PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) PABRIK GULA NGADIREJO KABUPATEN KEDIRI

SKRIPSI
Diajukan Untuk Penulisan Skripsi Guna Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E)
Pada Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi UN PGRI Kediri

OLEH :

ELVIN VARA AULIA
NPM : 12.1.02.02.0062

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2016

Skripsi oleh:

ELVIN VARA AULIA
NPM: 12.1.02.02.0062

Judul:

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) PABRIK GULA NGADIREJO KABUPATEN KEDIRI

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri

Tanggal: 09 Agustus 2016

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. Lilia PascaRiani, S.E., M.Sc.	Dhiyan Septa Wihara,M.M.
NIDN. 0718048502	NIDN. 0730098401

ii

Skripsi oleh:

ELVIN VARA AULIA
NPM: 12.1.02.02.0062

Judul:

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) PABRIK GULA NGADIREJO KABUPATEN KEDIRI

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi UN PGRI Kediri

Pada tanggal: 09 Agustus 2016

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua :Dr.Lilia Pasca Riani, S.E., M.Sc.
2. Penguji I :Poniran Yudho L., M.M.
3. Penguji II :Dhiyan Septa Wihara.,M.M.

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi

Dr. Subagyo, M.M.
PGRNIDN. 0717066601

iii

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA X (PERSERO) PABRIK GULA NGADIREJO KABUPATEN KEDIRI

ELVIN VARA AULIA
12.1.02.02.0062
EKONOMI MANAJEMEN
elvinvaraaulia@gmail.com
Dr. Lilia PascaRiani, S.E., M.Sc. dan Dhiyan Septa Wihara,M.M
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi finansial, motivasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri. Untuk mengetahui seberapa besarnya pengaruh variabel bebas (kompensasi financial, motivasi dan kepuasan kerja) terhadap variabel terikat (kinerja karyawan) digunakan analisis regresi dengan metode analisa uji t dan uji f.Permasalahan penelitian ini adalah (1) Bagaimana pengaruh kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri ? (2) Bagaimana pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri ? (3) Bagaimana pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri ? (4) Bagaimana pengaruh kompensasi finansial, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri ?.Penelitian ini termasuk dalam jenis penelitian *explanatory research*. Sesuai dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini menjelaskan hubungan dan pengaruh beberapa variabel yang sudah ditetapkan. Sedangkan pengambilan sampel menggunakan teknik penelitian korelasional yaitu asosiasi antar variabel untuk mengkaji pengaruh (influence) variabel lainnya atau upaya memprediksi suatu variabel terhadap variabel lainnya. Uji yang digunakan untuk menguji instrument penelitian berupa uji validitas, uji realibilitas dan uji asumsi klasik. Uji hipotesis menggunakan uji f hitung dan uji t hitung. Untuk menganalisis data digunakan uji regresi linier berganda dan uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinearitas, uji autokorelasi dan uji heterokedasitas. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 84 karyawan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 20. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji reabilitas dengan Alpha Cronbach. Uji asumsi klasik dan analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian. Kesimpulan hasil analisis menunjukkan bahwa kompensasi finansial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta variabel bebas berpengaruh positif terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan secara bersama-sama.

Kata Kunci : Kompensasi Finansial, Motivasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

I. Latar Belakang

Era Globalisasi menyebabkan perubahan hampir di semua sektor kehidupan manusia, tidak terkecuali sektor ekonomi. Semakin tinggi ilmu pengetahuan dan teknologi berimbas pada semakin keras kompetisi bisnis yang dihadapi setiap perusahaan. Hal ini memaksa setiap perusahaan atau organisasi untuk memberdayakan dan mengoptimalkan segenap aset perusahaan terutama Sumber Daya Manusia yang merupakan aset strategis, agar perusahaan tidak tergilas arus kompetisi. Bagaimanapun, besar suatu perusahaan jika tidak didukung oleh adanya Sumber Daya Manusia yang berkinerja tinggi, maka jenjang perusahaan kedepannya tidak akan bertahan lama.

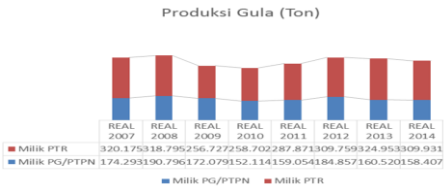
Dalam mencapai kinerja yang optimal diperlukan adanya Sumber Daya Manusia yang memiliki tingkat kemampuan maupun kompetisi kerja yang didukung oleh sikap perusahaan dalam menghargai serta memperlakukan Sumber Daya Manusianya untuk dapat mencapai kinerja menurut Wibowo: 2012. Hal tersebut juga berlaku pada PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kediri yang berlokasi di Ds. Jambean Kecamatan Kras Kabupaten Kediri. Perusahaan ini bergerak dalam bidang bahan baku tebu yang nantinya akan menghasilkan gula yang berkualitas.

PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri didirikan berdasarkan peraturan pemerintah RI No.15 tanggal 14 februari 1996 tentang pengalihan bentuk Badan Usaha Milik Negara, dari PT Perkebunan Ngadirejo (Eks. PTP 19) diubah menjadi PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri.

