

ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PREMI DALAM MENUNJANG PENDAPATAN ASURANSI JIWA PADA PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KEDIRI PERIODE 2012-2015

JURNAL PENELITIAN

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E) Pada Prodi Akuntansi



OLEH:

EVA TUTUS ANDRIANI

12.1.02.01.0173

FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA UN PGRI KEDIRI 2016



Skripsi Oleh:

EVA TUTUS ANDRIANI

NPM: 12.1.02.01.0173

Judul:

ANALISISEFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PREMI DALAM MENUNJANG PENDAPATAN ASURANSI JIWA PADA PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KEDIRI **PERIODE 2012-2015**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia Ujian/ Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi UN PGRI Kediri

Tanggal: 4 Agustus 2016

Pembimbing I

Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak.

NIDN. 0710106402

Pembimbing II

NIDN. 0730036503

ii



Skripsi Oleh:

EVA TUTUS ANDRIANI NPM: 12.1.02.01.0173

Judul:

ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PREMI DALAM MENUNJANG PENDAPATAN ASURANSI JIWA PADA PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KEDIRI PERIODE 2012-2015

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/ Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi UN PGRI Kediri Pada tanggal: 15 Agustus 2016

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitian Penguji:

1. Ketua : Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak.

2. Penguji I : Drs., Ec., Ichsannudin, M.M.

3. Penguji II : Badrus Zaman, S.E., M.Ak.

iii

lengetahui, Fakultas Ekonomi

Dr. Subagyo
NIDN, 0717066601



ANALISIS EFISIENSI DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PREMI DALAM MENUNJANG PENDAPATAN ASURANSI JIWA PADA PT ASURANSI JIWASRAYA (PERSERO) KEDIRI PERIODE 2012-2015

EVA TUTUS ANDRIANI

12.1.02.01.0173
Fakultas Ekonomi – Akuntansi
eva.andriani656@gmail.com
Dra. Puji Astuti, M.M., M.Si., Ak dan Badrus Zaman, S.E., M.Ak.

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Abstrak

Permasalahan dalam penelitian ini adalah (1) Apakah penerimaan premi asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) telah efektif dan efisien? (2) Berapa besarnya laju pertumbahan penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tahun? (3) Berapa besarnya kontribusi penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tahun? Periode yang digunakan dalam penelitian ini adalah periode 2012-2015.

Penelitian ini menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif dengan metode dengan mengambil perusahaan PT Asuransi Jiwasraya (Persero) sebagai subjek penelitian dan laporan keuangan PT Asuransi Jiwasraya (Persero) periode 2012-2015 sebagai objek penelitian. Teknik analisis data yang digunakan yaitu dengan menggunakan analisis rasio efisiensi, rasio efektivitas, dan analisis kontribusi yang berdasarkan teori yang ada sehingga memberikan gambaran dan perhitungan yang cukup jelas.

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Efisiensi penerimaan premi tahun 2012 sebesar 6,77% dikategorikan sangat efisien, tahun 2013 sebesar 6,93% dikategorikan sangat efisien, tahun 2014 sebesar 6,37% dikategorikan sangat efisien, dan tahun 2015 sebesar 5,77% dikategorikan sangat efisien dari hasil tersebut dapat diketahui terjadi peningkatan efisiensi ditahun 2015 dan terjadi penurunan tingkat efisiensi tahun 2013. (2) Efektivitas penerimaan premi tahun 2012 sebesar 112,10% dikategorikan sangat efektif, tahun 2013 sebesar 99,55% dikategorikan efektif, tahun 2014 sebesar 103,02% dikategorikan sangat efektif, dan tahun 2015 sebesar 107,50% dikategorikan sangat efektif dari hasil tersebut dapat diketahui terjadi peningkatan ditahun 2015 dan penurunan tingkat efektivitas tahun 2013. (3) Kontribusi penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi tahun 2012 sebesar 83,13, tahun 2013 sebesar 76,00%, tahun 2014 sebesar 79,33%, dan tahun 2015 sebesar 91,15% dari hasil tersebut dapat diketahui kotribusi terendah terjadi ditahun 2013 dan kontribusi tertinggi ditahun 2015.

Kata Kunci: Efisiensi, Efektivitas, Kontribusi, Penerimaan Premi, Pendapatan.



I. PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Semua orang menyadari bahwa dunia penuh dengan ketidakpastian, kecuali kematian meskipun demikian iuga mengandung di dalamnya antara lain mengenai kapan, maupun Ketidakpastian penyebabnya. mengakibatkan adanya risiko (yang merugikan) bagi pihakpihak yang berkepentingan, lebihlebih dalam dunia bisnis. Hal tersebut merupakan suatu yang tidak dapat diabaikan begitu saja, namun harus diperhatikan secara cermat, bila orang menginginkan kesuksesan.

Pada umumnya penerimaan premi diterima dapat tepat pada waktunya guna untuk membiayai kegiatan yang telah direncanakan sebelumnya dan juga untuk menutupi jumlah dari target yang telah ditetapkan dahulu. Premi terlebih mempunyai peranan yang sangat penting dalam perusahaan asuransi dalam menjual menawarkan produknya untuk meningakatkan pendapatan asuransi. Meskipun penerimaan banyak mengalami risiko

(kerugian) akan tetapi berbagai alternatif pasti akan digunakan untuk menanggulangi penerimaan premi yang berhubungan erat pendapatan dengan asuransi dalam mengoperasikan kegiatan telah direncanakan yang sebelumnya. Diantara hal yang menyebabkan efisien tidaknya dan efektif atau tidaknya penerimaan premi asuransi adalah menurunnya kinerja petugas atau pegawai penagiahan premi dalam melaksanakan tugasnya.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, penulis tertarik untuk mengadakan penelitian mengenai "ANALISIS EFIENSI **DAN EFEKTIVITAS PENERIMAAN PREMI DALAM MENUNJANG PENDAPATAN ASURANSI** JIWA PADA PT ASURANSI **JIWASRAYA** (PERSERO) **KEDIRI PERIODE 2012-2015".**

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas maka dalam penelitian ini peneliti mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut:



- Dalam penerimaan premi terkadang tidak sesuai dengan tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan perusahaan.
- Kelalaian dan menurunnya kinerja petugas atau karyawan penagihan premi menyebabkan menurunnya penerimaan premi.
- Setiap tahunnya perusahaan mengalami peningkatan serta penurunan penerimaan premi.

C. Batasan Masalah

Agar permasalahan tidak meluas ke permasalahan yang lain, maka dalam penelitian ini peneliti hanya membatasi masalah mengenai pengefisiensian dan pengektefitasan penerimaan premi yang dapat menunjang pendapatan asuransi di PT Asuransi Jiwasraya (Persero) pada tahun 2012 – 2015.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari uraian yang telah dikemukakan dalam latar belakang masalah tersebut, maka dapat diambil perumusan masalah sebagai berikut:

 Apakah penerimaan premi asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tahun 2012-2015 telah efektif dan efisien?

- Berapa besarnya laju pertumbahan penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tahun 2012-2015?
- 3. Berapa besarnya kontribusi penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tahun 2012-2015?

E. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis :

- Untuk mengetahui efektifitas dan efisiensi penerimaan premi asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero).
- Untuk mengetahui laju pertumbuhan penerimaan premi terhadap pendapatan asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero).
- 3. Untuk mengetahui besarnya kontribusi penerimaan remi terhadap pendapatan asuransi pada PT Asuransi Jiwasraya (Persero).

F. Kegunaan Penelitian

- 1. Manfaat Teoritis
 - a. Bagi Peneliti



Berdasarkan hasil penelitian ini dapat menambah wawasan. pengetahuan dan pengalaman dalam bidang penelitian mengenai efisiensidan efektivitas penerimaan premi dalam menunjang pendapatan asuransi jiwa.

b. Bagi Lembaga PerguruanTinggi

Penelitan ini diharapkan dapat sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya baik sebagai referensi maupun sebagai bahan teori di waktu yang akan datang.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Dari hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi oleh perusahaan dalam mengefisienkan penerimaan premi asuransi, memberikan masukan yang berharga dan sekaligus untuk memperbaiki kinerja manajemen perusahaan untuk waktu yang akan datang.

b. Bagi Calon InvestorDari hasil peneitian ini diharapkan dapat dijadikan

sebagai bahan pertimbangan untuk para calon investor dalam pengambilan keputusan untuk berinyestasi.

