JURNAL

PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, FAKTOR SOSIAL, DAN FAKTOR UTAMA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM KEDIRI

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL FACTORS, SOSIAL AND WORK TOWARD A MAJOR FACTOR IN JOB SATICFACTION OF EMPLOYEES AT PT TELKOM KEDIRI

Oleh:

IBNU SUBEKTI

NPM. 12.1.02.02.0333

Dibimbing oleh :

1. **Dr. Ichsannudin, M.M.**
2. **Restin Meilina, M.M.**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2017

Artikel Skripsi
Universitas Nusantara PGRI Kediri

SURAT PERNYATAAN
ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap	: IBNU SUBEKTI
NPM	: **12.1.02.02.0333**
Telepun/HP	: 085708420004
Alamat Surel (Email)	: ibnusubekti9@gmail.com
Judul Artikel	: Pengaruh Struktur Organisasi, Faktor Sosial, Dan Faktor Utama Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Telkom Kediri
Fakultas – Program Studi	: Ekonomi - Manajemen
Nama Perguruan Tinggi	: Universitas Nusantara PGRI Kediri
Alamat Perguruan Tinggi	: Jalan K.H. Ahmad dahlan N0 76, Mojoroto, Kediri< Jawa Timur 64112

Dengan ini menyatakan bahwa :

a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis) dan bebas plagiarisme;
b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Mengetahui		Kediri, Senin, 13/12/2017
Pembimbing I	Pembimbing II	Penulis,
Dr. Ichsannudin, M.M. **NIDN : 0723105703**	**Restin Meilina, M.M.** **NIDN : 0720059101**	**Ibnu Subekti** **NPM. 12.1.02.02.0333**

Ibnu Subekti| 12.1.02.02.0333
Ekonomi - Manajemen
simki.unpkediri.ac.id
|| 1||

PENGARUH STRUKTUR ORGANISASI, FAKTOR SOSIAL, DAN FAKTOR UTAMA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT TELKOM KEDIRI

Ibnu Subekti
12.1.02.02.0333
Ekonomi - Manajemen
ibnusubekti9@gmail.com
Dr. Ichsannudin, M.M
Restin Meilina, M.M.
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Ibnu Subekti : Pengaruh Struktur Organisasi, Faktor Sosial, Dan Faktor Utama Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Pt Telkom Kediri

Penelitian ini dilatar belakangi dari hasil pengamatan peneliti, bahwa adanya suatu kepuasan kerja atas prestasi yang telah dicapai. Penelitian ini mengamati tentang pengaruh struktur organisasi, faktor sosial, dan faktor utama terhadap kepuasan kerja. Permasalahan penelitian ini adalah (1) Apakah struktur organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri. (2) Apakah faktor sosial berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri. (3) Apakah faktor utama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri. (4) Apakah struktur organisasi, faktor sosial, dan faktor utama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri.

Penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Sampel dalam penelitian ini karyawan PT Telkom yang berjumlah 69 orang. Dalam pengambilan data menggunakan kuisioner dengan cara menyebarkan angket keseluruh sampel. Hasil dari pengumpulan data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda yang terlebih dahulu di uji validitas dan reliabilitas dengan menggunakan alat bantu SPSS.

Hasil dari penelitian ini secara parsial dan simultan bahwa struktur organisasi, faktor utama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri.

Kata kunci: struktur organisasi, faktor sosial, faktor utama, kepuasan kerja

I. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi dalam menunjang berbagai aspek kehidupan saat ini sangatlah penting, hampir banyak hal telah menggunakan teknologi informasi. Penggunaaan teknologi informasi memang mampu mempercepat komunikasi, memperpendek jarak dan dapat pula memperinci berbagai kebutuhan yang diharapkan komunikan walaupun dengan jarak yang jauh tapi dengan cepat dan rinci mudah memperoleh apa yang diperlukan. Namun demikian kemampuan penggunaan teknologi informasi juga dapat tergantung Sumber Daya Manusianya.

A. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latar belakang tersebut di atas, maka dapat diidentifikasi masalahnya yakni sebagai berikut:

1. Belum adanya kepuasan kerja karyawan
2. Persaingan yang semakin ketat dalam bisnis komunikasi
3. Adanya perselisihan antar pekerja

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan pembatasan masalah yang telah dijelaskan di atas, maka yang menjadi perumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah struktur organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Telkom Kediri?
2. Apakah faktor sosial berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Telkom Kediri?
3. Apakah faktor utama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan pada PT Telkom Kediri?

Apakah struktur organisasi, faktor sosial dan faktor utama berpengaruh terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri?

II. METODE

A. Pendekatan dan Teknik Penelitian

1. Tehnik Penelitian

Teknik penelitian yang digunakan adalah observasional, yaitu penelitian analitik korelasi sebab akibat pengaruh struktur organisasi, faktor sosial, dan faktor utama terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri.

2. Jenis Penelitian

Pendekatan penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Menurut Sugiyono (2012: 7), “pendekatan

kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang menggunakan data berbentuk angka-angka dan analisis menggunakan statistik".