Sesuai perkembangannya, pada tahun 2009-2010 tingkat produksi yang dihasilkan di PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri mengalami tingkat produksi yang sangat rendah dibanding pada tahun-tahun sebelumnya karena ada masalah internal yang dialami. Pengalihan sektor pemerintahan menjadi sektor swasta ini mengakibatkan beberapa karyawan melakukan mogok kerja. Sehingga, menyebabkan target produksi menurun. Turunnya target produksi tersebut menyebabkan pimpinan baru untuk mengambil suatu kebijakan baru yang sifatnya memaksa. Jika pabrik tidak ingin dialihkan ke sektor swasta, maka

karyawan harus bekerja keras untuk menghasilkan laba yang maksimal demi membayar ganti rugi akibat ketidaksepakatan antara pihak pabrik dengan pihak swasta.

Namun tahun 2010 tepatnya pada bulan akhir, pimpinan baru perusahaan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri berhasil mengatasi masalah tersebut dengan mengambil kebijakan berupa kompensasi finansial motivasi dan kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Hal tersebut mengakibatkan hasil produksi yang meningkat pada tahun 2011. Kompensasi finansial tidak hanya memberi motivasi pada kinerja karyawan, tetapi juga memberikan kepuasan pada kinerja karyawan.



Sumber: Data Primer PTPN X (Persero) PG Ngadiredjo: 2016

Gambar : 1.1

Diagram Hasil Produksi Gula per (ton) PT. Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kediri. Tepatnya pada tahun 2011 produksi gula mengalami peningkatan 25% lebih tinggi dibanding pada tahun sebelumnya Sebesar 287.8713

Dari data diatas, dapat disimpulkan bahwa adanya pengaruh kompensasi finansial, motivasi, serta kepuasan kerja sangat berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Kompensasi finansial merupakan segala sesuatu yang diberikan oleh perusahaan atau organisasi berupa uang secara langsung maupun tidak langsung sebagai imbalan atau balas jasa yang diberikan kepada karyawan. Menurut Syadam (2000: 267) kompensasi yang memadai merupakan alat motivasi yang ampuh bagi perusahaan untuk mendorong kinerja karyawan lebih baik sehingga, tercipta kepuasan kerja karyawan. Beberapa indikator dalam kompensasi menurut Panggabean (2004: 76-77) diantaranya adalah gaji, upah, dan insentif.

Berkenaan dengan gaji, upah dan insentif yang diberikan oleh PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri telah sesuai dengan Upah Minimum Regional (UMR) yang ditentukan oleh pemerintah daerah setempat yakni Rp 875.000,00.

Sesuai dengan informasi dari PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten

Kediri, gaji, upah dan insentif yang diberikan oleh perusahaan sesuai dengan UMR Pemerintah Kabupaten Kediri bahkan lebih tinggi.

Agar karyawan mendapatkan kompensasi finansial sesuai yang diinginkan, maka perlu adanya motivasi dalam bekerja. Motivasi adalah dorongan bekerja untuk meningkatkan semangat kerja dan kepuasan kerja karyawan. Menurut Robbin (2007: 222) motivasi adalah proses yang menjelaskan intensitas, arah dan ketekunan usaha untuk mencapai suatu tujuan. Adapun tujuan motivasi bagi karyawan adalah meningkatkan produktivitas kerja karyawan dan menciptakan suasana maupun hubungan kerja yang baik antara karyawan dengan karyawan lain, maupun karyawan dengan pimpinan.

Dari kompensasi finansial yang disertai adanya motivasi, maka akan diperoleh kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja adalah perasaan senang atau gembira karena merasa hasil pekerjaannya sangat memuaskan, balas jasa yang dirasakannya juga adil dan layak. Sistem kompensasi dan motivasi yang baik adalah sistem kompensasi dan motivasi yang mampu menjamin kepuasan dan karyawan, semakin tinggi kompensasi dan motivasi yang diterima karyawan maka akan semakin tinggi pula kepuasan yang dirasakannya Sunyoto (2012 : 22). Dengan kompensasi yang semakin tinggi maka karyawan akan mampu memenuhi kebutuhan hidupnya. Pendapat tersebut didukung oleh temuan Sugiyarti (2012 : 15) yang menyatakan bahwa kompensasi dan motivasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja.

Moheriono (2012 : 222) mengungkapkan bahwa keterkaitan antara kompensasi, motivasi, serta kepuasan kerja sangat signifikan terhadap kinerja karyawan. Semakin tinggi kompensasi akan semakin meningkatkan motivasi dan kepuasan dalam meraih kinerja yang tinggi pula. Teori tersebut didukung oleh temuan dari Nugraha (2013: 31) bahwa kompensasi, motivasi serta kepuasan kerja secara signifikan mempengaruhi kinerja karyawan. Apabila perusahaan memberikan kompensasi finansial yang sesuai dengan pengorbanan jasa karyawan , maka karyawan akan senantiasa meningkatkan kinerjanya. Adapun pengertian kinerja adalah hasil kerja, baik secara kualitas maupun kuantitas yang dicapai oleh seseorang dalam melaksanakan tugas sesuai tanggung jawab yang diberikan.

