SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA SERVICE BERBASIS DESKTOP DI KELUD JAYA KOMPUTER KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Prodi Sistem Informasi UN PGRI Kediri

OLEH:

Luth Ridho Hariadi

NPM: 10.1.03.03.0114

PRODI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2016

Skripsi oleh:

LUTH RIDHO HARIADI
NPM: 10.1.03.03.0114

Judul:

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA SERVICE BERBASIS DESKTOP UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DI KELUD JAYA KOMPUTER KEDIRI

Telah Dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Prodi Sistem Informasi FT UN PGRI Kediri
Pada Tanggal : 15 Januari 2016

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Suryo Widodo, M.Pd
2. Penguji I : Ahmad Bagus, S.S.T, M.KOM, MM
3. Penguji II : Anis R.Amna, M.KOM, MBA

Mengetahui,
Dekan FT

Dr. SURYO WIDODO, M.Pd.
NIP. 19640202 199103 1 002

iii

Skripsi oleh:

LUTH RIDHO HARIADI
NPM: 10.1.03.03.0114

Judul:

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA SERVICE BERBASIS DESKTOP UNTUK MENINGKATKAN KINERJA DI KELUD JAYA KOMPUTER KEDIRI

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi Sistem Informasi
FT UN PGRI Kediri

Pada Tanggal : 29 Desember 2015

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. SURYO WIDODO, M.Pd.	**ANIS. R. AMNA, S.Kom., M.Kom.,MBA.**
NIDN. 19640202 199103 1 002	NIDN. 0730043802

ii

SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA SERVICE BERBASIS DESKTOP DI KELUD JAYA KOMPUTER KEDIRI

LUTH RIDHO HARIADI

10.1.03.03.0114

FAKULTAS TEKNIK – PRODI SISTEM INFORMASI

Lridhoh@gmail.com

Dosen Pembimbing 1

Dr. SURYO WIDODO, M.Pd.

NIDN. 19640202 199103 1 002

Dosen Pembimbing 2

ANIS. R. AMNA, S.Kom., M.Kom.,MBA.

NIDN. 0730043802

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Abstrak : Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan peneliti, bahwa pelayanan jasa perbaikan (service) komputer pada Kelud Jaya Komputer Kediri masih belum memakai sistem database yang terstruktur. Informasi mengenai status service komputer yang masuk dalam jasa perbaikan Kelud Jaya Komputer masih belum terarsip secara baik. Permasalahan penelitian ini adalah (1) Bagaimanakah perencanaankinerja jasa *service* untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyampaian informasi untuk intern perusahaan? (2) Bagaimanakah pelaksanaan pembuatan sistem informasi yang dibutuhkan untuk meningkatkan koordinasi *service* di Kelud Jaya Komputer Kediri? (3) Bagaimanakah sistem informasi tersebut membantu mendapatkan informasi dalam pembuatan laporan yang lebih akurat?. Penelitian ini dilaksanakan sebuah instansi bidang jasa dengan nama Kelud Jaya Komputer, yang berlokasi di Desa Tawang, Kecamatan Wates, Kabupaten Kediri. Penelitian ini menggunakan pendekatan sistem informasi berbasis Dekstop dan Penggunaan Data base untuk sarana pengarsipan Data Service. Dengan metode penyimpana yang secara otomatis maka dapat menghindari kelalaian dalam mencatat. Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah (1) Telah dihasilkan rancangan sistem informasi manajemen data *service* berbasis desktop di Kelud Jaya Komputer (2) Telah dihasilkan program aplikasi manajemen data service berbasis desktop di Kelud Jaya Komputer Kediri. Berdasarkan hasil kesimpulan ini, direkomendasikan (1) pihak service pada Kelud Jaya Komputer bisa lebih kolektif dalam mengorganisir data service. (2) Sistem yang belum sempurna ini bisa lebih dikembangkan lagi agar dapat digunakan sebagai sistem pengambil keputusan.

Kata kunci: Data, service, Kinerja..

