
**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI SERTA PROGRAM
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SIA
(STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KOTA
KEDIRI)**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi (S.E.)
Pada Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh:

HESTI YUNITASARI

NPM : 12.1.02.01.0035

FAKULTAS EKONOMI (FE)

UNIVERSITAS NUSANTARA PERSATUAN GURU REPUBLIK INDONESIA

UN PGRI KEDIRI

2016

HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi oleh :

HESTI YUNITASARI
NPM : 12.1.02.01.0035

Judul :

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI
SERTA PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA SIA
(STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
ASET KOTA KEDIRI)**

Telah disetujui untuk diajukan Kepada Panitia
Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi UN PGRI Kediri

Tanggal :

Dosen Pembimbing I,



Drs. Ec. SUGENG, M.M., M.Ak.
NIDN : 0713026101

Dosen Pembimbing II,



AMIN TOHARI, S.Si., M.Si.
NIDN : 0715078102

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi oleh :

HESTI YUNITASARI
NPM : 12.1.02.01.0035

Judul :

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN
SISTEM, KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI
SERTA PROGRAM PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP
KINERJA SIA
(STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN
ASET KOTA KEDIRI)**

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Akuntansi FE UN PGRI Kediri

Pada tanggal :

Dan dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : **Drs. Ec. Sugeng, M.M., M.Ak.**
2. Penguji I : **Faisol, S. Pd., M.M.**
3. Penguji II : **Amin Tohari, S.Si., M.Si**



Mengetahui Dekan FE,

DR. Subagyo, M.M.
NIDN : 0717066601

**PENGARUH KETERLIBATAN PEMAKAI DALAM PENGEMBANGAN SISTEM,
KEMAMPUAN TEKNIK PERSONAL SISTEM INFORMASI SERTA PROGRAM
PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TERHADAP KINERJA SIA
(STUDI KASUS PADA BADAN PENGELOLAAN KEUANGAN DAN ASET KOTA
KEDIRI)**

Hesti Yunitasari

12.1.02.01.0035

Fakultas Ekonomi - Akuntansi

hesti.y94@gmail.com

Drs. Ec. Sugeng, M.M, M.Ak dan Amin Tohari, S.Si., M.Si

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Hesti Yunitasari: Pengaruh keterlibatan pemakai dalam pengembangan system, kemampuan teknik personal system informasi serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA (studi kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri)

Para pengguna sistem informasi akuntansi membutuhkan informasi sistem untuk menganalisis kondisi dan kinerja suatu perusahaan. Penelitian ini ditujukan untuk menganalisis faktor – faktor yang mempengaruhi kinerja SIA.

Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini merupakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan uji regresi linear berganda serta alat bantu *software* SPSS versi 20. Tempat penelitian dilakukan di BPKA Kota Kediri dan waktu penelitian dilakukan selama 6 bulan terhitung Maret sampai dengan Agustus 2016. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang ada di BPKA Kota Kediri sebanyak 80 Karyawan dengan jumlah sampel 59 karyawan.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan sistem, Kemampuan Teknik Personal sistem informasi serta Program Pelatihan dan Pendidikan mempunyai pengaruh signifikan terhadap Kinerja Sistem Inormasi Akuntansi. Sedangkan secara simultan variabel Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan sistem, Kemampuan Teknik Personal sistem informasi serta Program Pelatihan dan Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja SIA.

I. LATAR BELAKANG

A. Latar Belakang

Saat ini, baik perusahaan maupun instansi pemerintahan telah dihadapkan pada lingkungan bisnis global yang mengharuskan menggunakan teknologi informasi dalam sistem informasinya secara terkomputerisasi

Berdasarkan latar belakang tersebut maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA (studi kasus pada Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri”**.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan Latar Belakang di atas Identifikasi Masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Faktor yang mempengaruhi variabel kinerja SIA adalah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi serta program pelatihan dan pendidikan.