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh temuan eksplanatif yang

teruji tentang pengaruh kompensasi finansial, motivasi serta kepuasan kerja pada kinerja karyawan. Pada PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat teoritis dan manfaat praktis. Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya bagi bidang sumber Daya Manusia (SDM). Dan secara praktis, penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan dengan memperhatikan kompensasi finansial, motivasi, kepuasan kerja karyawan.

Penjelasan diatas menunjukkan bahwa karyawan pada Pabrik Gula Ngadirejo mengalami semangat serta gairah kerja yang tinggi sehingga mengakibatkan target produksi dapat tercapai, motivasi kerja yang didapat serta kepuasan dalam bekerja yang dimilikinya.

Dengan demikian dapat diketahui bahwa kebijakan pemberian kompensasi finansial, motivasi serta kepuasan kerja karyawan yang diterapkan perusahaan terbukti berhasil. Hal tersebut dapat diketahui dengan kurun waktu satu tahun Pabrik Gula Ngadirejo mampu mendapatkan laba terbesar dibawah naungan PT Perkebunan Nusantara X (Persero). Tidak hanya mendapatkan laba saja, namun pada tahun 2011 tidak ada karyawan yang keluar masuk, dapat dikatakan loyalitas yang diberikan perusahaan kepada karyawan sangat berhasil.

Berdasarkan uraian diatas, maka peneliti tertarik untuk mengkaji dan ingin mengetahui seberapa besar pengaruhnya kompensasi finansial, motivasi, serta kepuasan kerja karyawan sehingga peneliti ingin meneliti tentang **"Pengaruh Kompensasi Finansial, Motivasi, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Perkebunan Nusantara X (Persero) Pabrik Gula Ngadirejo Kabupaten Kediri".**

II. Metode

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner dan dilaksanakan pada 84 karyawan. Analisis data pada penelitian ini menggunakan bantuan SPSS versi 20. Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji validitas dengan analisis faktor, uji reabilitas dengan Alpha Cronbach. Uji asumsi klasik dan

analisis regresi linier berganda, untuk menguji dan membuktikan hipotesis penelitian.

III. Hasil dan Kesimpulan

Kesimpulan hasil analisis menunjukkan bahwa kompensasi finansial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Serta variabel bebas berpengaruh positif terhadap variabel terikat yaitu kinerja karyawan secara bersama-sama.

IV. Daftar Pustaka

Anwar Prabu, Mangkunegara. 2005. *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Bandung: Kefika Aditama.

Arikunto, Suharsimi. 2002. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek.* Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik.* Jakarta :Rineka Cipta.

Eko. Mamik S, Nimran, Nayati, Hamidah U. 2015. *Pengaruh Pelatihan, Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan dan Kinerja Karyawan.* Surabaya: Universitas Airlangga.

Ghozali, Imam. 2013. *Aplikasi Analisis multivariat dengan Program IBM SPSS 21*. Edisi 7. Semarang: Universitas Diponegoro.

Handoko. 2001. *Manajemen Pesonalia dan Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedua. Yogyakarta: BPFE.

Hasibuan, 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT.Bumi Aksara

Hasibuan, Malayu S.P.2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan 2. Jakarta : Bumi Aksara.

Hasibuan, Malayu S.P .2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Keempat. Cetakan Pertama. Jakarta: Bumi Aksara.

Kuriadi, Fajar. 2012. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Fakultas Bisnis dan Manajemen*. Surabaya: Universitas Airlangga.

Koesmono, Teman H. 2005. *Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Motivasi dan Kepuasan Kerja serta kinerja Karyawan Pada Sub Sektor Industri Pengolahan Kayu Ekspor di Jawa timur*. Surabaya: Universitas Airlangga.

Komara, Anton Tirta dan Nelliwati, Euis. 2014. *Pengaruh Kompensasi, Motivasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah*. Bandung: Jurnal Ekonomi danBisnis &Enterpreneurship.

Kurniadi, Fajar. 2012. *Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.* Surabaya: Universitas Airlangga.

Panggabean, Mutiara S.2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Cetakan Kedua. Bogor : Ghalia Indonesia.

Marthi, Robbert L. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Terjemahan oleh Jimmy Sadeli dan Bayu Prawira. Jakarta: Salemba Empat.

Riduwan. 2005. Belajar *Mudah Penelitian Untuk Guru Karyawan dan Peneliti Pemula.* Bandung: Alfabeta.

Riyadi, slamet. 2011. *Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan*

Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur

di Jawa Timur. Jakarta: PT. Raja Grafindo.

Robbins, Stephen P. 2008 Terjemahan oleh Diana Angelica. *Perilaku Organisasi, Buku Satu,* Edisi Dua Belas, Jakarta: Salemba Empat.

Simamora. 2004. *Sumber Daya Manusia*. Edisi Ketiga. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kunatitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif & RND*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Metode Penelitian Pendidikan.* Bandung: Alfabeta.

Sutrisno.2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Gratindo Persada.