JURNAL

SISTEM PELAYANAN RENTAL MOBIL BERBASIS WEB PADA RENTAL MOBIL NABILA

RENT CAR SERVICE SYSTEM BASED ON THE WEBSITE AT THE NABILA'S RENT CAR



Oleh:

RUDI BAGUS SUSILO

12.1.03.03.0173

Dibimbing oleh:

- 1. RINI INDRIATI, S.Kom., M.Kom
- 2. TEGUH ANDRIYANTO.ST.,M.Cs

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI 2017



SURAT PERNYATAAN

ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Lengkap : Rudi Bagus Susilo

NPM : 12.1.03.03.0173

Telepun/HP : 085708248804

Alamat Surel (Email) : rudiopo6@gmail.com

Judul Artikel : SISTEM PELAYANAN RENTAL MOBIL BERBASIS

WEB PADA RENTAL MOBIL NABILA

Fakultas – Program Studi : Teknik – Sistem Informasi

Nama Perguruan Tinggi : Universitas Nusantara PGRI Kediri

Alamat Perguruan Tinggi : JL. K.H. Ahmad Dahlan No. 76, Mojoroto, Kediri, Jawa

Timur 64112

Dengan ini menyatakan bahwa:

a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiarisme;

b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggung jawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri,25-01-2017
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,
fulli-		- Hum
Rini Indriati.S.Kom.,M.Kom NIDN. 0725057003	Teguh Andriyanto, ST.,M.Cs NIDN. 0701117802	Rudi Bagus Susilo 12.1.03.03.0173



SISTEM PELAYANAN RENTAL MOBIL BERBASIS WEB PADA RENTAL MOBIL NABILA

Rudi Bagus Susilo
12.1.03.03.0173
Teknik – Sistem Informasi
Rudiopo6@gmail.com
Rini Indriati.S.Kom.,M.Kom dan Teguh Andriyanto, ST.,M.Cs
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

RUDI BAGUS SUSILO: "Sistem Pelayanan Rental Mobil Berbasis Web Pada Rental Mobil Nabila", Skripsi, Program Studi Sistem Informasi, FT UN PGRI KEDIRI, 2016.

Rental mobil nabila adalah salah satu penyedia jasa layanan rental mobil. Dimana sistem yang berjalan belum terintegrasi dalam sebuah komputerisasi sehingga proses pengelolaan data transaksi maupun proses pembuatan laporan menjadi terhambat. Dampak yang ditibulkan adalah seringnya terjadi kesalahan saat transaksi baik penyewaan maupun pengembalian mobil.

Dalam pengembangan sistem peminjaman dan pengembalian mobil, penulis menggunakan metode pendekatan objek yaitu metode waterfall dimana teknik pengumpulan data yang digunakan antara lain yaitu observasi dan wawancara. Pokok permasalahan yang diteliti adalah bagaimana merancang dan membuat sebuah *web* untuk mempermudah konsumen dalam melakukan penyewaan mobil dan konsumen dapat melihat mobil apa saja yang disewakan pada rental mobil tersebut.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah membangun suatu rekasaya perangkat lunak yang diharapkan dapat meminimalisir kesalahan dalam proses penyewaan maupun pengembalian mobil. Hasil dari penelitian di Rental Mobil Nabila bahwa dengan dibangunnya sistem informasi peminjaman dan pengembalian mobil diharapkan dapat membantu dalam mengelola data simpanan, data peminjaman dan data pengembalian lebih cepat dan dapat mengurangi kesalahan dalam proses pencatatan data serta mengurangi kesalahan dalam penyampaian laporan.

Kata kunci: Rekayasa Perangkat Lunak, Sistem Informasi, Metode Waterfall, Rental Mobil.

I. LATAR BELAKANG

Sejalan dengan perkembangan teknologi informasi, aplikasi *web* selain digunakan untuk mendapatkan informasi juga digunakan sebagai sarana untuk mempermudah pekerjaan seseorang, salah satunya adalah penyedia jasa layanan rental

mobil. Dalam pengembangannya perlu sebuah rekayasa perangkat lunak untuk rental mobil itu sendiri dengan tujuan untuk mempermudah dalam penyediaan layanan penyewaan kendaraan dengan cara sewa harian.



Kasus yang terjadi di Rental Mobil NABILA yang mana dalam kegiatan sewa mobil, proses yang berjalan masih belum terintegrasi dalam sebuah sistem komputerisasi sehingga proses pengelolaan data transaksi maupun proses pembuatan laporan menjadi terhambat. Dampak yang ditimbulkan adalah seringnya terjadi kesalahan saat transaksi baik penyewaan maupun pengembalian. Oleh karena itu perlu dirancang sebuah sistem guna mengatasi masalah tersebut. salah satunya dengan membangun suatu rekasaya perangkat lunak yang diharapkan dapat meminimalisir kesalahan dalam proses penyewaan maupun pengembalian mobil.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas dapat diketahui bahwa sistem informasi sangat diperlukan dalam suatu perusahaan. Setelah melakukan penelitian, dengan judul "Sistem Pelayanan Rental Mobil Berbasis Web Pada Mobil Rental Nabila".Sistem penyewaan ini mampu mendongkrak diharapkan mobil oleh pemesanan para konsumen di mana dan kapan saja, sehingga dapat menambah pendapatan perusahaan, karena dapat di akses secara online.

