SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS GAMPENGREJO KABUPATEN KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S. Kom)

Pada Program Studi Sistem Informasi

OLEH :

HERNIKA INDRIYANI

NPM : 12.1.03.03.0100

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA

UN PGRI KEDIRI

2016

Skripsi oleh:

HERNIKA INDRIYANI

12.1.03.03.100

Judul :

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS GAMPENGREJO KABUPATEN KEDIRI

Telah disetujui untuk diajukan Kepada

Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Sistem Informasi

FT UN PGRI Kediri

Tanggal: 10 Agustus 2016

Pembimbing I	Pembimbing II
Nursalim, S.Pd, M.H	**Nisa Miftachurohmah, M.Si**
NIDN. 0005016901	**NIDN. 0724048902**

ii

Skripsi oleh:

HERNIKA INDRIYANI

12.1.03.03.0100

Judul:

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS GAMPENGREJO KABUPATEN KEDIRI

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi FT UN PGRI Kediri

Pada tanggal: 11 Agustus 2016

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Nursalim, M.H
2. Penguji I : Drs. Darsono, M.Kom
3. Penguji II : Nisa Miftachurohmah, M.Si

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik

Dr.Suryo Widodo, M.Pd
NIP.19640202 199103 002

iii

SISTEM INFORMASI PELAYANAN KESEHATAN PADA PUSKESMAS GAMPENGREJO KABUPATEN KEDIRI

Hernika Indriyani
12.1.03.03.0100
Teknik-Sistem Informasi
Hernikaid@gmail.com
Nursalim, M.H dan Nisa Miftachurohmah, M.Kom
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Hernika Indriyani : Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Gampengrejo Kabupaten Kediri, Skripsi, Sistem Informasi, Fakultas Teknik Universitas Nusantara PGRI Kediri, 2016.

Puskesmas merupakan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat. Di Puskesmas sering dijumpai calon pasien yang merasa jenuh karena terlalu lama menunggu di bagian pendaftaran, hal tersebut disebabkan oleh sistem pelayanan pada bagian pendaftaran masih dilakukan dengan cara manual, yaitu dengan mencatat data pasien pada buku pendaftaran.

Masalah yang terdapat pada sistem pelayanan kesehatan di puskesmas Gampengrejo yaitu bagaimana merancang sistem informasi pelayanan pendaftaran dan pemeriksaan di puskesmas dengan baik dan efisien. Membuat sistem pelayanan kesehatan berbasis web yang dapat membantu dan mempermudah pihak puskesmas serta calon pasien dalam proses pendaftaran sampai melakukan proses pemeriksaan.

Untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi penulis mengusulkan aplikasi sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Gampengrejo bebasis web. Sistem ini mampu memberikan solusi dari permasalahan tersebut.

Kesimpulan terhadap sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Gampengrejo adalah sebagai berikut : Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan menggunakan data pasien yang berkunjung dan data dokter yang dipilih pasien. Sistem ini dapat digunakan oleh pihak puskesmas untuk mempermudah dan mempercepat proses pendaftaran dan pemeriksaan bagi calon pasien di Puskesmas.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Puskesmas, Pelayanan Kesehatan.

I. Latar Belakang

Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) merupakan organisasi fungsional yang menyelenggarakan upaya kesehatan yang bersifat menyeluruh, terpadu, merata, dapat diterima dan terjangkau oleh masyarakat, dengan biaya yang dapat dipikul oleh pemerintah dan masyarakat.