I. LATAR BELAKANG

Perkembangan teknologi informasi dari tahun ke tahun yang semakin cepat menjadi tantangan berat bagi pengguna teknologi informasi itu sendiri, dan mendorong setiap sektor organisasi baik formal maupun nonformal atau lembaga – lembaga lainnya untuk dapat memanfaatkannya sebagai penunjang kegiatan kerja sehingga dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat. Untuk mewujudkan hal tersebut, maka dibutuhkan sumber daya pendukung lainnya seperti perangkat lunak yang dapat diandalkan kemampuannya serta sumberdaya manusia yang harus menguasai kemampuan teknologi informasi itu sendiri. Dari perkembangan teknologi itulah kita harus memahami serta mengenal teknologi tersebut. Yang mana kecanggihan teknologi akan terus berkembang dengan pesat diberbagai aspek kehidupan dimasa yang akan datang.

Kelud Jaya Komputer Kediri merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang penjualan dan jasa perbaikan perangkat komputer. Kelud Jaya Komputer menjual komputer, laptop beserta *accessories* komputer seperti *flashdisk, mouse, keyboard, printer, catridge, tinta printer* dan juga melayani jasa perbaikan komputer, laptop dan printer.

Pada bagian penjualan di Kelud Jaya Komputer dalam melakukan pengolahan data penjualan sehari-hari sudah menggunakan system informasi dengan cukup optimal, karena sudah menggunakan suatu program penjualan yang terorganisir dengan baik. Dimana program tersebut berisi data-data stok barang, daftar pelanggan, pembelian, dan penjualan. Sehingga dalam pencatatan data penjualan dan pembelian stok barang lebih efektif dan efisien daripada pencatatan manual. Jadipada saat laporan penjualan dibutuhkan oleh pimpinan maka bagian administrasi merasa lebih mudah dan data yang diberikan bisa dipakai untuk penunjang keputusan bagi pimpinan.

Namun pada bagian perbaikan komputer diKelud Jaya Komputer, barang yang diterima dari pelanggan yaitu berupa komputer, laptop dan printer masih mengguanakan pencatatan secara manual. Proses pembuatan nota masih mengunakan nota tulis dan pembuatan rekap masih menggunakan buku besar. Sehingga terkadang terjadi banyak kesalahan dalam

penulisan nota maupun kelalaian dalam pengerjaan karena kurangnya koordinasi kedatangan barang. Sulitnya mencari data barang jika sudah terlalu lama terbengkalai karena tidak ada konfirmasi balik dari client atau lamanya pengambilan setelah konfirmasi selesai.

Namun pada bagian perbaikan komputer di Kelud Jaya Komputer, barang yang diterima dari pelanggan yaitu berupa komputer, laptop dan printer masih mengguanakan pencatatan secara manual. Proses pembuatan nota masih mengunakan nota tulis dan pembuatan rekap masih menggunakan buku besar. Sehingga terkadang terjadi banyak kesalahan dalam penulisan nota maupun kelalaian dalam pengerjaan karena kurangnya koordinasi kedatangan barang. Sulitnya mencari data barang jika sudah terlalu lama terbengkalai karena tidak ada konfirmasi balik dari client atau lamanya pengambilan setelah konfirmasi selesai.

Kurangnya Koordinasi pengerjaan *service* juga menjadi kendala tersendiri bagi teknisi dalam menentukan mana yang harus dikerjakan terlebih dahulu. Bagian administrasi sering mendapatkan informasi keterangan *service* yang kurang akurat dari teknisi. Sehingga dalam pembuatan laporan *service* bulanan masih belum memiliki data yang akurat. Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka penulis mencoba membahas dan memberikan pemecahan masalah tersebut dengan judul "Sistem Informasi Manajemen Data *Service* berbasis *Dekstop* di Kelud Jaya Komputer Kediri".

