JURNAL

SISTEM RESERVASI ONLINE HOTEL TANJUNG TULUNGAGUNG

Oleh:

ANGGITA YUNIARNI

12.1.03.03.0227

Dibimbing oleh :

1. **Rini Indriati, S.Kom., M.Kom.**
2. **Teguh Andriyanto, S.T., M.Cs.**

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

TAHUN 2017

SURAT PERNYATAAN

ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017

SURAT PERNYATAAN

ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap	: ANGGITA YUNIARNI
NPM	: 12.1.03.03.0227
Telepun/HP	: 085886325029
Alamat Surel (Email)	: Anggitayuniarni11@yahoo.com
Judul Artikel	: Sistem Reservasi Online Hotel Tanjung Tulungagung
Fakultas = Program Studi	: FT- SISTEM INFORMASI
Nama Perguruan Tinggi	: UN PGRI KEDIRI
Alamat PerguruanTinggi	: JL. K.H. Ahmad Dahlan No.76, Mojoroto, Kediri, Jawa Timur 64112

Dengan ini menyatakan bahwa:

a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiarisme;

b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidak sesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggung jawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri, 25 - 01 – 2017
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,
RINI INDRIATI,M.KOM NIDN : 0725057003	TEGUH ANDRIYANTO, ST.,M.Cs NIDN : 070111780	ANGGITA YUNIARNI NPM : 12.1.03.03.0227

SISTEM RESERVASI ONLINE HOTEL TANJUNG TULUNGAGUNG

Anggita Yuniarni
12.1.03.03.0227
Fakultas Teknik – Prodi Sistem Informasi
Anggitayuniarni11@yahoo.com
Rini Indriati, S.Kom., M.Kom dan Teguh Andriyanto, S.T., M.Cs
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Anggita Yuniarni : Sistem Reservasi Online Hotel Tanjung Tulungagung, Skripsi, Sistem Informasi, FT UN PGRI Kediri, 2016.

Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan dan pengalaman peneliti, bahwa perkembangan teknologi informasi berkembang dengan sangat cepat yang menuntut setiap orang untuk menguasai dan menggunakannya untuk membantu menyelesaikan pekerjaan. Saat ini prosedural di hotel tanjung untuk melayani para tamu masih dilakukan dengan cara pencatatan seperti data tamu, data pemesanan chek in dan chek out.

Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat di rumuskan masalah sebagai berikut : (1) Bagaimana perancangan Sistem Informasi berbasis web untuk sistem pelayanan kamar pada Hotel Tanjung? (2) Bagaimana mengimplementasikan sistem informasi reservasi online pada Hotel Tanjung? (3) Bagaimana pengujian implementasi dan Sistem Informasi pelayanan kamar pada Hotel Tanjung? tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem pelayanan kamar yang sudah berjalan, untuk membuat perancanagan sistem informasi berbasis web sesuai kebutuhan para tamu, dan untuk mengimplementasikan sistem informasi yang telah dibuat pada hotel tanjung.

Hasil yang ingin dicapai adalah untuk mempromosikan hotel tanjung sampai ke luar daerah serta bisa di akses oleh masyarakat luas dan dapat membantu dalam pengolahan dan pemeliharaan data yang dimiliki hotel, sehingga dapat menghemat waktu dan meningkatkan keakuratan informasi hasil pengolahan data hotel. Untuk mengatasi permasalahan yang ada pada Hotel Tanjung.

Kata kunci : Sistem informasi, Reservasi hotel, Metode *Waterfall.*

I. LATAR BELAKANG

Hotel itu sendiri adalah suatu bentuk bangunan, perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan, penyedia makanan dan minuman serta fasilitas jasa lainnya dimana semua pelayanan itu diperuntukkan bagi masyarakat umum, baik mereka yang bermalam di hotel tersebut ataupun mereka yang hanya menggunakan fasilitas tertentu yang dimiliki hotel tersebut.

Hotel Tanjung Tulungagung merupakan salah satu hotel yang berada di Kecamatan Tulungagung JawaTimur. Hotel ini terletak di Jalan Raya KH Agus Salim 87-89 Kecamatan Tulungagung Jawa Timur, Sasaran utamanya adalah para wisatawan baik lokal atau manca negara yang tujuan utamanya daerah Tulungagung. Hotel ini terdapat beberapa jenis tipe kamar, diantaranya: *super deluxe, deluxe, executive, standard+tv, standard dan ekonomi*. Dimana setiap jenis kamar memiliki fasilitas yang berbeda.

Saat ini prosedural di hotel tersebut untuk melayani para tamu masih dilakukan dengan cara pencatatan seperti, data tamu, data pemesanan, check in, check out. Khusus untuk pemesanan kamar tamu yang ingin memesan kamar harus datang langsung ke hotel untuk memesan kamar selanjutnya setiap tamu yang ingin menginap, petugas *front office* yang menuliskan data tamu ke buku arsip tamu dan petugas *front office* mencek kamar kosong, setelah itu *front office* akan memberikan rekomendasi kepada tamu untuk check in dan memasukan data kedalam catatan buku check in. Untuk check out tamu cukup datang ke *front office* dan melakukan proses pembayaran dan penyajiannya ini memakan waktu yang cukup lama, karena laporan tersebut dibuat berdasarkan konfirmasi dari masing –masing bagian, semua data dicatat kedalam buku transaksi, *front office* akan menghitung biaya yang harus dikeluarkan tamu dengan cara memasukan biaya-biaya yang telah tamu keluarkan selama menginap di hotel. Sepenuhnya dilakukan masih menggunakan sumber daya manusia yang memungkinkan adanya kesalahan dalam melakukan proses transaksi pembayaran dan perhitungannya.