Dalam kesehariannya, Puskesmas Gampeng selalu ramai oleh pengunjung yang akan berobat. Selama ini, petugas pendaftaran harus mencari kartu pasien yang datang memeriksakan diri ke puskesmas. Jika pasien yang datang belum memiliki kartu pasien, petugas pendaftaran membuatkan kartu pasien baru. Proses pencarian atau pembuatan kartu pasien ini memakan waktu yang cukup lama karena masih dilakukan secara manual. Petugas harus mencari kartu pasien setiap kali pasien mendaftar dan menyimpannya kembali setelah pasien selesai diperiksa. Proses pencarian dan penyimpanan kembali kartu pasien ini cukup menyita waktu. Kadang kala terjadi penggandaan kartu pasien untuk pasien yang sudah pernah mendaftar. Hal tersebut mengakibatkan seorang pasien akan memiliki lebih dari 1 kartu pasien. Penanganan kartu pasien seperti ini sangat tidak efisien baik dari segi waktu pelayanan maupun dari sisi ekonomi.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka akan dibuat suatu sistem yang dapat membantu menangani dan mengatasi beberapa masalah tersebut. Yaitu masalah pada antrian pendaftaran dan pelayanan pemeriksaan agar bisa mengurangi antrian yang panjang dan mempercepat proses pemeriksaan. Adapun sistem yang akan dibuat yaitu pada sistem pendaftaran dan pemeriksaan. Dari permasalahan tersebut penulis mengusulkan solusi dengan mengajukan judul Proposal Skripsi yaitu "Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Puskesmas Gampengrejo Kabupaten Kediri".

II. Landasan Teori

1. Pengertian Sistem Informasi

Sistem informasi dapat didefinisikan sebagai berikut (Jogiyanto, 1999):

a. Suatu sistem yang dibuat oleh manusia yang terdiri dari komponen-komponen dalam organisai untuk mencapai suatu tujuan yaitu menyajikan informasi.
b. Sekumpulan prosedur organisasi yang pada saat dilaksanakan akan memberikan informasi bagi pengambil keputusan dan atau untuk mengendalikan organisasi.
c. Suatu sistem didalam suatu organisasi yang mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi, mendukung operasi, bersifat manajerial, dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu

dengan laporan-laporan yang diperlukan.

Sistem informasi merupakan interaksi antara orang, data, dan teknologi yang saling berhubungan satu sama lain.

2. Pengertian Puskesmas

Puskesmas merupakan layanan kesehatan yang sangat dibutuhkan di setiap daerah khususnya di daerah kecamatan dan desa. Puskesmas juga ikut berperan serta dalam peningkatan kesehatan masyarakat.

3. Pengertian Basis Data

Sistem basis data adalah sistem terkomputerisasi yang tujuan utamanya adalah memelihara data yang sudah diolah atau informasi dan membuat informasi tersedia saat dibutuhkan. Pada intinya basis data adalah media unutk menyimpan data agar dapat diakses dengan mudah dan cepat (Rosa, Salahudin, 2013).

Secara umum *database* berati koleksi data yang saling terkait. Secara praktis, basis data dapat dianggap sebagai suatu penyusunan data yang terstruktur yang disimpan dalam media pengingat *(hard disk)* yang tujuannya adalah agar data tersebut dapat diakses dengan mudah dan cepat (Kadir, 2008).

Basis Data *(database)* merupakan kumpulan dari data yang saling berhubungan satu dengan yang lainnya, tersimpan di perangkat keras komputer dan digunakan perangkat lunak untuk memanipulasi. *Database* merupakan salah satu komponen yang penting dalam sistem infromasi, karena merupakan basis dalan menyediakan informasi bagi para pemakai (Jogiyanto, 1999).

Secara singkat dapat disimpulkan bahwa basis data adalah kumpulan dari data - data yang membentuk suatu file yang saling berhubungan dengan cara tertentu untuk membentuk data atau informasi baru.

4. Perangkat Lunak Pendukung

a. PHP

PHP merupakan bahasa pemograman skrip yang diletakan dalam *server* yang biasa digunakan untuk membuat aplikasi *web* yang bersifat dinamis. PHP mendukung berbagai *database*. Termasuk yang didukungnya adalah Mysql. Dengan demikian, *database* yang anda buat dengan Mysql dapat diakses oleh PHP dan memungkinkan untuk menampilkan isinya atau bahkan memanipulasi datanya melalui halaman *web* (Kadir, 2008).

