**JURNAL**

# ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU DI BAGIAN PRODUKSI PADA CV. FAHRI PUTRA MANDIRI KOTA KEDIRI

## *ANALYSIS OF QUALITY COST CONTROL IN CV. FAHRI PUTRA MANDIRI KOTA KEDIRI*

**Oleh:**

**RIZKI RACHMA DEWI**

**12.1.02.01.0124**

**Dibimbing oleh :**

1. **Dr. M. Anas, S.E., M.M., M.Si.**
2. **Suhardi, S.E., M.Pd.**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI**

**2017**

**SURAT PERNYATAAN**

**ARTIKEL SKRIPSI TAHUN 2017**

**Yang bertanda tangan di bawah ini:**

| | |
|---|---|
| Nama Lengkap | : Rizki Rachma Dewi |
| NPM | : 12.1.02.01.0124 |
| Telepun/HP | : 085735001122/081331239623 |
| Alamat Surel (Email) | : rizki_rachma@ymail.com |
| Judul Artikel | : Analisis Pengendalian Biaya Mutu di Bagian Produksi pada CV. Fahri Putra Mandiri Kota Kediri |
| Fakultas – Program Studi | : Ekonomi - Akuntansi |
| Nama Perguruan Tinggi | : Universitas Nusantara PGRI Kediri |
| Alamat Perguruan Tinggi | : Jl. KH. Achmad Dahlan No. 76 Kediri |

Dengan ini menyatakan bahwa :

a. artikel yang saya tulis merupakan karya saya pribadi (bersama tim penulis**)** dan bebas plagiarisme;

b. artikel telah diteliti dan disetujui untuk diterbitkan oleh Dosen Pembimbing I dan II.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian data dengan pernyataan ini dan atau ada tuntutan dari pihak lain, saya bersedia bertanggungjawab dan diproses sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

| Mengetahui | | Kediri, 25 Januari 2017 |
|---|---|---|
| Pembimbing I | Pembimbing II | Penulis, |
| Dr. M. Anas, S.E., M.M.,M.Si.<br>NIDN. 0028106601 | Suhardi, S.E., M.Pd.<br>NIDN. 0701105804 | Rizki Rachma Dewi<br>12.1.02.01.0124 |

# ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU DI BAGIAN PRODUKSI PADA CV. FAHRI PUTRA MANDIRI KOTA KEDIRI

Rizki Rachma Dewi
NPM : 12.1.02.01.0124
Fakultas Ekonomi - Akuntansi
rizki_rachma@ymail.com
Dr. M. Anas, S.E., M.M.,M.Si.dan Suhardi, S.E., M.Pd.
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

## ABSTRAK

**Rizki Rachma Dewi:** Analisis Pengendalian Biaya Mutu di Bagian Produk Pada CV. Fahri Putra Mandiri, Skripsi, Akuntansi, FE UN PGRI Kediri, 2017.

Penelitian ini merupakan studi kasus pada perusahaan kayu olahan CV. Fahri Putra Mandiri.

Tujuan penelitian ini dilakukan adalah untuk mengetahui adanya pengendalian biaya mutu yang terjadi di perusahaan. pengendalian biaya mutu jika dilaksanakan secara efisien maka akan menambah laba pada perusahaan. penambahan laba pada perusahaan diimbangi dengan peningkatan kualitas pada produk yang dihasilkan.

Dalam penelitian ini, penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut: (1) apakah biaya-biaya yang diidentifikasi sebagai biaya mutu pada perusahaan sudah tepat?, (2) sejauh mana proses pengukuran dan pengendalian biaya mutu pada departemen produksi dapat meningkatkan kualitas produk?

Alat analisa yang digunakan untuk mengendalikan biaya mutu di bagian produksi adalah analisis kuanlitatif. Analisis kuanlitatif yang digunakan adalah analisis pengendalian biaya mutu. Pengendaliannya dengan mengidentifikasi elemen-elemen dari biaya mutu dan menganalisisnya.

Hasil perhitungan dengan menganalisis masing-masing biaya mutu menunjukkan penurunan pada biaya pencegahan serta penilaian sebesar Rp. 16.551.377 dan Rp. 293.055, sedang total biaya kegagalan mengalami kenaikan sebesar Rp. 680.987.

Dari analisis di atas, diketahui bahwa pengendalian biaya mutu pada perusahaan belum dilaksanakan secara efektif. Terbukti dari tingginya biaya mutu serta naiknya biaya kegagalan pada perusahaan.

Berdasarkan kesimpulan di atas, penulis memberi saran sebaiknya CV. Fahri Putra Mandiri menghitung secara tersendiri biaya mutunya agar diketahui jumlahnya, dengan adanya perhitungan secara tersendiri dapat digunakan sebagai alat untuk mengendalikan biaya mutu itu sendiri.