Tempat dan Waktu Penelitian

1. **Tempat Penelitian**

   Penelitian ini berlokasi di PT Telkom Kediri, yang terletak di Jalan Hayam Wuruk no 45-47 Plasa Telkom Kediri. Peneliti memilih tempat ini karena lokasi penelitian dekat dengan rumah peneliti sekaligus bisa mengirit biaya penelitian.

2. **Waktu Penelitian**

   Penelitian dilaksanakan selama 4 bulan, dimulai dari 01 Januari 2016 sampai 31 April 2016. Waktu 4 bulan tersebut digunakan untuk berbagai kegiatan penelitian, mulai dari persiapan, pembuatan instrumen penelitian, pengumpulan data, analisis data, dan penyusunan laporan.

Populasi dan Sampel

1. **Populasi**

   Dalam penelitian ini yang menjadi populasi adalah seluruh karyawan PT Telkom Kediri yang berjumlah 69 orang.

2. **Sampel**

   Sampel menurut Sugiyono (2001: 56), adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik dan dimiliki oleh populasi tersebut. Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 69 responden.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

B. Hasil Analisis Data dan Interpretasi

1. **Uji Asumsi Klasik**

   a. **Uji Multikolinieritas**

   diketahui bahwa dalam produk regresi tidak terjadi multikolinearitas atau korelasi yang sempurna antara variabel-variabel bebas, karena nilai struktur organisasi, faktor sosial, dan faktor utama dalam pekerjaan VIF lebih kecil dari 10 dan nilai *Tolerance* lebih besar dari 0,1

   b. **Uji Autokorelasi**

   Menurut Algifari (2000:96) dalam tabel *Durbin-Watson test* adalah jika nilai DW diantara 1,55 sampai dengan 2,46 maka tidak ada autokorelasi. Berdasarkan tabel 4.15 dapat dilihat bahwa nilai Uji DW sebesar 1,615. Nilai tersebut berada di antara nilai 1,55 sampai dengan 2,46. Dengan demikian model regresi tersebut dinyatakan tanpa kesimpulan dari masalah autokorelasi.

   c. **Uji Heteroskedastisitas**

   maka dapat diketahui bahwa tidak ada pola yang jelas, serta titik-titik

menyebar di atas dan di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka tidak terjadi heteroskedisitas. Hal ini dapat diartikan bahwa data dari hasil jawaban responden tentang faktor individual, faktor sosial dan faktor utama dalam pekerjaan tidak mempunyai standar deviasi atau penyimpangan data yang sama terhadap kepuasan kerja.

d. Uji Normalitas

maka dapat diketahui data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal, maka produk regresi memenuhi asumsi normalitas, karena data dari hasil jawaban responden tentang struktur organisasi, faktor sosial, faktor utama dalam pekerjaan, dan kepuasan kerja adalah menyebar diantara garis diagonal.

2. Analisis Regresi Linier Berganda

$$Y = 2{,}901 + 0{,}144\ X_1 + 0{,}450\ X_2 + 0{,}320\ X_3$$

Artinya :

1. a = 2,901: Apabila struktur organisasi (X_1), faktor sosial (X_2), faktor utama (X_3) diasumsikan tidak memiliki pengaruh sama sekali (-0), maka kepuasan kerja adalah sebesar 2,901
2. b1 = 0,144: Artinya apabila struktur organisasi (X_1) naik 1 (satu), satuan dan faktor sosial (X_2), juga faktor utama (X_3) tetap, maka kepuasan kerja akan naik sebesar 0,144 satuan.
3. b2 = 0,450: Artinya apabila faktor sosial (X_2) naik 1 (satu) satuan dan struktur organisasi (X_1) juga faktor utama (X_3) tetap, maka kepuasan kerja akan naik sebesar 0,450 satuan.
4. b3 = 0,320: Apabila faktor utama (X_3) naik 1 (satu) satuan dan struktur organisasi (X_1), juga faktor sosial (X_2) tetap, maka kepuasan kerja akan naik sebesar 0,320 satuan.

Koefisien Determinasi

Dari hasil perhitungan dengan menggunakan program SPSS for Windows 20.0 dapat diketahui bahwa nilai R adalah sebesar 0,716. Hal ini menunjukkan bahwa keeratan hubungan variabel bebas dan variabel terikat adalah hubungan yang tinggi atau kuat. Sementara itu, diketahui nilai *adjusted R square* yang diperoleh sebesar 0,513. Hal ini berarti 51% kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh variabel faktor indivisual, sosial dan faktor utama dalam pekerjaan. Sedangkan sisanya yaitu 49% kepuasan kerja dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini.**Pengujian Hipotesis**

1. Uji t (Uji Parsial)

1. Variabel struktur organisasi (X_1)

   Di peroleh probabilitas signifikan 0,031 < 0,05 ini berarti hipotesis yang pertama menyatakan ada pengaruh struktur organisasi terhadap kepuasan kerja diterima.

