ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PASIEN PADA KLINIK PRATAMA MADINAH

SKRIPSI

Diajukan Untuk Penulisan Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Pada Program Studi Sistem Informasi

Oleh :

DIANA MEKARSARI

NPM: 12.1.03.03.0024

FAKULTAS TEKNIK (FT)

UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA

UN PGRI KEDIRI

2016

Skripsi oleh:

DIANA MEKARSARI

NPM: 12.1.03.03.0024

Judul:

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PASIEN PADA KLINIK PRATAMA MADINAH

Telah disetujui untuk dilanjutkan Kepada

Panitia Ujian / Sidang Skripsi Jurusan Sistem Informasi

Program Studi Sistem Informasi UN PGRI Kediri

Tanggal: 27 Juli 2016

Pembimbing I	Pembimbing II
Fatkur Rhohman, M. Pd	**Ervin Kusuma Dewi, S.KOM., M.Cs**
NIDN.0728088503	NIDN. 0707118703

Skripsi oleh :

DIANA MEKARSARI

NPM : 12.1.03.0024

Judul :

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PASIEN PADA KLINIK PRATAMA MADINAH

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian / Sidang Skripsi

Program Studi Sistem Informasi

FT UN PGRI Kediri

Pada tanggal : 11 Agustus 2016

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Fatkur Rhohman, M.Pd
2. Penguji I : Drs. Darsono, M.Kom
3. Penguji II : Ervin Kusuma Dewi, S.KOM., M.Cs

Mengetahui,

Dekan Fakultas Teknik

Dr. Suryo Widodo, M. Pd.

NIP :19640202 199103 1 002

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PASIEN PADA KLINIK PRATAMA MADINAH

Diana Mekarsari
12.1.03.03.0024
Teknik- Sistem Informasi
Dianamekarsari15@gmail.com
Fatkur Rhohman, M. Pd dan Ervin Kusuma Dewi, S.KOM., M.Cs
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan peneliti bahwa sistem administrasi pasien rawat jalan sangat diperlukan untuk mempercepat pekerjaan para tenaga kesehatan, penggunaan sistem ini memungkinkan para tenaga medis maupun admin, memasukkan data yang lebih akurat dalam waktu yang singkat dan hasilnya juga lebih akurat.

Permasalahan peneliti ini adalah Bagaimana merancang sistem administrasi yang mudah untuk dipahami, dijalankan dan bagaimana mengelola data agar lebih efisien di Klinik Pratama Madinah?

Penelitian ini menggunakan pengembanan metode *waterfal* menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau berurutan dimulai dari analisis kebutuhan perangkat lunak, desain, pembuatan kode, pengujian pendukung (*Support*)

Berdasarkan simpulan hasil penelitian ini, direkomendasikan: Tujuan pokok pengguna sistem administrasi pasien rawat jalan adalah untuk mempermudah dalam hal masalah memasukkan pasien, pencatatan laporan periksa, dan laporan keuangan khususnya di Klinik Pratama Madinah.

Kata Kunci : metode *waterfall*, analisis sistem.

A. Latar Belakang

Sistem informasi berbasis komputer kini telah menjadi kebutuhan masyarakat untuk pemenuhan kebutuhan informasi. Penggunaannya telah mengubah pola hidup dan perilaku masyarakat dalam melaksanakan kegiatan sehari-hari. Banyak bidang yang telah menggunakan teknologi informasi seperti pendidikan, bisnis, kesehatan dan lain-lain sesuai dengan kebutuhan masyarakat baik secara individu, instansi pemerintah maupun swasta. Sekelompok ini telah banyak menikmati berbagai kemudahan dan keunggulan dari

kemajuan teknologi tersebut, Teknologi informasi berguna membantu masyarakat untuk menyelesaikan suatu pekerjaan menjadi efisien, efektif dan lebih cepat (Siswoyo, 2014)

Dibalik gambaran pengaruh perkembangan teknologi informasi terhadap cara masyarakat mengelola bisnis dan bersaing untuk meningkatkan usahanya termasuk dibidang kesehatan bagi para pasiennya, terdapat suatu peningkatan nilai informasi melalui perkembangan dan pemanfaatan informasi. Bagaimana informasi tersebut dihasilkan untuk memajukan meningkatkan usahanya. Dalam hal ini sistem perancangan dan analisis memegang peranan penting dalam menghasilkan informasi cepat dan efisien. Begitu pula dengan halnya Klinik, analisis dan perancangan mempunyai peran penting yaitu untuk meningkatkan pelayanan dan mempermudah pengendalian biaya kepada pasien.

Klinik (Balai Pengobatan)sebagai salah satu institusi pelayanan umum di bidang kesehatan. Saat ini sangat di butuhkan di tengah-tengah masyarakat, seiring kesadaran masyarakat akan pentingnya menjaga kesehatan. Klinik berada dalam naungan Dinas Kesehatan dan dalam pelayanannya didukung tenaga medis yang profesional dan berpengalaman dalam melayani pasien. Keberadaan suatu Klinik membutuhkan analisis dan perancangan yang akurat, handal, serta cukup memadai untuk meingkatkan pelayanannya kepada para pasien serta lingkungan yang terkait lainnya.