2. Kinerja SIA yang ditunjukkan dari periode ke periode mengalami peningkatan.

C. Batasan Masalah

Tujuan pembatasan masalah tersebut agar ruang lingkup peneliti tidak luas dan lebih fokus untuk menghindari permasalahan sehingga tidak menyimpang dari pokok permasalahan serta mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Berdasarkan identifikasi masalah tersebut, peneliti membatasi masalah hanya pada Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi serta program pelatihan dan pendidikan pemakai.

D. Rumusan Masalah

1. Apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi serta program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA?
2. Apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi akuntansi serta program pelatihan dan pendidikan secara simultan

berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA?

E. Tujuan Penelitian

1. Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik sistem informasi serta program pelatihan dan pendidikan secara parsial berpengaruh terhadap kinerja SIA.
2. Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik sistem informasi serta program pelatihan dan pendidikan secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA.

II. METODE

A. Identifikasi Variabel Penelitian

1). Variabel Dependen

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel terikatnya adalah Kinerja sistem informasi akuntansi.

2). Variabel Independen

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem (X1), kemampuan teknik personal sistem informasi (X2) serta program pelatihan dan pendidikan (X3)

B. Definisi Operasional

1. Kinerja SIA

Kinerja Sistem Informasi Akuntansi adalah hasil kerja yang dapat dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi untuk mengolah data, baik data keuangan maupun non keuangan.

2. Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem (X1)

Keterlibatan pemakai yang semakin sering akan meningkatkan kinerja SIA dikarenakan adanya hubungan yang positif antara keterlibatan pemakai dalam proses pengembangan sistem informasi dalam kinerja SIA

3. Kemampuan teknik personal sistem informasi (X2)

Semakin tinggi kemampuan teknik personal SIA juga akan meningkatkan kinerja SIA dikarenakan adanya hubungan yang positif antara kemampuan teknik personal SIA dengan kinerja SIA

4. Program pelatihan dan pendidikan (X3)

Kinerja SIA akan lebih tinggi apabila program pelatihan dan

pendidikan memakai
diperkenalkan

C. Pendekatan dan Teknik Penelitian

1. Pendekatan Penelitian

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Menurut Sugiyono (2010:12), “pendekatan kuantitatif adalah pendekatan penelitian yang menggunakan data penelitian berupa angka-angka dan dianalisis menggunakan statistik. Alasan peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif adalah data yang akan dianalisis dalam penelitian ini berbentuk angka yang sifatnya dapat diukur, rasional dan sistematis.

2. Teknik Penelitian

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan teknik penelitian kausal. Menurut Sugiyono (2013:56), hubungan kausal adalah hubungan yang bersifat sebab akibat, jadi ada variabel independent (variabel yang mempengaruhi) dan dependen (dipengaruhi).

D. Tempat dan Waktu penelitian

1. Tempat penelitian

Penelitian ini dilakukan di Badan pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri

2. Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan dalam kurun waktu 6 bulan. Terhitung dari bulan Maret 2016 hingga bulan Agustus 2016.

E. Populasi dan Sampel Penelitian

1. Populasi Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri yang berjumlah 80 orang.

2. Sampel Penelitian

Menurut Sugiyono (2013:62), “sampel adalah bagian dari jumlah karakteristik yang dimiliki oleh populasi tersebut”. Pertimbangan/kriteria yang digunakan oleh peneliti adalah hanya karyawan yang sudah menjadi Pegawai Negeri Sipil (PNS). Dari komposisi pegawai Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri yang keseluruhan berjumlah 80 orang, terdapat 21 orang berstatus tenaga pendukung administrasi (Honorar Dinas), sehingga yang dapat dijadikan sampel dalam penelitian ini berjumlah 59 orang

dengan status Pegawai Negeri Sipil (PNS).

F. Instrumen Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

1. Pengembangan Instrumen

Menurut Sugiyono (2010:146), menyatakan bahwa “instrumen penelitian adalah suatu alat yang digunakan untuk mengukur fenomena alam maupun sosial yang diamati.