I. METODE

A. waterfall

Ketika problem muncul, maka proses berhenti, karena tidak dapat menuju ke tahapan selanjutnya. Bahkan jika kemungkinan problem tersebut muncul akibat kesalahan sebelumnya, maka proses harus membenahi tahapan sebelumnya agar problem ini tidak muncul. Karena pendekatannya secara sequensial, maka setiap tahap harus menuggu hasil dari tahap sebelumnya. Hal ini tentu membuang waktu yang cukup lama, artinya bagian ini tidak dapat mengerjakan hal lain selain hanya hasil dari menuggu tahap sebelumnya. Oleh karena itu, seringkali model ini berlangsung lama pengerjaannya. Pada setiap tahap proses tentunya dipekerjakan sesuai spesialisasinya masingmasing. Ketika tahap tersebut tidak dikerjakan, sudah maka sumber dayanya juga tidak terpakai lagi. Oleh karena itu, seringkali pada model proses ini dibutuhkan seseorang yang multi-skilled. sehingga menimal dapat membantu pengerjaan untuk tahap berikutnya.



Pada tahap ini melakukan langkah-langkah medote *waterfall* kedalam sistem rental mobil, antara lain sebagai berikut:

1. Analisa kebutuhan

Langkah ini merupakan analisa kebutuhan terhadap sistem. Pengumpulan data dalam tahap ini bisa melakukan sebuah penelitian. wawancara atau studi literatur. Pada tahap ini akan mencari informasi dari user dan akan tercipta sebuah sistem komputer, tahapan ini akan dokumen menghasilkan user requirement atau sebagai data yang berhubungan dengan keinginan user dalam pembuatan sistem. Dokumen ini yang akan menjadi acuan sistem analisis untuk menerjemahkan kedalam bahasa pemrograman.

2. Desain Sistem

dilakukan Tahapan dimana penuangan pemikiran dan perancangan sistem terhadap solusi dari permasalahan ada dengan yang menggunakan perangkat pemodelan sistem seperti diagram alir data (data diagram hubungan flow diagram), entitas (entity relationship diagram) serta struktur dan bahasa data.

3. Pengkodean

Penulisan kode program atau *coding* merupakan penerjemah design dalam

bahasa bisa dikenali oleh yang komputer. Dilakukan oleh *programmer* yang akan menerjemahkan transaksi diminta oleh Setelah yang user. selesai pengkodean maka akan dilakukan testing terhadap sistem yang telah dibuat. Tujuan testing adalah menemukan kesalahan yang ada pada sistem dan kemudian akan diperbaiki.

4. Pengujian Program

Tahapan akhir dimana sistem yang telah dibuat diuji kemampuan dan keefektifannya sehingga didapatkan kekurangan dan kelemahan sistem yang kemudian akan dilakukan pengkajian ulang dan perbaikan terhadap aplikasi menjadi lebih baik dan sempurna.

Penerapan Program dan Pemeliharaan

Perangkat lunak sudah yang disampaikan kepada pelanggan pasti akan mengalami perubahan. Perubahan tersebut bisa mengalami kesalahan karena perangkat lunak harus menyesuaikan dengan lingkungan (periperal atau sistem operasi) baru, atau karena pelanggan membutuhkan perkembangan fungsional.

II. HASIL DAN KESIMPULAN

A. Hasil

1. Tampilan Input

a. Tampilan Input Form Login



Pada form login admin dan pelanggan harus memasukkan username dan password agar dapat mengaksesnya. Seperti pada gambar 5.22 form login.



Gambar 5.22 Form Login

b. Tampilan Input Form Login User Baru

Form login untuk user baru harus daftar baru bisa login. Dimana untuk user baru harus menginputkan nama, password, nama lengkap, alamat, dan no telepon. Seperti yang terlihat pada gambar 5.23 form login user baru.