II. METODE

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Secara teori kuantitatif merupakan pendekatan yang menyisihkan dan menentukan ubahan-ubahan dan kategori dalam variabel yang akan terikat dalam bingkai hipotesis yang seringkali hadir sebelum adanya data. Teknik penelitian yang sesuai untuk penelitian ini adalah penelitian pengembangan sistem informasi dimana penelitian dilakukan mencakup segala hal yang berhubungan dengan objek penelitian, alur kerja serta korelasi yang ada untuk dikembangkan menjadi sistem yang lebih baik.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

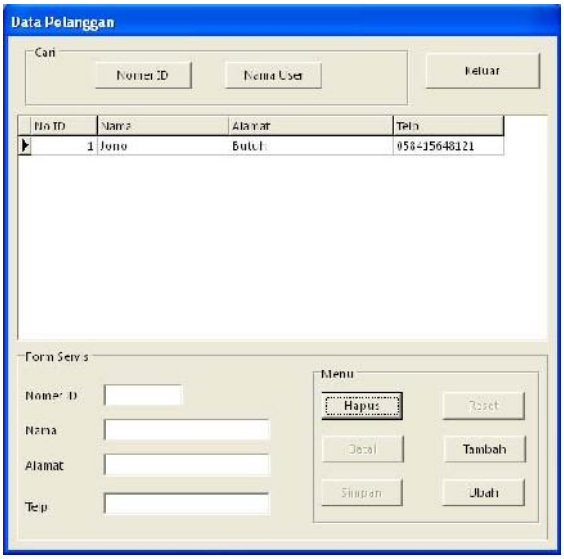
A. Hasil

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi data service yang berbasis desktop pada Kelud Jaya Komputer Kediri.