2. Validitas dan Reliabilitas Instrumen

a. Uji validasi

Menurut Ghazali (2011:52) uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau valid atau tidaknya suatu kuesioner.

b. Uji Reliabilitas

Menurut Ghazali (2011:47) uji Reliabilitas adalah alat untuk mengukur suatu kuesioner yang merupakan indikator dari variabel atau Konstruk.

3. Sumber dan Langkah – langkah pengumpulan data

a. Sumber data

Penelitian ini menggunakan sumber penelitian primer.

Menurut Sugiyono (2010:137), data primer adalah “Sumber data yang

langsung memberikan data kepada pengumpul data.”

b. Dalam penelitian ini langkah-langkah pengumpulan data yang digunakan adalah:

1) kuesioner

Kuesioner yang disebarakan kepada karyawan yang menjadi sampel pada penelitian ini berisikan tentang variabel-variabel serta data yang mendukung hasil penelitian.

2) Interview

Interview dilakukan dengan beberapa pegawai yang berkompeten dibidangnya, misalkan Kepala Bidang. untuk memperoleh informasi lebih dalam tentang Sistem Informasi Akuntansi yang digunakan perusahaan.

G. Teknik Analisis Data

1. Uji Asumsi Klasik

a. Normalitas

Menurut Ghazali (2011:160), uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi, variable pengganggu atau

residual memiliki distribusi normal.

b. Uji Multikolinieritas

Menurut Ghazali (2011:105) “Uji multikolinearitas bertujuan menguji apakah pada model regresi ditemukan adanya korelasi antar variabel bebas (independen)”.

c. Uji Heterokedastisitas

Menurut Ghazali (2011:139), uji heteroskedastisitas bertujuan untuk menguji apakah dalam model regresi ini terjadi ketidaksamaan *variance* dari residual satu pengamatan ke pengamatan lain.

d. Uji Autokorelasi

Menurut Ghazali (2011:110) uji autokorelasi bertujuan untuk menguji apakah terdapat korelasi antara kesalahan pengganggu pada periode t dengan kesalahan pengganggu pada periode $(t-1)$ dalam model regresi

2. Analisis Linier Regresi Berganda

Lioew, Murni dan Mandagie (2014) analisa regresi linear berganda adalah regresi linear dimana variabel

dependen (variabel Y) dihubungkan dengan dua atau lebih variabel independen (Variabel X).

3. Koefisien Determinasi

Menurut Ghazali (2011:97), koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen.

4. Uji t

Menurut Ghazali (2011:98) Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen secara individual dalam menerangkan variasi variabel dependen.

5. Uji F

Ghazali (2011:98), menjelaskan “uji statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama terhadap variabel dependen”.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

A. Hasil

**1. Pengaruh Keterlibatan
pemakai dalam**

pengembangan sistem terhadap Kinerja SIA

Berdasarkan hasil uji t tabel 4.11 didapat hasil nilai keterlibatan pemakai dalam pengembangan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja SIA dengan nilai sebesar sig. 0.037 < 0.05, sehingga secara parsial. Keterlibatan Pemakai dalam Pengembangan berpengaruh terhadap Kinerja SIA.

Keterlibatan pemakai dalam pengembangan dipandang sebagai salah satu indikator dalam mengukur seberapa berhasilnya tingkat kinerja SIA dalam suatu perusahaan/Instansi. Oleh karena itu, Keterlibatan pemakai dalam pengembangan yang baik dapat lebih meningkatkan kinerja SIA perusahaan. Jika kinerja SIA pada suatu perusahaan itu buruk, maka perusahaan perlu mengadakan evaluasi atau melihat apakah keterlibatan pemakai dalam pengembangan di perusahaan tersebut sudah berjalan dengan baik, sehingga berdampak langsung terhadap penilaian kinerja SIA di perusahaan tersebut.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Komara (2006) adanya pengaruh yang signifikan antara keterlibatan pemakai dalam pengembangan terhadap kinerja SIA.

