOMPUTER PADA TOKO MULTINET COMPUTER

## INFORMATION SYSTEM SERVICE AND SALES OF COMPUTER SPAREPART MULTINET COMPUTER STORE



Oleh:

Vadin Manu Sudhana 12.1.03.03.0436

### Dibimbing oleh:

- 1. Suratman, SH., M.Pd.
- 2. Erna Daniati, M.Kom.

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2017



### SURAT PERNYATAAN ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017

#### Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Vadin Manu Sudhana

NPM : 12.1.03.03.0436

Telepun/HP : 083851285871

Alamat Surel (Email) : vadinmanu@gmail.com

Judul Artikel : SISTEM INFORMASI SERVIS DAN PENJUALAN

SPAREPART PADA TOKO MULTINET COMPUTER

Fakultas – Program Studi : TEKNIK / SISTEM INFORMASI

Nama Perguruan Tinggi : Universitas Nusantara PGRI Kediri

Alamat Perguruan Tinggi : Jl. K.H. Ahmad Dahlan No. 76, Mojorot, Kediri, Jawa

Timur 64112, Indonesia

#### Dengan ini menyatakan bahwa:

- a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiatisme;
- b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pembimbing I

SURATMAN, SH., M.Pd.
NIDN. 0719036102

Mengetahui

Pembimbing II

Pembimbing II

Pembimbing II

Penulis,

Vadin Manu Sudhana
NPM. 12.1.03.03.0436



## SISTEM INFORMASI SERVIS DAN PENJUALAN SPAREPART KOMPUTER PADA TOKO MULTINET COMPUTER

Vadin Manu Sudhana
12.1.03.03.0436
Teknik – Sistem Informasi
vadinmanu@gmail.com
Suratman, SH, M.Pd. dan Erna Daniati, M.Kom
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

#### **ABSTRAK**

**Vadin Manu Sudhana :** Sistem Informasi Servis dan Penjualan *Sparepart* Komputer pada Toko Multinet Computer, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2017.

Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan dan pengalaman peneliti saat meminta data penjualan untuk kepentingan pribadi dan pada Toko Multinet Computer tersebut masih menggunakan pengolahan data secara konvensional oleh bagian admin dalam hal ini pencatatan data servis masih menggunakan pembukuan besar. Terkadang banyak data atau dokumen yang sering kali hilang membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian data sehingga pada saat pembuatan laporan tidak semua data dapat dimasukkan kedalam arsip dan lebih rentan terjadi kesalahan dalam memasukkan data servis pelanggan.

Permasalahan penelitian ini adalah Bagaimana merancang sistem informasi servis dan penjualan agar dapat membantu mengerjakan jasa servis komputer dan proses transaksi penjualan *Sparepart*? Bagaimana merancang sistem informasi sebagai solusi melakukan transaksi penjualan *Sparepart* dan servis komputer agar tidak memakan waktu lama dan terjadi kesalahan data?.

Desain penelitian ini dimodelkan dengan menggunakan model proses *Prototype*. Model proses *Prototype* merupakan suatu metode dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga dapat segera dievaluasi oleh pemakai

Kesimpulan hasil penelitian ini adalah Telah dibuat sebuah aplikasi sistem informasi servis dan penjualan *Sparepart* komputer membantu pihak Toko Multinet Computer dalam mengatasi masalah yang berkaitan dengan kesalahan data servis, penjualan dan barang. Telah dibuat sebuah aplikasi sistem informasi servis dan penjualan *Sparepart* komputer pada Toko Multinet Computer dapat membantu pemilik toko memudahkan proses pengelolaan data servis ,data *Sparepart*, dan data penjualan.

Berdasarkan simpulan hasil penelitian ini, direkomendasikan Pengembagan lebih lanjut terhadap sistem adalah dengan memperhatikan aspek-aspek Interaksi Manusia dan Komputer dengan membangunsistem yang lebih *user-friendly* dengan design *interface* yang lebih menarik. Penambahan menu-menu pada sistem, sehingga sistem lebih baik dan sempurna sesuai dengan yang diharapkan.