2. Variabel faktor sosial (X_2)

   Di peroleh probabilitas signifikan 0,000 < 0,05 ini berarti hipotesis yang pertama menyatakan ada pengaruh factor social terhadap kepuasan kerja diterima.

3. Variabel factor utama (X_3)

   Di peroleh probabilitas signifikan 0,000 < 0,05 ini berarti hipotesis yang pertama menyatakan ada pengaruh factor utama terhadap kepuasan kerja diterima

4. Uji F (Uji Simultan)

Berdasarkan perhitungan di atas, diketahui bahwa nilai Fhitung sebesar 22,793 atas nilai signifikan sebesar 0,000 > 0,05 yang artinya **H_0 ditolak dan H_1 diterima.**

C. Pembahasan

1. Pengaruh Struktur organisasi terhadap Kepuasan Kerja

Variabel struktur organisasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri. Hal ini disebabkan karena karyawan memiliki keinginan dalam mencapai kepuasan kerja tanpa memperhatikan faktor-faktor yang lain misalnya faktor finansial, faktor fisik, dan faktor psikologi.

2. **Pengaruh Faktor Sosial terhadap Kepuasan Kerja**

Variabel faktor sosial berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan PT Telkom Kediri. Hal ini disebabkan karena karyawan PT Telkom menyadari pentingnya interaksi sosial baik sesama karyawan, atasan

maupun karyawan berbeda jenis pekerjaannya.

3. **Pengaruh Faktor Utama terhadap Kepuasan Kerja**

Variabel faktor utama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hal ini disebabkan karyawan menyadari pentingnya upah, bagaimana pengawasan yang dilakukan oleh atasan serta kesempatan untuk maju.

3. **Pengaruh Struktur Organisasi**, **Faktor Sosial dan Faktor Utama terhadap Kepuasan Kerja**

Struktur Organisasi, faktor sosial dan faktor utama secara simultan atau bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada PT Telkom Kediri. Hal ini berarti apabila struktur organisasi, faktor sosial dan faktor utama terjamin maka kepuasan kerja karyawan akan terwujud.

DAFTAR PUSTAKA

Alghifari. 2000. *Analisa Regresi*. CV. BPFE, Yogyakarta.

Anoraga, Pandji. 2000. *Manajemen Bisnis*. Renika Cipta: Jakarta.

Anoraga, Pandji. 2005. *Psikologi Kerja*, Cetakan ketiga. PT Rineka Cipta, Jakarta.

Arikunto, S. 2000. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta: Jakarta.

Arikunto, S. 2002. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. PT. Rineka Cipta: Jakarta.

Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi VI. PT. Rineka Cipta: Jakarta.

As'ad, Moh. 1991. *Psikologi Industri*. Edisi Keempat, cetakan keempat. Liberty: Yogyakarta.

As'ad, Moh. 2000. *Psikologi Industri*. Liberty: Yogyakarta.

As'ad, Moh. 2001. *Psikologi Industri*. Edisi Keempat, cetakan keenam. Liberty: Yogyakarta.

As'ad, Moh. 2004. *Psikologi Industri*. Liberty: Yogyakarta.

Davis, Gordon B. 2002. *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen.* PPM: Jakarta.

Dessler, Gary. 1997. *Human Behavior – Improving Performance at Work.* Reston Publishing Company. Inc: Virginia.

Dessler, Gary. 2004. *Management Principles and Practices for Tomorrow's Leader.* 3td ed. Pearson Education. Inc: International.

Effendy, Onong. 2010. *Ilmu Teori dan Filsafat Komunikasi.* PT. Rosdakarya: Bandung.

Flippo, Edwin. 1980. *Personnel Management.* Edisi kelima. McGraw-Hill. Inc: Singapore.

Flippo, Edwin. 1995.*Manajemen Personalia.* Keenam jilid 1. Erlangga: Jakarta.

French, Wendell. 1974. *The Personnel Management Process.* 3td ed. Houghton Mifflin Company: Boston.

Glimer. 1996. *Management Principle and Practices*.

Gumilar. 2010. *Manajemen Bisnis*. Yogyakarta: Reisa.

Handoko. 2012. *Psikologi Industri, Edisi Keempat Cetakan Keenam*.

Irianto. 2001. *Ilmu Teori Filsafat*.

Mangkunegara. 2009. *Kerangka Dasar Sistem Inforasi Manajemen*.

Robbins. 2001. *Filsafat Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

Ruky. 2003. *Pendekatan Praktik Edisi Revisi*.

Saefullah. 2010. *Personal Management Edisi Kelima*. New York: Mcgraw Hill.

Sutrisno. 2009. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Sopiah. 2008. *Psikologi Kerja Cetakan Ketiga*. Jakarta: Rineka Cipta.

Schaler. 1992. *Psikologis Industri*. Yogyakarta: Liberty.

Sariono. 2010. *Edisi Keempat Cetakan Keenam*. Yogyakarta: Liberty.

Zoeldam. 2011. *Improving Performance at Work*.