2. Pengaruh Kemampuan teknik personal sistem informasi terhadap kinerja SIA

Berdasarkan hasil uji t tabel 4.11 didapat hasil nilai Kemampuan teknik personal berpengaruh signifikan terhadap Kinerja SIA dengan nilai sebesar sig. 0.002 < 0.05, sehingga secara parsial kemampuan teknik personal berpengaruh terhadap Kinerja SIA

Kemampuan teknik personal merupakan salah satu indikator dalam mengukur seberapa berhasilnya tingkat kinerja SIA dalam suatu perusahaan. Semakin tinggi tingkat kemampuan teknik personal, maka akan semakin baik pula penilaian terhadap kinerja SIA. Para karyawan sebagai pengguna SIA diberi tanggung jawab untuk dapat mengoperasikan komputer

khususnya dalam mengakses aplikasi sesuai pekerjaan rutin mereka, baik mereka sadari ataupun tidak aplikasi tersebut merupakan sarana untuk mengoperasikan jalannya sistem dari penerapan SIA yang digunakan oleh perusahaan tersebut.

Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Respati, Sukirman, Hamidi (2013) dan Komara (2006) bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kemampuan teknik personal terhadap kinerja SIA..

3. Pengaruh Program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA

Secara parsial program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap kinerja SIA. Hal ini terlihat berdasarkan hasil perhitungan uji t pada tabel 4.11 menunjukkan nilai sig. variabel Program Pelatihan dan pendidikan lebih kecil dari taraf signifikansi yaitu $0.000 < 0.05$, sehingga dapat dikatakan variasi variabel bebas program pelatihan dan pendidikan dapat

menjelaskan variabel terikat yaitu kinerja SIA

Adanya pelatihan dan pendidikan merupakan upaya untuk mengembangkan SDM dan tidak saja menambah pengetahuan, akan tetapi juga meningkatkan keterampilan bekerja, dengan demikian akan meningkatkan produktivitas kerja. Adanya pelatihan dan pendidikan pengguna SIA merupakan salah satu indikator dalam mengukur seberapa berhasilnya tingkat kinerja SIA dalam suatu perusahaan. Semakin sering diadakannya pelatihan dan pendidikan kepada karyawan / pengguna SIA, maka akan semakin baik pula output yang dihasilkan dari program pelatihan dan pendidikan tersebut yang akan berdampak baik secara langsung maupun tidak langsung terhadap penilaian kinerja SIA.

Hasil penelitian ini diperkuat dengan kajian teori dan penelitian Jen (2002) yang berpendapat bahwa “kinerja sistem informasi akuntansi akan lebih tinggi apabila

program program pelatihan dan pendidikan pengguna diperkenalkan.

Penelitian ini juga didukung oleh penelitian terdahulu yang telah dilakukan oleh Respati (2013), Komara (2006), Chomasatu (2014) bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara program pelatihan dan pendidikan terhadap Kinerja SIA..

4. Pengaruh Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal sistem informasi serta program pelatihan dan pendidikan terhadap kinerja SIA

Hasil dari pengujian hipotesis yang telah dilakukan, menunjukkan bahwa secara simultan keterlibatan pemakai dalam pengembangan, Kemampuan Teknik personal serta program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja SIA. Berdasarkan tabel 4.12, diperoleh nilai signifikan Uji F sebesar 0,000 yang artinya lebih kecil dari tingkat signifikansi yaitu 0,05 atau 5%,

sehingga dapat dikatakan bahwa secara simultan keterlibatan pemakai dalam pengembangan, kemampuan teknik personal serta program pelatihan dan pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja SIA. Dengan nilai koefisien determinasi adjusted R^2 sebesar 0.631 yang berarti bahwa 63.1% kinerja SIA dapat dijelaskan oleh ketiga variabel independen dan sisanya yaitu 36,9% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

B. Kesimpulan

1. Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja SIA di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri
2. Kemampuan teknik personal sistem informasi secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja SIA di Badan pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri
3. Program pelatihan dan pendidikan secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja sistem informasi

akuntansi di Badan Pengelolaan Keuangan dan Aset Kota Kediri

4. Berdasarkan hasil pengujian secara simultan menunjukkan bahwa Keterlibatan pemakai dalam pengembangan sistem, kemampuan teknik personal serta program pelatihan dan pendidikan berpengaruh terhadap kinerja SIA.