PHP adalah singkatan dari *Hypertext Preprocessor*. Saat pertama kali dikembangkan oleh programmer bernama Rasmus Lerdroff, PHP awalnya adalah singkatan dari

Personal Home Page Tools. Namun, setelah dikembangkan oleh Zeev Suraski dan Andi Gutmans dan fiturnya bertambah, PHP diubah singkatannya menjadi yang sekarang ini (EMS, 2009).

b. MySQL

MySQL (baca: mai-se-kyu-el) merupakan *software* yang tergolong sebagai *DBMS (Database Manajemen System)* yang bersifat *open source*. *Open source* menyatakan bahwa *software* ini dilengkapi dengan *source code*, selain tentu saja bentuk *executable*-nya atau kode yang dapat dijalankan secara langsung dalam sistem operasi, dan bisa diperoleh dengan caar men-*download* (mengunduh) di internet secara gratis. *MySQL* awalnya dibuat oleh perusahaan konsultan bernama *TeX* yang berlokasi di Swedia. Saat ini pengembangan *MySQL* berada dibawah naungan perusahaan *MySQL* AB (Kadir, 2008).

Dengan demikian, *MySQL* dapat digunakan oleh beberapa pengguna dalam waktu yang bersamaan tanpa mengalami masalah, selain itu *MySQL* dilengkapi berbagai *tool* yang bisa digunakan untuk administrasi basis data, dan pada setiap *tool* yang ada disertakan petunjuk.

III. Hasil dan Kesimpulan

1. Hasil

Halaman login admin

Halaman menu periksa

Halaman menu antrian pada menu periksa

Halaman daftar antrian pada menu periksa

Halaman pemeriksaan pada menu periksa

Halaman menu pasien

Halaman menu dokter

Halaman menu obat

Halaman menu laporan

Halaman menu poli

2. Kesimpulan

Sistem Informasi Pelayanan pada Puskesmas Gampeng ini dapat membantu proses pelayanan pada pasien dan pembuatan laporan bagi petugas dapat lebih cepat dan akurat.

Sistem Informasi yang dibuat dapat membantu proses pelayanan bagi pasien dan dapat ditangani lebih cepat, sehingga pasien tidak menunggu terlalu lama dalam registrasi maupun dalam penanganan yang harus dilakukan oleh para medis.

IV. Daftar Pustaka

Awandanu, H., Rahayu, N.W. 2013. *Sistem Informasi Pelayanan Puskesmas yang Terintegrasi dengan Sistem Antrian Semi-Otomatis*.

EMS, 2009. *Cara mudah menjadi web master*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Fakrun, D., Hasanudin, A. 2013. *Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Di Puskesmas Sangkan Hurip Kabupaten Bandung.*

Fether, Berry., Barsasella, D. 2015. *Analisis sistem pendaftaran pasien rawat jalan di Puskesmas kecamatan duren sawit Jakarta timur 2014*.

Jogiyanto, 1999. *Pengenalan komputer: dasar ilmu komputer, pemograman, sistem informasi dan intelegensi buatan.* Yogyakarta: CV Andi Offset.

Kadir, Abdul. 2008. *Tuntunan praktis belajar database menggunakan Mysql.* Yogyakarta: CV Andi Offset.

Kemal, 2012. *Sistem Informasi Simpan Pinjam Di Koperasi Karyawan Pusat Perencanaan Dan Pengembangan Perumka "Dinamiko" Pt. Kereta Api Indonesia (Persero) Bandung.*

Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi KONSEP & APLIKASI.*

Murphy, B.N., Udjulawa, D. 2014. *Fasilitas sistem informasi akademik Berbasis web untuk sma negeri Oleh pt. Xl axiata, tbk palembang*.

Rosa., Shalahudin, M. 2013. Rekayasa *perangkat lunak terstruktur dan berorientasi objek.* Bandung: Informatika.

Solichin, Achmad. 2009. *Pemograman web dengan PHP dan Mysql*. Jakarta: Universitas Budi Luhur.

Yuhefizar., dkk. 2006. *Cara mudah membangun website interaktif menggunakan conten management system joomla.* Jakarta: PT Elex Media Komputindo.