1. Halaman Utama.

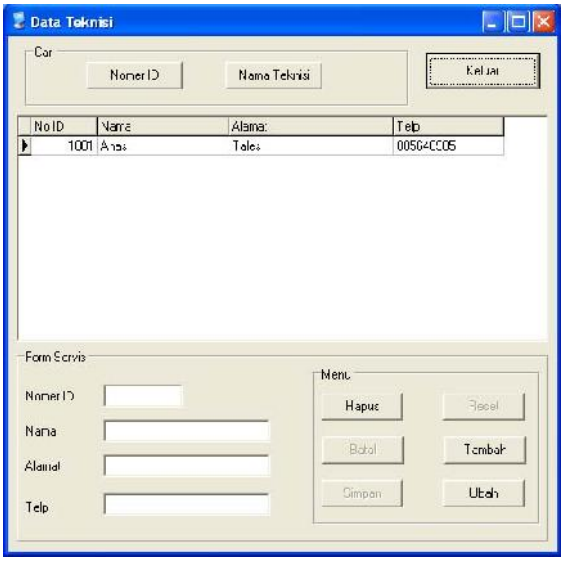
Gambar 1. Halaman Utama

2. Halaman Data Pelanggan



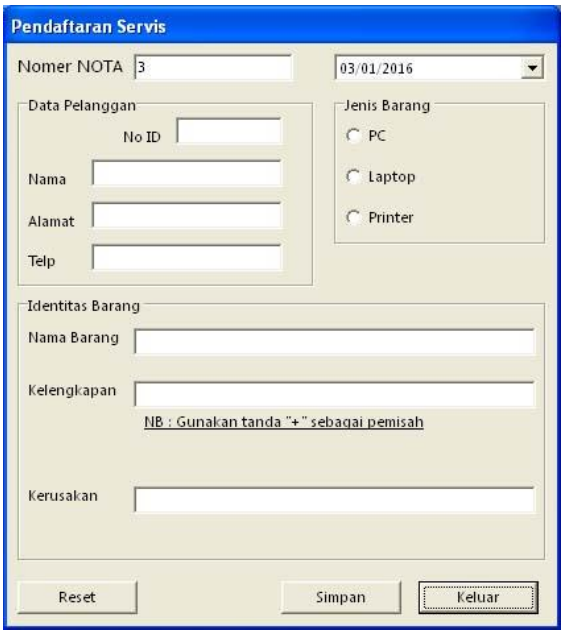
Gambar 2. Halaman Data Pelanggan

3. Halaman Data Teknisi



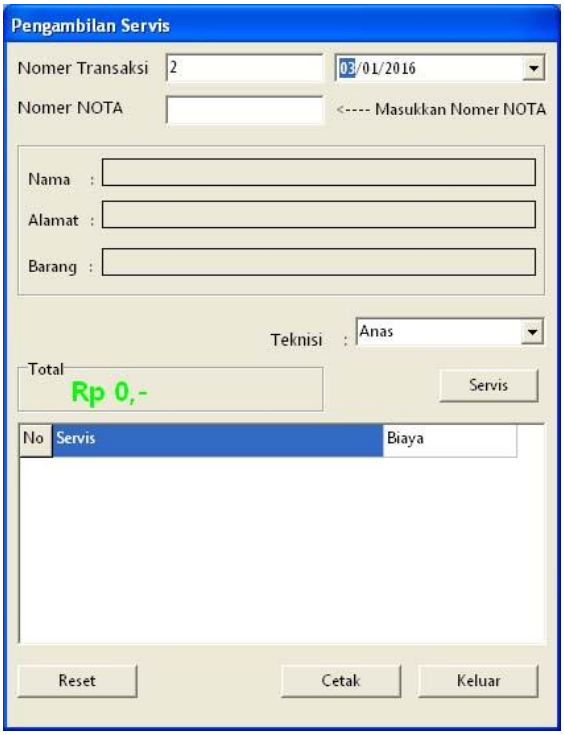
Gambar 3. Halaman Data Teknisi

4. Halaman Input Pengajuan Servis



Gambar 4. Halaman Input Pengajuan Servis

5. Halaman Input Pengambilan Servis



Gambar 5. Halaman Input Pengambilan Servis

B. Kesimpulan

Diakhir penulisan tugas akhir ini, terdapat 2 kesimpulan yang dapat diambil :

1. Telah dihasilkan rancangan sistem informasi manajemen data *service* berbasis desktop di Kelud Jaya Komputer.
2. Telah dihasilkan program aplikasi manajemen data service berbasis desktop di Kelud Jaya Komputer Kediri dengan spesifikasi bahasa pemograman Delphi 7.0 dan Basis Data Ms Access.

IV. DAFTAR PUSTAKA

Andriansah dan Yudi Santoso, 2013.**Rancangan Sistem Informasi Service Dan Penjualan Sukucadang Pada Ahass 1469 Surya Abadi Tangerang Dengan Metodologi Berorientasi Obyek.**NetLibrary (Online), tersedia: www.academia.edu, diunduh 18 April 2015.

Dave Chaffey, Fiona Ellis-Chadwick, Richard Mayer, dan Kevin Johnston, 2009. **Internet Marketing.**Jeresey: Prentice Hall.

Eko R, 2000.**Manajemen Sistem Informasi dan Teknologi Informasi**. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Jogiyanto H. M, 2003. **Sistem Teknologi Informasi**. Yogyakarta: Andi Offset.

Kotler Philip dan Keller K Lane, 2009. **Marketing Management, Thirteen Edition.** Jeresey: Prentice Hall.

Kusnassriyanto Saiful Bahri dan Wawan Sjachriyanto, 2008. **Teknik Pemrograman Delphi.** Bandung: Penerbit Informatika.

Lia Lis Setyawati,2013. **Sistem Informasi Servis Komputer Pada Safri Al Amin Computer Jepara.**NetLibrary (Online), tersedia: http://eprints.dinus.ac.id, diunduh 18 April 2015.

Sutanta E, 2003. **Sistem Informasi Manajemen**. Edisi pertama, Yogyakarta: Graha Ilmu.

Sutedjo B, 2002. **Perencanaan dan Pembangunan Sistem Informasi**. Yogyakarta: Andi Offset.

Whitten, J. & Bentley, L. (2007). *Systems Analysis and Design Methods*. New York: McGraw-Hill.