IV. DAFTAR PUSTAKA

- Baridwan, Z. 2004. *Intermediate Accounting. Edisi Kedelapan*. Yogyakarta : BPFE
- Boodnar, G.H., dan William S.H. 2003. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta Barat : PT. Indeks
- Chomasatu, Y. 2014. Faktor – faktor yang mempengaruhi performance accounting system. *Jurnal ekonomi* (vol 12 No 01). Surakarta : Universitas Islam Batik Surakarta
- Dessler, G. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Alih Bahasa: Eli Tanya. Penyunting Bahasa : Budi Supriyanto. Jakarta : Indeks
- Ghozali, I. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro Semarang.
- Hall, J.A., 2007 . *Sistem informasi akuntansi* . Jakarta : Salemba Empat
- Jen, T.F. 2002. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”. *Jurnal Bisnis dan Akuntansi*. Volume IV Nomor 2.
- Jogiyanto. 2005. *Analisis dan Disain Informasi: Pendekatan Terstruktur dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi offset
- Komara, A. 2006. “Analisis Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi”. *Jurnal MAKSI*. Volume 6 Nomor 2 Agustus 2006 : 143-160. Cirebon: Universitas Swadaya Gunung jati Cirebon
- Mathis R.L dan Jackson J.H. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Notoatmodjo, S. (1992). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Rineka Cipta
- Prasetya, I. 2000. *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIA
- Praboo, R.R . 2013. ”Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Di Bank Umum Kota Surakarta”. *Jurnal Penelitian (JUPE) UNS*. Vol.2,No.1,Hal 119 s/d 130. Surakarta: Program Studi Pendidikan Ekonomi UNS
- Reksoatmodjo dan Tedjo N. 2007. *Statistika Untuk Psikologi dan Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama

- Robbins. 2005. *Analisis Kinerja. Penerjemah Henry Simamora*. Jakarta : Salemba Empat.
- Robbins, Stephen P., Timothy A.J. 2007. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT. Salemba Empat.
- Romney, Marshall B., dan Paul J.S. 2006 . *Accounting Information System* . Jakarta : Salemba Empat
- Romney, Marshall B., dan Paul J.S. 2009 . *Accounting Information System* . Jakarta : Salemba Empat
- Septianingrum, P.A. 2014. *Pengaruh Dukungan Top Management, kemampuan pengguna serta adanya program pelatihan da pendidikan terhadap kinerja sistem informasi akuntansi (studi kasus BPJS Semarang dan D.I.Y Yogyakarta*. Skripsi. Yogyakarta: Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta
- Simanjuntak, P. J. 2005. *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE
- Soegiharto. 2001. Influence Factors Affecting the performance of Accounting Information System. *Journal of Business*. Vol 3 No.2
- Spica, L. dan Irmaya B. 2007. *“FaktorFaktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Bank Umum Pemerintah Di Wilayah Surabaya Dan Sidoarjo”*.Surabaya: STIE Perbanas Surabaya.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. *Statistika untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta
- Susanto, A. 2008. *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Gramedia
- Susilatri, Tanjung, Amri R., Pebrina ,Surya.2010. Faktor faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Kota Pekanbaru. *Jurnal ekonomi* (vol 18 no 2). Pekan Baru : Universitas Riau
- Susilo, M. 2000. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE
- UU RI No.32 Tahun 2004 tentang Dinas Pendapatan