Klinik Pratama Madinah adalah klinik yang melayani masyarakat umum untuk berbagai penyakit atau sebagai salah satu pusat pelayanan kesehatan masyarakat. Menurut Dr.Udin klinik Pratama Madinah ini berdiri pada tahun 2010 bertempat di Desa Pacar Peluk, Kecamatan Megaluh, Kabupaten Jombang. Klinik Pratama Madinah merupakan instansi di bidang kesehatan yang dikelola secara mandiri. Klinik Pratama Madinah bertujuan memberikan pelayanan kesehatan pada masyarakat serta diharapkan akan menjadi alaternatif bagi masyaratakat di sekitar daerah tersebut, sehingga kesehatan masyarakat akan terjamin dengan adanya klinik Pratama Madinah.

Berdasarkan wawancara dan observasi kepada salah satu petugas atau perawat, perkembangan Klinik Pratama Madinah

mengalami kepadatan jumlah pasien yang berobat. Dan disamping itu bahwa sistem informasi pengolahan pada administrasi data pasien yang ada di Klinik Pratama Madinah saat ini yaitu konvensional. Konvensional yaitu pencatatan data pada sebuah buku, kemudian direkap kembali untuk mendapat laporan. Sistem yang ada tersebut juga mempunyai banyak kekurangan diantaranya memungkinkan adanya kesalahan, membutuhkan waktu yang lama dalam proses pencarian data, maupun dalam proses pembuatan laporan.

Dengan adanya teknologi informasi diharapkan akan mempermudah pelayanan pasien mengingat pengolahan data di klinik Pratama Madinah masih menggunakan buku pencatatan dan menggunakan *microsoft excell*, maka penulis mengambil judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM ADMINISTRASI RAWAT JALAN PASIEN PADA KLINIK PRATAMA MADINAH"**.

B. Metode *Waterfall*

Dalam pengembangan metode *Waterfall* memiliki beberapa tahapan yang runtut, tahapan tersebut antara lain :

1. Analisis kebutuhan perangkat lunak

   Proses pengumpulan kebutuhan dilakukan secara insentif untuk menspeksifikasikan kebutuhan perangkat lunak agar dapat dipahami perangkat lunak seperti apa yang dibutuhkan oleh *user*. spesifikasi kebutuhan perangkat lunak tahap ini perlu untuk didokumentasikan.
2. Desain

   Desain perangkat lunak dalah proses multi langkah yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur parangkat lunak, representasi antarmuka, dan prosedur pengodean. Tahap ini mentranslasi kebutuhan perangkat lunak dari tahap analalisis kebutuhan ke representasi desain agar dapat diimplementasikan menjadi program pada tahap selnajutnya. Desain perangkat lunak yang dihasilkan pada tahap ini juga perlu didokumentasikan.
3. Pembuatan kode program

Desain harus ditranslasikan ke dalam program peranfkat lunak. Hasil dari tahap ini adalah progra komputer sesuai dengan desain yang telah dibuat pada tahap desain.

C. Simpulan

Pembangunan sistem administrasi pada Klinik Pratama Madinah dapat mempercepat proses pengolahan data keadministrasian pasien sampai dengan proses pembuatan laporan, sehingga waktu yang dibutuhkan lebih singkat, efisien dalam manajemen biaya serta informasi yang dihasilkan lebih akurat. Dengan sistem informasi seperti ini diharapkan dapat mengubah kinerja Klinik Pratama Madinah menjadi lebih baik dan lebih profesional dalam aktivitasnya Pengembangan program aplikasi yang diterapkan pada klinik keluarga selanjutya dapat mencakup bidang yang lain seperti jaminan kesehatan pasien. Kelebihan sistem terkomputerisasi dibandingkan sistem yang ada saat ini (manual) adalah :

1) Dapat mempercepat pengolahan dan pencatatan data.
2) Dapat menyajikan informasi yang cepat dan akurat.
3) Semua data tersimpan dan terorganisis dengan rapi dalam satu aplikasi.

DAFTAR PUSTAKA

Anita Diana, G. T. (2012). Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Pada Klinik Dengan Metodologi Object Oriented Studi Kasus : Klinik Maharani Tangerang. *Seminar Nasional Teknologi Informasi & Komunikasi Terapan 2012 (Semantik 2012) ISBN 979-26-0255-0* , 417-423.

Annisa Putri, Y. N. (2011). Aplikasi Administrasi pada Puskesmas Taman Bacaan Palembang. 1-7.

Delphi, T. P. (2006). Modul Delphi.

Harianto Antonio, N. S. (2012). Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Informatika(SI-ADIF). *Junal ELKHA* , 4 (2): 12-15.

Irfan, M. (2007). *Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Pada Klinik Dokter Keluarga Suradita Studi Kasus Suradita Kec.Cisauk Tangerang* , 30.

Rossa A.S, M. (2014). *Rekayasa Perangkat Lunak.* Bandung: INFORMATIKA.

Sari, N. (2013). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Administrasi Pada Klinik Pratama Budi Husada Klaten. *Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM YOGJAKARTA* , YOGYAKARTA.

Siswoyo, E. (2014). Sistem Informasi Pasien Klinik Aulia Menggunakan Metode EOQ . 1.

Utami, L. A. (2015). Sistem Informasi Administrasi Pasien pada Klinik Keluarga Depok. *Konferensi Nasional Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (KNIT)* , 34-41.

Yakub. (2012). *Pengantar Sistem Informasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

Yohannes Yahya W, T. W. (2014). Sistem Informasi Administrasi Rawat Jalan Pada Klinik Mulya Asih Tangerang. *Seminar Nasional Informatika 2014 (Semnas IF 2014) ISSN : 1979-2328* , 172-179.