KATA KUNCI: Sistem Informasi Servis, Penjualan, Prototype.



#### I. LATAR BELAKANG

Di era modern ini manusia dituntut untuk bisa melakukan pekerjaannya dengan benar, cepat, tepat dan akurat. Sistem informasi merupakan hal yang sangat penting dan harus ada dalam suatu perusahaan atau kegiatan usaha maupun organisasi, karena sistem informasi dapat menghasilkan informasi usaha yang benar, cepat dan sesuai dengan yang diinginkan, selain itu sistem informasi juga dapat membantu dalam proses pengolahan informasi usaha yang sedang berjalan, seperti pengolahan data transaksi usaha, penginputan data dan pengecekkan data (Kristianto, 2012).

Teknologi komputerisasi yang berhubungan dengan kasir toko komputer akan membawa dampak yang sangat positif dalam berbagai aspek pada saat melakukan transaksi dan penjualan sparepart servis komputer. Sistem informasi data penjualan dan servis sebagai suatu informasi dalam hal pengolahan yang berhubungan dengan data penjualan, dimana dengan usaha ini diharapkan dapat memberikan informasi yang sangat jelas atau laporan yang jelas dan sesuai apa yang diinginkan pada kasir dan pemilik toko, oleh karena itu dengan mengikuti tuntutan dan kemajuan zaman maka toko komputer ini dituntut untuk memiliki sebuah teknologi terkomputerisasi seperti dekstop untuk mempermudah pada saat melakukan transaksi. Aplikasi penjualan sparepart dan servis komputer berbasis *dekstop* menjadi alat bantu yang mampu menyediakan informasi yang jelas pada saat melakukan transaksi penjualan sparepart dan servis komputer.

Toko Multinet Computer yang beralamat di Desa Bangsongan Kecamatan Kayen Kidul Kabupaten Kediri adalah salah satu bidang usaha yang bergerak pada jasa servis dan penjualan sparepart. Selama pengolahan data servis komputer dan printer pada Toko Multinet Computer dilakukan secara lisan, dalam hal ini pencatatan data servis masih pembukuan besar. menggunakan Terkadang banyak data atau dokumen yang sering kali hilang membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian data sehingga pada saat pembuatan laporan tidak semua data dapat dimasukkan kedalam arsip dan lebih rentan terjadi kesalahan dalam memasukkan data servis pelanggan. Syaprina, dkk (2014) melakukan



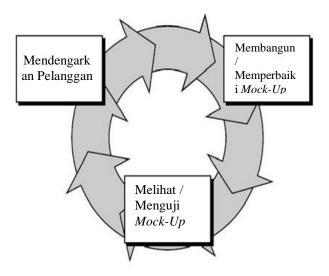
penelitian dengan judul " SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERBAIKAN KOMPUTER ( Study Kasus CV Computer Plus Palembang) ", dalam penelitian tersebut dijelaskan bahwa di CVComputer Plus Palembang membutuhkan sistem informasi penjualan dan perbaikan komputer untuk membantu bagian penjualan dan perbaikan komputer agar informasi yang dihasilkan akan lebih tepat dan cepat, akurat. Permasalahan ini hampir sama dengan masalah yang ada di Toko Multinet Computer, karena mempunyai masalah yang sama maka penulis menjadikan jurnal tersebut sebagai jurnal rujukan.