II. METODE

A. Variabel penelitian

- 1. Identifikasi Variabel Penelitian
 - a. Variabel bebas yang digunakan dalam penelitian ini adalah Efisiensi Penerimaan Premi, Efektivitas Penerimaan Premi, Kontribusi Penerimaan Premi terhadap Pendapatan
- 2. Definisi Operasional Variabel
 - a. Efisiensi Penerimaan Premi (perbandingan antara biaya dan penerimaan premi)
 - b. Efektivitas Penerimaan
 Premi (perbandingan antara realisasi penerimaan premi dengan target penerimaan premi)
 - c. Kontribusi Penerimaan
 Premi terhadap Pendaptan
 (perbandingan antara
 penerimaan premi dengan
 pendapatan asuransi)
- B. Teknik dan Pendekatan Penelitian



Teknik yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif.

C. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di PT. Asuransi Jiwasraya (Persero) dan data diakses melalui *browsing* via internet www.jiwasraya.co.id. Waktu penelitian adalah 6 (Enam) bulan terhitung mulai Maret 2016 sampai Agustus 2015.

D. Subjek dan Objek Penelitian

Subjek penelitian adalah perusahaan asuransi jiwa yaitu PT Asuransi Jiwasraya (Persero) dan Objek diteliti dalam yang penelitian ini adalah data keuangan pendapatan asuransi dan penerimaan pendapatan premi PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tahun 2012-2015.

E. Teknik Analisis Data

1. Model Analisis Rasio

a. Analisis Rasio Efisiensi

Efisiensi
$$\frac{\text{Biaya}}{\text{Pendapatan Premi}} \times 100\%$$

b. Analisis Rasio Efektivitas

$$\label{eq:effectivitas} \begin{aligned} & Efektivitas = \frac{Realisasi\ Pendapatan\ Premi}{Target\ Pendapatan\ Premi} \times 100\% \end{aligned}$$

c. Analisis Kontribusi

$$Kontribusi = \frac{PUK}{\sum PTK} \times 100\%$$

III. HASIL PENELITIAN DAN KESIMPULAN

A. Hasil Analisis Data

- 1. Model Analisis Rasio
 - a. Analisis Rasio Efisiensi

Efisiensi digunakan untuk dan memastikan mengetahui kemampuan dalam perusahan meningkatkan penerimaan premi dalam meningkatkat pendapatan perusahaan. Semakin kecil rasio efisiensi berarti kinerja perusahaan maka semakin baik dalam pengelolaan keuangan perusahaan dengan melakukan penyusunan besarnya biaya dengan cermat untuk memperoleh pendapatan. Dengan membandingkan penerimaan premi dan biaya yang dikeluarkan perusahaan dapat dianalisis tingkat efisiensi penerimaan premi asuransi sebagai berikut:



Tabel 4.7
Perhitungan Rasio Efisiensi Penerimaan
Premi
(Dalam Jutaan Rupiah)

Tahun	Biaya Pemasaran	Pendapatan Premi	Efisiensi Pendapatan Premi	Kriteria
2012	Rp 371.942	Rp 5.604.877	6,64%	Sangat Efisien
2013	Rp 393.395	Rp 5.674.596	6,93%	Sangat Efisien
2014	Rp 393.908	Rp 6.181.133	6,37%	Sangat Efisien
2015	Rp 589.375	Rp 10.212.891	5,77%	Sangat Efisien

b. Analisis Rasio Efektivitas

Efektivitas digunakan mengukur untuk kemampuan perusahaan merealisasikan dalam pendapatan yang telah direncanakan oleh perusahaan dibandingkan dengan target yang ditetapkan. Semakin tinggi rasio efektivitas menggambarkan kemampuan PT Asuransi Jiwasraya (Persero) baik semakin dalam melakukan pengelolaan pendapatan. Berikut adalah PT Asuransi Jiwasraya (Persero) tahun 2012-2015:

Tabel 4.10 Perhitungan Efektivitas Penerimaan Premi

Tahun	Realisasi Pendapatan Premi	Target Pendapatan Premi	Efektivitas Pendapatan Premi	Kriteria		
2012	Rp 5.604.877	Rp 5.000.000	112,10%	Sangat Efektif		
2013	Rp 5.674.596	Rp 5.700.000	99,55%	Efektif		
2014	Rp 6.181.133	Rp 6.000.000	103,02%	Sangat Efektif		
2015	Rp 10.212.891	Rp 9.500.000	107,50%	Sangat Efektif		

c. Analisis Kontribusi

Semakin tinggi penerimaan premi yang didapat maka semakin besar pendapatan asuransi didapat oleh yang perusahaan, akan maka baik untuk prospek perusahaan kedepannya.