Kata kunci: analisis, pengendalian biaya, biaya mutu

## I. LATAR BELAKANG

Kompetisi global memberi pilihan yang banyak kepada konsumen, dan mereka semakin sadar biaya dan sadar nilai dalam meminta produk dan jasa yang berkualitas tinggi.Mutu merupakan suatu kekuatan terpenting, dalam mendukung keberhasilan organisasi dan untuk pertumbuhan dari organisasi itu sendiri.

Perusahaan dalam menerapkan strateginya sangat bervariasi.Salah satu strateginya adalah dengan mengeliminir biaya mutu yang berlebihan di perusahaan khususnya di bagian produksi.Keefektifan dalam mengelola biaya mutu menjadi syarat penting keberhasilan manajemen perusahaan itu sendiri.Perbaikan mutu dapat dicapai dengan memberikan perhatian yang lebih besar terhadap mutu agar bisa meningkatkan profitabilitas.

Berdasarkan uraian di atas bagaimana pentingnya usaha untuk peningkatan mutu pada perusahaan, maka penelitian ini akan membahas mengenai biaya pada departemen produksi dalam hubungannya dengan peningkatan mutu produk dengan judul "**ANALISIS PENGENDALIAN BIAYA MUTU DI BAGIAN PRODUKSI PADA CV FAHRI PUTRA MANDIRI KOTA KEDIRI**"

## II. METODE

### A. Pendekatan dan Jenis Penelitian

#### 1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif. Pendekatan kualitatif digunakan dalam penelitian ini karena peneliti mencoba mengevaluasi pengendalian biaya mutu pada bagian produksi pada CV. Fahri Putra Mandiri

#### 2. Jenis Penelitian

Pada penelitian ini menggunakan jenis penelitian studi kasus, yaitu penelitian yang dilakukan untuk memecahkan adanya kasus dalam perusahaan dengan cara dianalisis dengan menggunakan teori yang ada hubungannya dengan topik permasalahan yang dihadapi perusahaan.

### B. Kehadiran Peneliti

Peneliti melakukan observasi langsung dilapangan dalam mengumpulkan data. Dalam penelitian ini peneliti berperan sebagai partisipan dan pengamat penuh, dimana eneliti berperan dalam proses penerapan pengendalian biaya mutu pada bagian produksi.

### C. Lokasi Peneltian

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data internal yang diperoleh dari CV. Fahri Putra Mandiri.Lokasi penelitian ini dilakukan jauh perusahaan tersebut mampu menciptakan nilai tambah (*Value Creation*) bagi perusahaannya

dengan cara mengurangi beban biaya modal (*Cost Of Capital*) yang timbul sebagai akibat investasi yang dilakukan. di Jl. Ir. Sutami No. 18 Banjaran Kediri.

**D. Tahapan Penelitian**

Tahapan dalam penelitian ini yaitu peneliti memulainya dengan melakukan observasi langsung pada lokasi penelitian, dari lokasi penelitian peneliti diarahkan keliling ke tempat penyimpanan kayu dan pemotongan kayu, dari tempat penyimpanan kayu tersebut diarahkan ke tempat produksi yang letaknya bersebelahan dengan lokasi produksi, setelah itu peneliti meneliti pada bagian produksi, dari bagian produksi peneliti juga terlibat secara langsung dalam pengendalian biaya mutu pada bagian produksi di CV. Fahri Putra Mandiri Kota Kediri.

**E. Sumber Data**

**1. Data Primer**

Data primer merupakan data yang langsung diperoleh dari sumbernya.Dalam penyusunan skripsi ini penulis mengambil data yang di peroleh langsung pada perusahaan, berupa penjelasan dan penjabaran yang diungkapkan oleh karyawan perusahaan mengenai evaluasi pengendalian biaya mutu produksi perumahan guna mendukung terciptanya penjualan yang baik pada perusahaan tersebut.

**2. Data Sekunder**

Data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber lain dan dikumpulkan untuk satu maksut tertentu. Sumber data dalam penelitian ini adalah dokumentasi pengendalian biaya mutu produksi pada CV. Fahri Putra Mandiri.

**F. Prosedur Pengumpulan Data**

Pengumpulandata yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Observasi

   pada penelitian ini digunakan untuk mengevaluasi pengendalian biaya mutu pada suatu produk.

2. Wawancara

   Wawancara pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui secara langsung pengendalian biaya mutu pada suatu produk.

3. Dokumentasi

   Dalam melaksanakan metode dokumentasi, peneliti menyelidiki benda-benda tertulis seperti buku-buku, majalah, dokumen, peraturan, notulen

rapat, catatan harian, dan lain sebagainya.