Dengan adanya masalah tersebut, Toko Multinet Computer dirasa perlu untuk merubah metode pengelolaan penjualan saat ini sedang yang berjalan, yaitu menuliskan laporan penjualan masih ditulis di buku besar, menjadi penjualan yang terkomputerisasi dan otomatis. Maka dari itu penulis melakukan penelitian membangun suatu guna sistem informasi dengan judul "SISTEM **INFORMASI SERVIS** DAN **PENJUALAN SPAREPART** KOMPUTER **PADA** TOKO MULTINET COMPUTER"

#### II. METODE

#### a. Model Prototype

Desain penelitian ini dimodelkan dengan menggunakan model proses prototype. Model proses prototype metode merupakan suatu dalam pengembangan sistem yang menggunakan pendekatan untuk membuat sesuatu program dengan cepat dan bertahap sehingga dapat dievaluasi oleh pemakai. segera Berikut dari metode gambar pengembangan yang digunakan penulis



Gambar 2.1 Proses Metode *Prototype* (Shalahuddin, 2011)

dapat disebut Mock-Up sebagai dan juga protoype memiliki arti sesuatu yang digunakan sebagai model desain yang digunakan untuk mengajar, demonstrasi, evaluasi desain, promosi atau keperluan lain. Dari gambar diatas alur metode



prototype dapat dijelaskan sebagai
berikut :

- a. Mendengarkan Pelanggan

  Merupakan proses

  pengumpulan data-data terkait

  dengan data yang dimana

  sebagai dasar dalam

  pembuatan suatu prototype

  yang akan digunakan dalam

  pembuatan perangkat lunak.
- b. Membangun / Memperbaiki Mock-Up atau Prototype

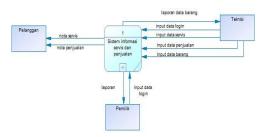
  Merupakan langkah dimana membuat suatu prototype dengan menggunakan alat yang digunakan sebagai model design yang digunakan untuk mengajar, demonstrasi, evaluasi design, promosi atau keperluan lainya.
- c. Melihat / Menguji *Mock-Up* atau *Prototype*

Proses mendemonstrasikan prototype terhadap pengguna mengetahui untuk apakah telah memberikan hasil yang memuaskan, apabila belum maka harus dilakukan revisi perbaikan sampai atau pelanggan menerima bisa prototype yang sudah dibuat, apabila sudah sesuai dengan apa yang diinginkan oleh

pelanggan maka *prototype* yang didemonstrasikan akan diambil sebagai *prototype* (Shalahuddin dkk, 2011).

#### b. Perancangan Sistem

#### 1) Diagram Konteks

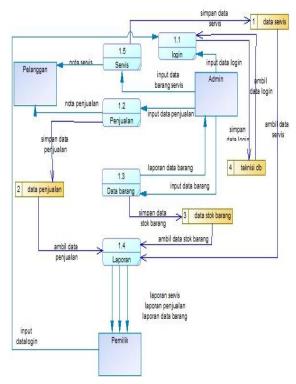


Gambar 4.6 Diagram Konteks Keterangan Gambar 4.6 :

Pada diagram konteks menggambarkan sistem informasi servis dan penjualan di Toko Multinet Computer yang secara umum melibatkan tiga entitas yaitu pelanggan,teknisi dan pemilik.



#### 2) Diagram Level 0



Gambar 4.7 Diagram Level 0

#### Keterangan Gambar 4.7:

Diagram level 0 ini merupakan penjabaran dari diagram konteks yang akan dibuat database di aplikasi tersebut dan dibagi menjadi lima proses yaitu:

#### 1) Proses Login

Pada proses ini seorang teknisi melakukan login kedalam sistem informasi servis dan penjualan.

#### 2) Proses Servis

Pelanggan memberikan identitas dan data barangnya yang akan diinputan oleh teknisi. Setelah teknisi

mengetahui kerusakan barang maka akan dijumlah total bayarnya dan pelanggan akan mendapatkan nota transaksi.

#### 3) Proses Penjualan

Pada proses penjualan teknisi menginputkan transaksi penjualan sparepart, pelanggan mendapatkan nota pembelian.

#### 4) Proses Data Barang

Pada proses teknisi ini mengecek dan menginputkan barang keluar dan masuk, jika barang (sparepart) habis teknisi akan menambah barang ditoko dan diinputkan ke dalam sistem.

