SISTEM INFORMASI STATUS *SERVICE* BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA WISMA KOMPUTER KEDIRI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna
Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)
Pada Prodi Sistem Informasi UN PGRI Kediri

OLEH:

FUAD ROZIQIN NADA

NPM: 10.1.03.03.0093

PRODI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

2015/2016

Skripsi oleh:

FUAD ROZIQIN NADA
NPM: 10.1.03.03.0093

Judul:

SISTEM INFORMASI STATUS *SERVICE* BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA WISMA KOMPUTER KEDIRI

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Prodi Sistem Informasi
FT UN PGRI Kediri

Pada Tanggal : 29 Desember 2015

Pembimbing I	Pembimbing II
Dr. SURYO WIDODO, M.Pd.	**ANIS. R. AMNA, S.Kom., M.Kom.,MBA.**
NIDN. 19640202 199103 1 002	NIDN. 0730043802

ii

Skripsi oleh:

FUAD ROZIQIN NADA
NPM: 10.1.03.03.0093

Judul:

SISTEM INFORMASI STATUS *SERVICE* BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA WISMA KOMPUTER KEDIRI

Telah Dipertahankan di depan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Prodi Sistem Informasi FT UN PGRI Kediri
Pada Tanggal : 15 Januari 2016

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji:

1. Ketua : Dr. Suryo Widodo, M.Pd
2. Penguji I : Ahmad Bagus, S.S.T, M.KOM, MM
3. Penguji II : Anis R.Amna, M.KOM, MBA

Mengetahui,
Dekan FT

Dr. SURYO WIDODO, M.Pd.
NIP. 19640202 199103 1 002

iii

SISTEM INFORMASI STATUS *SERVICE* BERBASIS WEB DAN SMS GATEWAY PADA WISMA KOMPUTER KEDIRI

FUAD ROZIQIN NADA

10.1.03.03.0093

FAKULTAS TEKNIK – PRODI SISTEM INFORMASI

Fuadroziqin11@gmail.com

Dosen Pembimbing 1

Dr. SURYO WIDODO, M.Pd.

NIDN. 19640202 199103 1 002

Dosen Pembimbing 2

ANIS. R. AMNA, S.Kom., M.Kom.,MBA.

NIDN. 0730043802

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

Abstrak : *Penelitian ini dilatar belakangi hasil pengamatan peneliti, bahwa pelayanan jasa perbaikan (service) komputer pada Wisma Komputer Kediri memiliki kekurangan dalam sistem pendataan data service. Informasi mengenai status service komputer yang masuk dalam jasa perbaikan Wisma Komputer masih belum tersampaikan dengan baik kepada pelanggan.*

Permasalahan penelitian ini adalah (1) Bagaimana merancang sebuah sistem informasi status service berbasis web dan terintegrasi dengan SMS Gateway pada Wisma Komputer Kediri ? (2) Bagaimana membuat suatu program sistem informasi status service berbasis web dan terintegrasi dengan SMS gateway pada Wisma Komputer?

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Teknik penelitian yang sesuai untuk penelitian ini adalah penelitian pengembangan sistem informasi dimana penelitian dilakukan mencakup segala hal yang berhubungan dengan objek penelitian, alur kerja serta korelasi yang ada untuk dikembangkan menjadi sistem yang lebih baik.

Kesimpulan dari hasil penelitian ini adalah (1) telah dihasilkan suatu rancangan sistem informasi status service berbasis web dan terintegrasi dengan SMS gateway pada Wisma komputer kediri. (2) Telah dihasilkan suatu program aplikasi sistem informasi status service berbasis web yang terintegrasi dengan SMS gateway pada Wisma komputer kediri .

Berdasarkan simpulan hasil penelitian ini, direkomendasikan (1) pihak service pada Wisma Komputer bisa mengembangkan sistem informasi yang telah dibuat menjadi lebih baik lagi. (2) pelanggan perlu mendapatkan petunjuk atau informasi mengenai fungsi dari program yang telah dibuat, sehingga bisa memberikan layanan tambahan yang berguna bagi pelanggan.