Tabel 4.13
Perhitungan Kontribusi Penerimaan
Premi dalam
Menunjang Pendapatan
(Dalam Jutaan Rupiah)

	(2 didiii 0 diddii 110p1011)						
Tahun	Realisasi Penerimaan Premi	Realisasi Pendapatan	Persentase Kontribusi				
2012	Rp 5.604.877	Rp 6.742.251	83,13%				
2013	Rp 5.674.596	Rp 7.466.446	76,00%				
2014	Rp 6.181.133	Rp 7.791.224	79,33%				
2015	Rp 10.212.891	Rp 11.127.596	91,78%				

perhitungan

efisiensi penerimaan premi

tingkat



B. Pembahasan

1. Efisiensi Penerimaan Premi

Indikator tingkat efisiensi penerimaan premi tahun 2012-2015 menunjukkan kelompok sangat efisien, semakin kecil tingkat efisiensi maka PT manajemen Asuransi (Persero) Jiwasraya akan semakin baik. karena perusahaan mampu penerimaan meningkatkan premi asuransi dan memanage biaya yang dikeluarkan. Hasil analisis penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang diteliti oleh Enggar (2011) yang mengemukakan bahwa manfaat yang didapat lebih besar daripada biaya yang dikeluarkan.

2. Efektivitas Penerimaan Premi

Indikator tingkat efektivitas penerimaan premi tahun 2012-2015 menunjukkan kategori sangat efektif dan hanya pada tahun 2013 yang menunjukkan indikator dalam kategori efektif, semakin tinggi indikator penerimaan premi

maka akan semakin baik bagi Hal perusahaan. ini dikarenakan penerimaan premi telah mencapai target yang telah ditetapkan sehingga dapat menunjang pendapatan perusahaan dan memenuhi kewajiban-kewajiban perusahaan. Hasil analisis dari penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang diteliti oleh Enggar (2011) bahwa realisasi penerimaan pendapatan yang mencapai atau melebihi target merupakan indikasi yang baik.

3. Konstribusi Penerimaan Premi terhahadap Pendapatan

Berdasarkan hasil perhitungan yang telah dilakukan pada tabel 4.10 diperoleh nilai kontribusi penerimaan premi pendapatan terhadap tahun 2012 sebesar 83,13%, kontribusi 2013 tahun menurun sebesar 76,00%, meningkat kembali kontribusi pada tahun 2014 sebesar 79,33% dan pada tahun 2015 kontribusi penerimaan premi terhadap pendapatan sangat



meningkat vaitu sebesar 91,15%. Hasil dari penelitian ini sesuai dengan penelitian terahulu yang diteliti oleh Jefry (2013) bahwa kontribusi pajak daerah terhadap PAD mengalami peningkatan, sehingga penerimaan pajak daerah memiliki peran penting terhadap **PAD** dalam membayai belanja daerah.

C. Kesimpulan

- 1. Dari tingkat efisiensi penerimaan premi nilai rasio efisiensi tahun 2012 sebesar 6,77%; 2013 tahun sebesar 6,93%; tahun 2014 sebesar 6,37 %: dan tahun 2015 sebesar 5,77%, dikategorikan dalam kriteria "Sangat Efisien".
- 2. Dari tingkat efektifitas penerimaan premi nilai rasio efektivitas tahun 2012 sebesar 112,10% dikategorikan dalam kriteria "Sangat Efektif"; tahun 2013 sebesar 99,55% dikategorikan dalam kriteria "Efektif"; tahun 2014 sebesar 103,02% dikategorikan dalam kriteria "Sangat Efektif" dan tahun 2015 sebesar 107,50%

- dikategorikan dalam kriteria "Sangat Efektif".
- 3. Dari tingkat kontribusi penerimaan premi terhadap pendapatan nilai kontribusi tahun 2012 sebesar 83%, pada tahun 2013 tingkat kontribusinya menurun sebesar 76,00%, pada tahun 2014 tingkat kontribusinya meningkat sebesar 79,33%, dan pada tahun 2015 tingkat kontribusi meningkat sebesar 91,15%.