#### 5) Proses Laporan

Dari semua transaksi yang dilakukan oleh pelanggan dan teknisi selanjutnya teknisi mencatat dan menginputkan data transaksi berupa transaksi servis. transaksi penjualan, dan data barang ke dalam laporan, selanjutnya akan disetorkan kepada pemilik.



#### III. HASIL DAN KESIMPULAN

#### a. Hasil

1) Tampilan Menu Login



Gambar 5.1 Menu Login

#### Keterangan Gambar 5.1:

Form Login adalah tampilan utama sebelum pemakai membuka aplikasi sistem informasi servis. Sebelum memasuki aplikasi sistem informasi servis, pemakai harus memasukkan username dan password untuk membuka aplikasi tersebut. Jika username dan password sesuai maka akan muncul tampilan menu utama, jika batal akan menutup tampilan login.

#### 2) Tampilan Form Home



Gambar 5.2 Form Home

#### Keterangan Gambar 5.2:

Tampilan *form* home adalah tampilan awal setelah pemakai berhasil *login* ke sistem informasi servis dan penjualan *Sparepart* computer. pada tampilan menu

Vadin Manu Sudhana | 12.1.03.03.0436 Fakultas Teknik – Prodi Sistem Informasi utama terdapat beberapa menu yaitu menu admin, stok *Sparepart*, pelanggan, servis, transaksi, dan pada menu laporan memiliki sub menu laporan pelanggan, laporan stok barang, laporan servis, serta laporan transaksi.

#### 3) Tampilan Form Admin



Gambar 5.3 Form Admin

#### Keterangan Gambar 5.3:

Form Admin adalah tampilan yang digunakan untuk pemakai dalam memasukkan beberapa data admin pada sistem informasi servis dan penjualan.

### 4) Tampilan Menu *Input* Data Stok *Sparepart*



Gambar 5.4 Menu *Input* Data Stok

#### Sparepart

#### Keterangan Gambar 5.4 :

Tampilan Menu *Input* Data Stok *Sparepart* ini digunakan pemakai untuk mengisi data daftar stok persediaan simki.unpkediri.ac.id



Sparepart atau menambah daftar Sparepart baru sesuai menu yang dibutuhkan.

#### 5) Tampilan Menu Input Data Pelanggan



Gambar 5.5 Menu *Input* Data Pelanggan

#### Keterangan Gambar 5.5:

Tampilan data anggota ini digunakan pemakai untuk mengisi data daftar pelanggan servis komputer atau laptop

#### 6) Tampilan Menu *Input* Data Servis



Gambar 5.6 Menu *Input* Data Servis Keterangan Gambar 5.6 :

Menu *Input* Data Servis digunakan untuk mengisi data data pelanggan servis, yaitu id\_servis, id\_pelanggan, Nama, Alamat, No\_Telp, kerusakan, Nama\_Barang, Total\_Bayar, dan Tanggal Servis. *Form* ini harus diisi secara rinci Vadin Manu Sudhana | 12.1.03.03.0436 Fakultas Teknik – Prodi Sistem Informasi

karena berkaitan dengan data dan barang pelanggan yang melakukan servis komputer atau laptop. Di menu *Input* Data Servis tersedia fungsi cetak yang digunakan untuk mencetak bukti transaksi servis yang akan diberikan kepada pelanggan.

### 7) Tampilan Menu *Input* Data Transaksi Pelanggan



Gambar 5.7 Menu *Input* Data Transaksi Pelanggan

#### Keterangan Gambar 5.7:

Menu *Input* Data Transaksi Pelanggan ini digunakan untuk meng*input*kan data pembelian *Sparepart* komputer atau laptop, dalam menu ini juga bisa digunakan untuk meihat data stok persediaan barang pada toko multinet computer. Di menu *Input* Data Transaksi Pelanggan tersedia fungsi cetak yang digunakan untuk mencetak bukti transaksi penjualan *Sparepart* yang akan diberikan kepada pelanggan.