Kata kunci: *service*, web, SMS.

I. LATAR BELAKANG

Pada saat ini, perkembangan teknologi informasi begitu pesat, bukan hanya perusahaan-perusahaan besar dan ternama saja yang menggunakan teknologi informasi. Hampir di setiap bidang usaha menggunakan teknologi informasi untuk mengatasi berbagai macam masalah yang timbul.

Wisma Komputer Kediri menjalankan usaha di bidang penjualan komputer dan *service*. Pada bidang *service* melayani jasa perbaikan untuk permasalahan pada komputer, laptop dan printer. Pengelolaan data *service* keluar masuk dicatat dalam rekap manual. Karena kurang terstruktur dengan baik, pengelolaan data *service* ini menyulitkan bagian *service* dengan teknisi Wisma Komputer untuk melihat atau mencari data status *service* yang dibutuhkan. Hal tersebut juga berpengaruh bagi pelanggan yang meminta informasi status barang setiap saat.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka pada tugas akhir ini akan dibuat sistem informasi *service* berbasis web dan SMS gateway. Sistem informasi ini suatu sistem yang dikembangkan dari sistem lama untuk membantu pelayanan informasi *service* kepada para pelanggan serta bagi pihak *service* untuk membantu mengelola data status *service* dan sarana menyampaikan status *service* yang sudah selesai untuk pelanggan.

Sistem ini dirancang dalam basis web dan SMS gateway ditujukan agar dalam akses sistem bisa dilakukan di komputer manapun yang terkoneksi internet. Dari pihak *service* bisa langsung memberikan informasi status *service* yang selesai memalui SMS gateway.

II. METODE

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Secara teori kuantitatif merupakan pendekatan yang menyisihkan dan menentukan ubahan-ubahan dan kategori dalam variabel yang akan terikat dalam bingkai hipotesis yang seringkali hadir sebelum adanya data. Teknik penelitian yang sesuai untuk penelitian ini adalah penelitian pengembangan sistem informasi dimana penelitian dilakukan mencakup segala hal yang berhubungan dengan objek penelitian, alur kerja serta korelasi yang ada untuk dikembangkan menjadi sistem yang lebih baik.

III. HASIL DAN KESIMPULAN

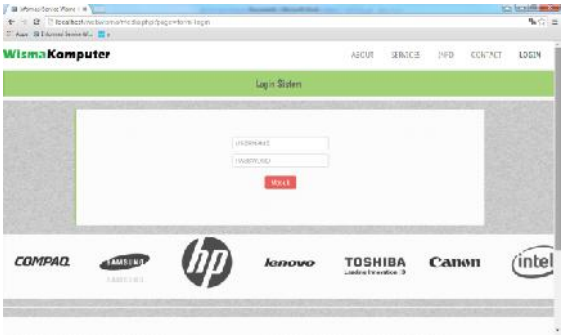
A. Hasil

Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi status service yang berbasis web dan terintegrasi dengan SMS Gateway pada Wisma Komputer Kediri.