Dokumentasi pada penelitian ini digunakan untuk mengetahui pengendalian biaya mutu dalam mendukung suatu produk. Dalam penelitian ini data yang dibutuhkan diperoleh dengan pengamatan dan mengumpulkan dokumen yang berkaitan dengan obyek penelitian.

## G. Teknik Analisa Data

Teknik analisa data yang digunakan dalam penelitian ini adalah:

1. **Tahap analisis untuk mengendalikan biaya mutu pada departemen produksi**

   Pengendalian biaya mutu dengan cara mengidentifikasi biaya-biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan.

   a. Identifikasi biaya pencegahan dan penilaian
   b. Identifikasi biaya produk gagal internal dan eksternal
   c. Analisis total biaya pencegahan dan penilaian yang dikeluarkan perusahaan
   d. Analisis total biaya kegagalan yang dikeluarkan perusahaan
   e. Analisis total biaya kualitas terhadap dasar pengukuran penjualan

## H. Pengecekan Keabsahan Temuan

Keabsahan data merupakan konsep penting yang diperbarui dari konsep validitas dan realibilitas data.Eksistensi cheeking keabsahan data merupakan hal yang mutlak adanya. Oleh sebab itu dalam penelitian ini ada beberapa cara yang dilakukan untuk mencari validitasi suatu data yang terkumpul.

Cara-cara tersebut antara lain:

1. Perpanjangan Penelitian Lapangan

   Sebagaimana yang sudah dijelaskan diatas.Dalam penelitian kualitatif yang menjadi instrument penelitian yaitu peneliti sendiri. Keikutsertaan peneliti sangat menentukan dalam pengumpulan data, tetapi memerlukan perpanjangan keikutsertaan peneliti pada latar penelitian dengan cara menuntut peneliti agar terjun ke dalam lokasi dan dalam waktu yang cukup panjang guna untuk mendeteksi dan memperhitungkan ketidaksempurnaan yang mungkin mengotori data.

   Dalam tahap ini, peneliti mengadakan adanya perpanjangan

waktu dalam penelitian dengan tujuan untuk mendapatkan data yang lebih aktual dan valid dan memungkinkanbisa meningkatkan derajat kepercayaan data yang dikumpulkan dari CV. Fahri Putra Mandiri secara lebih cermat dan berkesinambungan.

Dengan kata lain, jika perpanjangan keikutsertaan menyediakan lingkup, maka ketekunan pengamatan menyediakan kedalaman. Dengan ketekuanan pengamatan peneliti bisa mengetahuisecara mendalam hal-hal yang berkaitan dengan permasalahan penelitian. Dalam tahap ini, peneliti selama dilapangan menggunakan waktu seefisien mungkin dan tekun mengamati serta memusatkan perhatian pada hal-hal yang sesuai dengan pokok permasalahan penelitian secara kontinyu dan kemudian menelaah faktor-faktor yang ditemukan secara rinci agar dapat dimengerti dan dipahami

## III. HASIL DAN KESIMPULAN

### A. Hasil Produksi

Kapasitas produksi yang besar pada CV. Fahri Putra Mandiri membutuhkan tenaga kerja yang besar pula. Proses produksinya dikerjakan oleh 946 pekerja yang dibagi menjadi tenaga kerja bulanan, harian, borongan. Hari kerja dimulai pada hari Senin sampai sabtu untuk setiap minggunya. Sedangkan untuk mencapai target produksi yang telah ditetapkan diadakan lembur melebihi jam normal atau hari minggu dan hari besar.

Proses produksi dapat dikatakan sebagai suatu cara untuk merubah atau meningkatkan daya guna barang yang kurang berfaedah sehingga menjadi suatu barang yang lebih bermanfaat.

Di bawah ini akan dijelaskan proses produksi dari perusahaan CV. Fahri Putra Mandiri ada dua proses, yaitu:

a. Proses produksi I

Kayu yang berbentuk gelondong dimasukkan kedalam mesin pembelah kayu (bensaw) untuk dibelah, masing-masing dibelah setebal 18-19 mm. Kayu tersebut kemudian dikeringkan pada klin dry kurang lebih dalam satu minggu. Selanjutnya kayu diserut dengan planer untuk dihaluskan sampai ketebalannya 15 mm. Kayu yang sudah halus kemudian dilakukan pengeleman atau jointing yang dilanjutkan dengan pressing kayu dengan mesin hidrolik.

b. Proses produksi II

Kayu oven yang berupa papan di proses di mesin rip saw untuk pembelahan hasil belahannya di potong lagi dengan cross cut. Kemudian di proses dengan mesin Tilting dan dimasukkan pada proses boring. Dari proses boring dilanjutkan pada bagian sander, dari proses ini produk siap di packing.