#### 8) Menu Laporan Servis



Gambar 5.8 Menu Laporan Servis Keterangan Gambar 5.8 :

Tampilan menu laporan servis adalah tampilan yang digunakan untuk melakukan proses pencetakan laporan dari aplikasi sistem informasi servis dan penjualan. Tampilan menu laporan servis terdapat tampilan data yang telah di masukkan oleh pemakai. Menu laporan servis dapat dicetak berdasarkan data yang sudah di masukkan oleh pemakai.

#### 9) Tampilan Laporan Transaksi

4	MC Mullimet Co	<u> </u>	1	Dsn. G	erdu	Desa I	Bangso No To	ongan elp : 035	<b>Kec.</b> 1 4-52610	Kay o	en Ki	łul K	ab. K	ediri		
	ALAWAL 17 ALAKHIR 🎚	12/2016	D+	CETA	K	CARI	]	NDAIA	PELAN		un.					
D_PEX	5 SP2 4 SP1	PAREPAR	MOUSE USB F FLASHDISK & FLASHDISK &	S2 3	5000 0000 0000	1 1	7/12/2016 5/12/2016 4/12/2016		BAYAR 35000 40000 20000	Î						
1																
			PI	ENDA	PATA	N: 9	5000									

Gambar 5.9 Menu Laporan Transaksi Keterangan Gambar 5.9 :

Tampilan menu laporan transaksi adalah tampilan yang digunakan untuk melakukan proses pencetakan laporan dari aplikasi sistem informasi servis dan penjualan. Tampilan menu laporan servis

Vadin Manu Sudhana | 12.1.03.03.0436 Fakultas Teknik – Prodi Sistem Informasi terdapat tampilan data yang telah di masukkan oleh pemakai. Menu laporan transaksi penjualan dapat dicetak berdasarkan data yang sudah di masukkan oleh pemakai.

#### b. Simpulan dan Saran

#### 1) Simpulan

Simpulan yang dapat diambil dari skripsi ini adalah sebagai berikut :

- a) Telah dibuat sebuah aplikasi sistem informasi servis dan penjualan sparepart komputer membantu pihak Toko Multinet Computer dalam mengatasi masalah yang berkaitan dengan kesalahan data servis, penjualan dan barang.
- b) Telah dibuat sebuah aplikasi sistem informasi servis dan penjualan sparepart komputer pada Toko Multinet Computer dapat membantu pemilik toko memudahkan proses pengelolaan data servis ,data sparepart, dan data penjualan.

#### 2) Saran

Saran yang dapat diberikan untuk mengembangkan sistem informasi servis dan penjualan sparepart komputer adalah sebagai berikut:

a) Pengembagan lebih lanjut terhadap sistem adalah dengan memperhatikan aspek-aspek simki.unpkediri.ac.id



Interaksi Manusia dan Komputer dengan membangunsistem yang lebih *user-friendly* dengan *design interface* yang lebih menarik.

b) Penambahan menu-menu pada sistem, sehingga sistem lebih baik dan sempurna sesuai dengan yang diharapkan.

#### IV. DAFTAR PUSTAKA

Agus Heryanto, Hilmi Fuad, Dani Dananggi. 2014. Rancang Bangun Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web Studi Kasus Di PT. Infinetworks Global Jakarta. Jakarta:Jurnal Sisfotek Global ISSN: 2088 – 1762 Vol. 4 No. 2 Anonim .2014. Pengertian Computer.(Online). www.total.or.id/info.php?kk= computer.

Anonim .2015. *Pengertian Sistem*. (Online).www.ahliartikel.com/2015/09/pen gertian -sistem.html.

Anwar, Dessy. 2005. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. *Departemen Pendidikan dan Kebudayaan*. Jakarta: Balai Pustaka.