1. Halaman utama Web.

Gambar 1. Halaman utama web

2. Halaman login

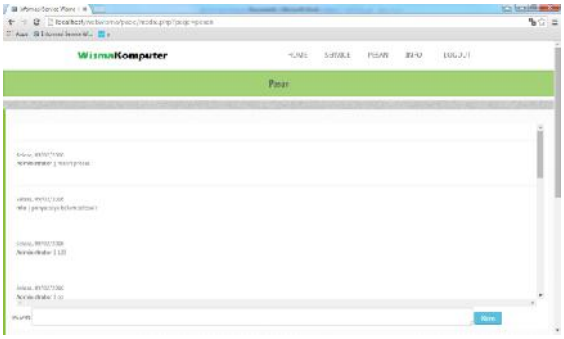


Gambar 2. Halaman login

3. Halaman daftar service

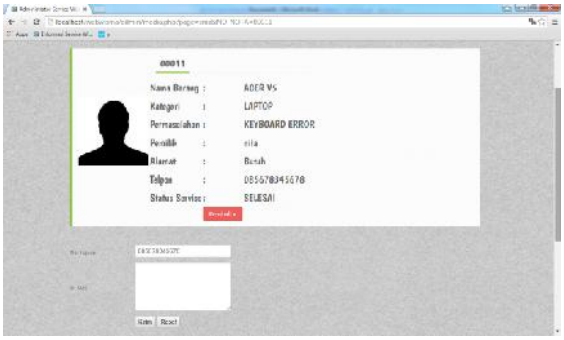
Gambar 3. Halaman daftar service

4. Halaman pesan



Gambar 4. Halaman pesan

5. Halaman SMS pelanggan



Gambar 5. Halaman SMS pelanggan

B. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan mengenai sistem informasi status service berbasis web dan SMS gateway pada Wisma Komputer, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Telah dihasilkan rancangan sistem informasi status *service* berbasis web yang terintegrasi dengan SMS gateway pada Wisma Komputer yang diuji dengan Power Designer dengan hasil data model.
2. Telah dihasilkan program aplikasi sistem informasi status *service* berbasis web yang terintegrasi dengan SMS Gateway pada Wisma Komputer

dengan spesifikasi : pemrograman PHP, DBMS XAMPP Mysql server dan database sql.

IV. DAFTAR PUSTAKA

A.S, Rosa dan M. Shalahuddin. 2013, *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek),* Bandung: Informatika.

Astuti, Yuli. 2007. *Sistem Informasi Akademik Berbasis SMS Gateway Pada SMK Batik Perbaik Purworejo*. Yogyakarta: STMIK AMIKOM.

Cahyanto, Budi. 2013, *Membangun Aplikasi Handphone,* Yogyakarta:Andi.

Fenda Sukmana, Sukadi. 2014. *Sistem Informasi Pengolahan Data Barang Dan Service Komputer Pada Toko Sinar Terang Komputer Pacitan.* IJNS-Indonesian Journal on Networking and Security (Volume 3 No 4) Oktober 2014. ijns.org. ISSN: 2302-5700.

Harioso, Henricus Andanto. 2006. *Perancangan Aplikasi Pengirim Pesan (SMS Broadcast) Berbasis Web*. Semarang:KTIK UD.

Hartono, Jogiyanto, H.M. 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi.* Yogyakarta: Andi Offset.

Kristanto, H. 1994. *Konsep dan Perancangan Database,* Yogyakarta:Andi Offset.

Kurniawan, Adi., Mario. 2009. *Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Berkat Motor*. Palembang: Graha Ilmu.

Kustiyahningsih, Yeni.2011. *Pemrograman Basis Data BerbasisWeb Menggunakan PHP & MySQL*. Jakarta: Graha Ilmu.

Miftah, Arif Saeful. 2014. *Aplikasi SMS Gateway Presensi Siswa Berbasis Web Dengan PHP dan Mysql*. Yogyakarta: FT UNY.

Nugroho, Bunafit. 2004. *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan H – 7 PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Gava Media.

Nugroho, Bunafit. (2008). *Aplikasi Pemrograman Web Dinamis dengan PHP & MySQL*. Yogyakarta: Gava Media.

O'Brient James, 2005. *Pengantar Sistem Informasi*. Jakarta: Salemba Empat.

Oktavian, Diar Puji. 2010. *MenjadiProgrammer Jempolan Menggunakan PHP*. Yogyakarta: Mediakom.

Rianto, Slamet. 2007. *Membangun Website dengan Adobe Photoshop dan Macromedia Dreamweaver*. Jakarta: Datakom Lintas Batas.

Rossa & Shalahudin. 2011. *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Modula.

Septima Riyadi, Anggiani. 2009. *Perancangan Sistem Informasi Berbasis Website Subsistem Guru di Sekolah Pesantren Persatuan Islam 99 Rancabango*. Garut: Eko.

Wahyu, Ariani.2009. *Manajemen Operasi Jasa*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Whitten, Jeffery L. 2006. *Metode Desain dan Analisis Sistem*. Yogyakarta: Andi Offset.