DAFTAR PUSTAKA

- Abdurahmat. 2003. Organisasi dan Managemen Sumberdaya Manusia. Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, Suharmisi. 2005. *Manajemen Penelitian*. Cetakan ketujuh, penerbit Rineka Cipta: Jakarta
- Budisantoso Totokdan Nuritomo. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Empat.
- DeddidanAyuningtyas, (2010), Akuntansisektorpublik.Edisi 2. Jakarta: PenerbiSalembaEmpat.
- Enggar D. P. A., Rahayu Sri, I. Wahyudi. 2011. Analisis Efisiensi dan Efektivitas Penerimaan Pajak Daerah Propinsi Jambi (Studi PadaDinas Pendapatan Daerah Provinsi Jambi). Universitas Jambi Fakultas Ekonomi. Tersedia di online-journal.unja.ac.id/index.php/huma



- niora/article/download/87/74.Diun duh pada 30 Oktober 2015.
- Halim, Abdul. 2004. *ManajemenKeuangan Daerah EdisiPertama*. (UPP) AMP YKPN: Yogyakarta.
- Hidayatullah, Arief. 2011. Kontribusi Usahatani Jagung Terhadap Pendap atan Petani di Desa Pulai Damar Kecamatan Banjang Kabupaten Hulu Sungai Utara. Media Sains, Vol. 3(1): 67.
- Himmawan Arief, Djoko Wahyudi.

 2014. Kontribusi Pajak Daerah
 Dan Retribusi Daerah Terhadap
 Pendapatan Asli Daerah Dan
 Anggaran Pendapatan Dan
 Belanja Daerah Gunamendukung
 Pelaksanaan Otonomi Daerah.
 Universitas Stikubank Semarang.
 Tersedia di
 http://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/fe3/article/download/3832/1
 098. Diunduh pada 28 Oktober 2015.
- IkatanAkuntan Indonesia (2009), ED PSAK No. 23 Revisi 2009.DewanStandarAkuntansiKeu anganIkatanAkuntan Indonesia: Jakarta.
- Iskandar Kasir, dkk. 2011. *Dasar-Dasar Asuransi Jiwa, Kesehatan dan Anuitas*. Edisi Perdana. Jakarta:
 Asosiasi Ahli Manajemen
 Asuransi Indonesia (AAMAI).
- Julius, Latumaerissa. 2011. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kasmir. 2012. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada.
- Katili Jefry. 2013. Analisis Varians Biaya Operasional Dalam

- Pengukuran Efektivitas Pengendalian Biaya Operasional PT. Asuransi Jiwasraya (Persero). Universitas Sam Ratulangi Manado - Fakultas Ekonomi dan Bisnis _ Jurusan Akuntansi Tersedia http://ejournal.unsrat.ac.id/index.p hp/emba/article/download/2906/24 57. Diunduh pada 28 Oktober 2015.
- Silvanita, Ketut. 2009. *Bank Dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Erlangga.
- Soemarso.(2004), RevisiAkuntansisuatupengantar.Ed isi Lima. PenerbitSalembaEmpat. Jakarta
- Sugiyono. 2011. Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D). Bandung: Alfabeta.
- Sula, M.S. 2004. Asuransi Syariah (Life and General): Konsep dan Sistem Operasional. Jakarta: Gema Insani Press
- Suratiyah, Ken. 2008. *Ilmu Usahatani*.UI Press. Jakarta
- Susilo, Sri Y, dkk. 2000. Bank danLembagaKeuangan Lain. SalembaEmpat: Jakarta
- Universitas Nusantara PGRI Kediri. 2015. *Panduan Penulisan Karya Tulis Ilmiah*. Kediri: Lembaga Penelitian dan Pengabdian Pada Masyarakat (LPPM) Universitas Nusantara PGRI Kediri.

www.jiwasraya.co.id