A.S,Rosa dan Shalahuddin, M, 2011, Modul Pembelajaran: Rekayasa Perangkat Lunak. Bandung:Modula.

Budiningtyas, Fransisca. 2011.

Analisis Dan Perancangan Sistem

Informasi Penjualan Pada Toko Sun

Cellular Yogyakarta.(Online) http:

//repository.amikom.ac.id/files/Publikasi\_0

7.12.2627.pdf.

Fendra Sukmana, Sukadi. 2014. Sistem Informasi Pengolahan Data Barang Dan Service Komputer Pada Toko Sinar Terang Komputer Pacitan. (Online) http://eprints.dinus.ac.id/14994/1/jurnal\_14832.pdf.

Davis, Gordon B. 1995. *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta:PT.Pustaka Binaman Pressindo.

Jogiyanto, H.M. 1999. Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan. Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis. Yogyakarta : Andi.

Kadir, Abdul. 2003. *Pengenalan Sistem Informasi*. Surabaya : Andi.

Kani., Firmansyah,. & Sufandi, Unggul Utan .2010. *Pemrograman* Database Menggunakan Delphi Delphi win 32 dan MySQL 5.0 dengan optimalisasi ZeosDBO. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Kristianto. 2012. Perancangan Sistem Informasi Kasir Pada Toko "Rejomaret" Di Wonogiri.

McFadded, dkk. 1999. Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data. Yogyakarta:Andi.

Munawaroh, Siti. 2014. Perancangan Sistem Informasi Persediaan Barang (Studi Kasusu Universitas Stikubank Semarang).(Online)

http://download.portalgaruda.org/article.php?article=7388&val=544.



Nandari, Bhirawa Anoraga .2014. Pembuatan Website Portal Berita Desa Jetis Lor. IJNS .Indonesian Journal on Networking and Security. Volume 3 No 3 Juli - 2014 . http://ijns.org.

Nimas .2016. Pengertian Dan Contoh Data Flow Diagram (DFD) atau Diagram AlirData (DAD). (Online). www.pro.co.id /pengertian-dan-contoh-data-flow-diagram-dfd/.

Nugrahanti, Fatim. 2015.

Perancangan Sistem Informasi Inventory

Sparepart Mesin Fotocopy Dengan

Menggunakan Visual Delphi 7 (Studi Kasus

Di UD. Eka Taruna Madiun). ISSN: 20899815.

Nugroho, Adi. 2004. " Konsep Pengembangan Sistem Basis Data". Yogyakarta: Graha Ilmu.

Rahmatdi, 2015, Pengertian dan

Contoh Dari Context Diagram, Data Flow

Diagram, dan Flow

Map.(Online)https://www.academia.edu/6

078318/ Pengertian\_dan\_

Contoh\_Dari\_Context\_Diagram\_Data\_Flow\_Diagram\_dan\_Flow\_Map\_upload\_by\_r

ahmatdi.com.

Rizkyanto, Hafidh, Sholiq, et all.
2012. Pembuatan Perangkat Lunak untuk
Workflow Pengelolaan Surat Dinas Bagian
Surat Keluar di Pemerintah Kabupaten
Buton Utara. Jurnal Teknik ITS. Institut
Teknologi Sepuluh Nopember (ITS).

Syaprina, Leon Andretti Abdillah, Nyimas Sopiah. 2014. Sistem Informasi Penjualan Dan Perbaikan Komputer (Studi Kasus CV Computer Plus Palembang). Jurnal Ilmiah MATRIK Vol.10 No.2, Agustus 2014:113-124

Sulaeman, M. Eman .2015. *Analisis*Dan Perancangan Sistem Informasi

Penjualan Parfum Berbasis Desktop Pada

De'centro Parfum Yogyakarta.(Online)

http://repository.amikom.ac.id/files/Publik

asi\_11.11.4814.pdf.

Yakub. 2012. "Pengantar Sistem Informasi", Yogyakarta: Graha Ilmu.