Masalah tersebut yang akan dikembangkan ke dalam sebuah sistem yang terintegrasi kepada komputer serta aplikasinya berbasis online, sehingga proses menjadi efektif dan efisien dalam pelayanannya. Penerapan Teknologi Sistem pelayanan kamar ini diperlukan

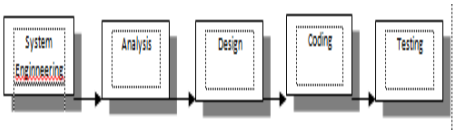
untuk menyimpan data dari tamu, kamar dan lain – lain untuk bisa menampung data transaksi dan mempermudah aktivitas dalam perhotelan, sehingga akan meningkatkan mutu pelayanan hotel.

Dari sistem yang sedang berjalan di Hotel Tanjung Tulungagung tersebut, maka dibuatlah sistem informasi yang berhubungan dengan pelayanan kamar secara online, tujuannya yaitu untuk mempercepat proses pelayanan sehingga para tamu yang akan memesan kamar untuk menginap tidak menunggu terlalu lama dan akses informasi mengenai status kamar yang kosong dan sudah diisi akan cepat diketahui oleh tamu melalui browsing di internet.

II. METODE

a. Model *Waterfall*

Waterfall atau sering juga disebut air terjun adalah sebuah metode dalam pengembangan sistem yang dilakukan untuk membuat pembaruan sistem yang berjalan. metode pengembangan sistem merupakan proses pengembangan atau mengubah suatu sistem perangkat lunak dengan menggunakan metode atau model-model yang digunakan orang untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya dengan memiliki alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau turut dimulai dari analisis, desain, pengodean, pengujian, dan tahap pendukung (suport).



Gambar 1.1 Alur Pengembangan *Waterfall*

Penjelasan metode *Waterfall*:

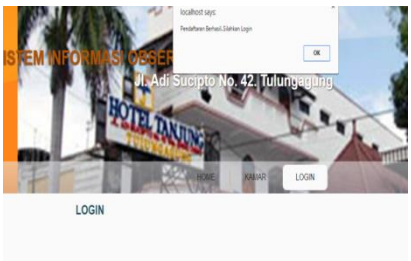
1) *System Engineering*, merupakan bagian awal dari pengerjaan suatu proyek perangkat lunak, dimulai dari segala hal yang diperlukan dalam pelaksanaan proyek.
2) *Analysis*, merupakan proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara intensif untuk menspesifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. Spesifikasi kebutuhan perangkat lunak pada tahap ini perlu untuk didokumentasikan.
3) *Design*, merupakan proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak.
4) *Coding*, desain ditranslasikan ke dalam program perangkat lunak. Hasil dari tahapan ini adalah program komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

5) *Testing*, pengujian fokus pada perangkat lunak secara dari segi logik dan fungsional dan memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk meminimalisir kesalahan *(error)* dan memastikan keluaran yang dihasilkan sesuai yang diinginkan.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

A. HASIL

1. Halaman Login



Gambar Halaman Login

Rancangan desain menu login, setelah customer berhasil login customer bisa memilih kamar yang diinginkan.

2. Halaman Pendaftaran

Halaman Pendaftaran

Rancangan desain pendaftaran setelah customer berhasil mendaftar customer bisa mengisi biodata setelah diisi dengan benar klik daftar.

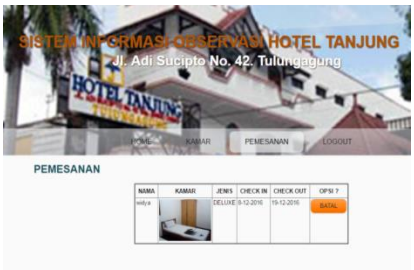
3. Halaman Pemesanan Kamar

Rancangan desain pemesanan kamar akan muncul ketika customer sudah daftar, maka akan muncul gambar kamar dan customer bisa memeilih kamar mana yang akan diinginkan.

4. Halaman Pemesanan tanggal Chek in dan Chek out

Rancanagan desain pemesanan tanggal chek in dan chek out akan muncul ketika customer sudah memilih kamar yang di pesan, lalu mengisi tanggalnya.

5. Halaman Pemesanan



Halaman desain pemesanan kamar setelah customer sudah

mengisi tanggal pemesanan maka akan muncul gambar seperti berikut, jika customer ingin membatalkan pemesanan maka bisa memilih tulisan batal jika tidak customer bisa menunggu konfirmasi dari pihak hotel.

IV. DAFTAR PUSTAKA

Agustin, Maria, 2013. Analis Dan Perancangan Sistem Informasi Reservasi Hotel Bandung.

Arif 2011. *Konsep dan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan*. Yogyakarta:Andi.

A.S, Rosa, dkk. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak.* Bandung:Informatika.

Bodnar H. George. 2000. *Sistem Informasi*. Surabaya:Graha Media.

Davis B. Gordon. 1991. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Semarang:Informatika.

Hanifa Ali, 2014. dengan judul *Aplikasi Resrvasi Kamar Hotel Millenia Berbasis Web.*

Jimmy L.Goal, 2008.dengan judul *Aplikasi Sistem Data Base* .

Jogiyanto, 2005. *Perkembangan teknologi sistem informasi*.

Kadir, Abdul. 2002 Informasi sebagai data yang telah diproses sehingga dapat meningkatkan pengetahuan. Surabaya:Graha Media.

Marlini, Humris 2010 Sistem Informasi Reservasi Pada Hotel Safari Ende Yogyakarta.

Muhyuzir D. Tafir. 2006. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Nugroho, Bunafit. 2004. *Database Relasional Dengan MySQL*. Yogyakarta:Andi.

Sibero 2011. 2006. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta:Graha Ilmu.

Sutarman, 2009. *Analisi perancangan sistem informasi*.