**B. Kesimpulan**

Berdasarkan uraian dan analisa yang telah dijelaskan dalam bab-bab sebelumnya, secara umum dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Biaya kualitas adalah biaya-biaya yang dikeluarkan dalam rangka untuk menghasilkan produk yang sesuai dengan spesifikasi (standar kualitas) yang ditetapkan. Biaya kualitas diklasifikasikan menjadi empat jenis yaitu biaya pencegahan, biaya penilaian, biaya kegagalan internal, dan biaya kegagalan eksternal.
2. Cara pengendaliannya sudah cukup bagus dengan menekankan pada aktivitas pencegahan, hal itu menunjukkan bahwa perusahaan menginginkan produk benar sejak awal. Tetapi upaya pengendalian di perusahaan belum dapat mencaapai standar yang ditentukan.
3. Persentase biaya kualitas pada tahun 2012 ke 2013 meningkat sebesar 7,03% menjadi 8,05% sedang, prosentase kegagalan mengalami peningkatan dari 0,18% menjadi 0,21%. Untuk biaya pencegahan dan penilaian juga mengalami hal yang sama yaitu terjadi kenaikan sebesar 0,97% untuk pencegahannya dan penilaian sebesar 0,03%.

Biaya kualitas yang telah dikeluarkan belum diukur secara tersendiri oleh perusahaan, seharusnya biaya itu diukur tersendiri sehingga akan diketahui jumlahnya. Diketahuinya total biaya kualitas dapat digunakan sebagai alat bantu untuk melihat program pengendalian mutu.

## IV. DAFTAR PUSTAKA

Agustini, W.; 2010, Analisis Biaya Mutu untuk Menilai Kinerja Bagian Produksi (Studi Kasus pada PT. Industri Unit Patal Lawang), Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Malang; tidak dipublikasikan.

Besterfield, Dale. H; 2012, **Quality Control**, Fourth edition, Prentice-Hall, Inc. A. Paramount Communications Company Englewood Cliffs, NJ 07632.

Blocher, E.J., Chen, K.H. and Lin, T.W.; 2010, **Manajemen Biaya**, Diterjemahkan oleh A. Susty Ambarriani. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Garrison, Ray. H and Noreen, Eric.W.; 2011, **Akuntansi Manajerial**, Buku Dua, Diterjemahkan oleh A. Atok Budi Santoso, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Hansen, Don R. and Marienne M. Mowen; 2011, **Akuntansi Manajemen**, jilid 2, Diterjemahkan oleh An Eilla A. Hermawan, Penerbit Erlangga, Jakarta.

Harnanto M.; 2011, **Akuntansi Biaya**, Edisi Pertama, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi, Yogyakarta.

Indarwati,Y.; 2010, **Pengukuran dan Pengendalian Biaya Mutu Berdasarkan Pendekatan Zero Deffect sebagai Upaya untuk Menekan Jumlah Produk Cacat,** Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Malang; tidak dipublikasikan

Indriantoro, N. dan Supomo B.; 2012.**Metodologi Penelitian Bisnis**, Cetakan Kedua, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi,, Yogyakarta.

Lesley. M. and Malcolm M.; 2010, Im**plementasi Total Quality Management**, Diterjemahkan oleh Sularno Tjipto Wardojo, Penerbit PT. Gramedia, Jakarta.

Mcleod, R. Jr.; 2011, **Management Information Systems**, Six edition, Prentice-Hall, Inc. Asimon and Schuster, Company Englewood Cliffs, New Jersey 07332.

_____;2011, **Management Information Systems**, Eight edition, Prentice-Hall, Inc. UPPER Saddle River, New Jersey 07458.

Mulyadi; 2012, **Akuntansi Manajemen**, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Yayasan Keluarga Pahlawan Negara, Yogyakarta.

Nasution, M.N.; 2011, **Manajemen Mutu Terpadu (TQM)**, Cetakan 1, Ghalia Indonesia, Jakarta.

Dwinta,A.; 2011, **Evaluasi Penerapan Biaya Standart Sebagai Alat Perencanaan dan Pengendalian Biaya Produksi pada Harian Tribun Manado,** Skripsi pada Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya; tidak dipublikasikan

Sulastiningsih dan Zulkifli; 2013, **Akuntansi Biaya**, Unit Penerbitan dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan Yayasan Keluarga Pahlawan Negara, Yogyakarta.

Supriyono; 2013, **Manajemen Biaya**, Buku 2, Badan Penerbit Fakultas Ekonomi,, Yogyakarta.