Gambar 5.23 Form Login User Baru

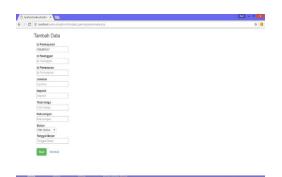
a. Tampilan *Input* Tambah Data Pelanggan



Gambar 5.24 Tambah Data Pelanggan

Admin dapat melakukan tambah data pelanggan yang ditampilkan pada gambar 5.24, pada tampilan tersebut admin harus menginput id pelanggan, id user, nama pelanggan, alamat pelanggan, no telp.

b. Tampilan Input Data Transaksi Pembayaran



Gambar 5.25 Data Transaksi Pembayaran

Tampilan tambah data transaksi pembayaran yang terlihat pada gambar 5.25 yang menampilkan id pembayaran, id pelanggan, id pemesanan, jaminan, deposit, total harga, kekurangan, status, tanggal bayar.



a. Tampilan *Output* Data Pelanggan

Gambar 5.35 adalah gambar data pelanggan. Pada data pelanggan memperlihatkan tentang id pelanggan, id user, nama pelanggan, alamat pelanggan, dan no telpon. Admin dapat menambah data pelanggan, mengedit dan menghapus.



Gambar 5.35 Data Pelanggan

b. Tampilan *Output* Data Pemesanan

Setelah data pelanggan adalah data pemesanan. Pada data pemesanan menampilkan id pemesanan, merk mobil, jenis mobil, warna, tahun buat, harga sewa, nama, alamat, no hp, status. Seperti gambar 5.36.



Gambar 5.36 Data Pemesanan

B. Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab sebelumnya, maka didapatkan beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- 1. Dengan mengoptimalkan penggunaan komputer pada sistem yang baru, pekerjaan dapat dilakukan dengan lebih mudah untuk melakukan pengolahan data rental atau penyewaan, sehingga informasi yang dihasilkan lebih cepat, tepat, efisien dan akurat.
- 2. Dengan diterapkannya sistem berbasis web, memudahkan perusahaan dalam memberikan pelayanan rental mobil kepada konsumen dan mempermudah perusahaan dalam mempromosikan usahanya.
- 3. Dengan adanya sistem pelayanan rental mobil berbasis web. Konsumen dapat mudah melakukan penyewaan tanpa harus datang langsung ke tempat rental mobil.

III. DAFTAR PUSTAKA

Arbie. (2004). Manajemen Database dengan MySQL. Penerbit Andi: Yogyakarta.

Susanto, Azhar. (2004). Sistem
Informasi Manajemen
konsep dan
pengembangannya. Lingga
Jaya. Bandung.



- Bauer, Fritz et al. (1968). Software
 Engineering: Report on A
 Conference Sponsored by
 The NATO Science
 Committee. Belgium:
 Scientific Affairs Division
 of NATO.
- Ch. Wijaya, Marvin dan Agus Prijono.

 (2007). Pengolahan Citra

 Digital Menggunakan

 Matlab, Informatika,

 Bandung
- Prasetyo, Didik Dwi. (2002). "150 Rahasia Pemograman Java", Elek Media Koputindo, Jakarta.
- Bahtiar, Faozi. (2011). Sistem
 Informasi Penyewaan Mobil
 Pada Windu Rent Car.
 Yogyakarta: STIMIK
 AMIKOM Yogyakarta.
- Albanna, Hasan. (2014). Sistem
 Informasi Manajemen
 Penyewaan Mobil Pada
 Kiki Rental Car Group
 Yogyakarta. Yogyakarta:
 UIN Sunan Kalijaga
 Yogyakarta.
- Jogiyanto, Hartono. (2005). *Analisis*dan Desain Sistem Informasi:

 Pendekatan terstruktur teori
 dan praktek. Andi.

- Jeston, John., Johan Nelis. (2008).

 Business Process

 Management, Practical

 Guidelines to Successful

 Implementations: 2nd

 Edition. Elsevier Ltd.

 Burlington.
- Kristanto, Andri. (2003).

 **Perancangan Sistem Informasi dan Aplikasinya, Penerbit : Gava Media, Jakarta.
- McLeod, Raymond, Jr. (2001). Sistem

 Informasi Manajemen, edisi
 ketujuh. Terjemahan Hendra
 Teguh, SE. Ak, PT.
 Prehallindo, Jakarta.
- Moenir. (2005). *Manajemen Pelayana Umum Di Indonesia*. Jakarta:

 PT Bumi Aksara.
- Pressman, Roger S. (1997). Software Engineering. New York: Mc Graw Hill.
- Sutanta, Edhy. (2010). *Analisa Sistem Basis Data*. Yogyakarta:

 Graha Ilmu
- Sutarbi, Tata. (2012). Konsep Sistem Informasi. Andi . Yogyakarta.
- Nur, Syamsuri. (2010). Analisis dan
 Perancangan Sistem
 Informasi Manajemen
 Penyewaan Mobil Pada Avis



Indonesia. Jakarta: UIN Syarif Hidayatulah Jakarta.

Wahyono, Teguh. (2004). Sistem
Informasi Konsep Dasar,
Analisi Desain dan
Implementasi. Graha Ilmu.
Yogyakarta.