SISTEM PENERIMAAN RECEPTIONIST BARU HOTEL MERDEKA KOTA KEDIRI MENGGUNAKAN METODE AHP

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Syarat Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer (S.Kom)

Pada Jurusan Teknik Informatika UNP Kediri

OLEH :

HENDRA PRASETYA NURCAHYO

NPM: 11.1.03.02.0436

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

UNP KEDIRI

2015

HALAMAN PERSETUJUAN

Scripsi oleh :

HENDRA PRASETYA NURCAHYO

NPM: **13.1.03.02.0467p**

Judul:

SISTEM PENERIMAAN RESEPSIONIS BARU HOTEL MERDEKA KEDIRI DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALITIC HIERARCHY PROCESS (AHP)

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/Sidang Skripsi Program Studi Teknik Informatika (TI)
FT UNP Kediri

Pada Tanggal : 06 Agustus 2015

Pembimbing I

Rini Indriati, S.Kom., M.Kom

NIDN : 0725057003

Pembimbing II

Rianto, S. Kom

Skripsi Oleh :

HENDRA PRASETYA NURCAHYO

NPM: 13.1.03.02.0467P

Judul:

SISTEM PENERIMAAN RESEPSIONIS BARU HOTEL MERDEKA KEDIRI DENGAN MENGGUNAKAN METODE ANALITIC HIERARCHY PROCESS (AHP)

Telah dipertahankan didepan Panitia Ujian/Sidang Skripsi
Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik UNP Kediri

Pada Tanggal : 6 Agustus 2015

Dan Dinyatakan telah Memenuhi Persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : (Dr. Suryo Widodo, M.Pd.)
2. Penguji I : (Suratman, S.H., M.Pd.)
3. Penguji II : (Dody Budi S., S.ST., M.Kom.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Teknik

Dr. SURYO WIDODO, M.Pd.
NIP. 19640202 1991031 1 002

SISTEM PENERIMAAN RESEPSIONIS BARU HOTEL MERDEKA KEDIRI DENGAN MENGGUNAKAN METODE AHP

Hendra Prasetya Nurcahyo
13.1.03.02.0467P
Fakultas Teknik - Prodi Teknik Informatika
hendra_nurcahyo@yahoo.com
Pembimbing I RINI INDRIATI, S.Kom., M.Kom. dan Pembimbing 2 RIANTO, S.Kom.
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Penelitian ini dilatar belakangi hasil dari Kemajuan teknologi informasi diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam penyelesaian suatu pekerjaan. Selain itu, dengan adanya kemajuan teknologi informasi juga diharapkan dapat untuk mempermudah dalam pengambilan suatu keputusan dan memperoleh suatu keputusan dan memperoleh suatu informasi dengan menggunakan komputer sebagai salah satu alat yang merupakan hasil teknologi informasi.

Berdasakan hal tersebut diatas, maka penulis menganggap perlu untuk melakukan penelitian mengenai aplikasi yang cocok untuk diterapkan pada Hotel Merdeka Kota Kediri, Selanjutnya pemelitian mencoba untuk membuat sebuah rancangan Aplikasi Pemilihan Resepsionis Baru di Hotel Merdeka Kediri Dengan Menggunakan AHP. Untuk itulah penulis tertarik untuk mengajukan Judul "**Sistem Penerimaan Resepsionis Baru Hotel Merdeka Kediri Menggunakan Metode Analytic Hierarchy Process (AHP)**"

Aplikasi itu digunakan agar mempermudah pihak Petugas HRD Hotel guna menyeleksi calon resepsionis baru, agar lebih hemat tenaga, waktu dan biaya, serta mendapatkan resepsionis yang mereka inginkan melalui tiga syarat yaitu kemampuan berbicara, kemampuan pribadi baik ilmu atau keterampilan (skiil) dan tata cara berpakaian yang baik dan sopan.

Kata Kunci : HRD, SPK, AHP

1.1 LATAR BELAKANG

Kemajuan teknologi informasi diharapkan dapat mempermudah dan mempercepat dalam penyelesaian suatu pekerjaan. Selain itu, dengan adanya kemajuan teknologi juga diharapkan dapat mempermudah informasi diperoleh dengan komputer.

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan asset potensial bagi setiap instansi pemerintah, BUMN, Swasta, maupun Instansi Pendidikan. Sebagai elemen menejemen sumber daya manuasia

Untuk menentukan pegawai yang akan direkrut atau ditempatkan pada posisi tertentu diperlukan suatu prosedur terstruktur dan sistematis seta dapat dipertanggung jawabkan, yaitu dengan proses seleksi.

Kemampuan berbicara yang baik, serta berpenampilan menarik. Menentukan prasyarat untuk menjadi receptionist dalam perusahaan serta

melihat kemampauan khusus dari calon resepsionist yang memenuhi ketentuan tertentu yang ditentukan.

Dari beberapa masalah tersebut, penulis tertarik untuk membahas system pengambilan keputusan dalam penerimaan recepsionist.

1.2 RUMUSAN MASALAH

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah, maka berikut merupakan batasan rumasan masalah :

1. Bagaimana menjalankan proses penerimaan resepsionis secara cepat tepat dan akurat, sehingga tidak terjadi pemborosan waktu, biaya dan tenaga kerja untuk solusi pengambilan keputusan. Sehingga didapatkan resepsionist yang tepat sasaran.

2. Bagaimana mengaplikasikan metode Metode Analytic Hierarchy Process (AHP) dalam kaitanya dengan system yang dibuat serta memberikan solusi pengambilan keputusan dalam permasalahan penerimaan recepsionist Baru Hotel Merdeka Kediri

2.1 2.METODE
2.2

1 *Simple Additive Weighting* (SAW)

Metode ini mengharuskan pembuat keputusan menetukan bobot bagi setiap atribut, skor total untuk sebuah alternatif di peroleh dengan menjumlahkan seluruh hasil perkalian antara rating dan bobot tiap atribut. Rating tiap atribut haruslah bebas dimensi dalam arti telah meleawati proses normalisasi sebelumnya (Basyaib Fachma, 2005). Dalam penyelesaian menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) normalisasi matriks keputusan (X) kesuatu skala yang dapat di perbandingkan dengan rating alternatif yang ada.

$r_{ij} = \frac{X_{ij}}{\underset{i}{Max}\, X_{ij}}$ jika j adalah atribut keuntungan (benefit)

$r_{ij} = \frac{\underset{i}{Min}\, X_{ij}}{X_{ij}}$ jika j adalah atribut biaya (cost)

Di mana rij adalah rating kinerja ternormalisasi dari alternatif Ai pada atribut Cj ; i = 1,2,…,m dan j= 1,2…,n.

Nilai preferensi untuk setiap alternatif diberikan sebagai :

$$V_i = \sum_{j=1}^{n} W_j\, r_{ij}$$

Keterangan :

Vi = Ranking untuk setiap alternatif

Wj = Nilai bobot dari setiap kriteria

Rij = Nilai rating kinerja ternormalisasi

Nilai Vi yang lebih besar mengindikasi bahwa alternatif Ai lebih terpilih

3.1 HASIL DAN KESIMPULAN

Membuat matriks keputusan X,dibuat table kecocokan sebagai berikut :

$$X = \begin{Bmatrix} 1\ 2\ 5\ 3\ 1\ 2 \\ 1\ 4\ 3\ 4\ 4\ 2 \\ 1\ 4\ 4\ 4\ 4\ 3 \\ 1\ 4\ 5\ 3\ 1\ 4 \end{Bmatrix}$$

Melakukan Normalisasi matriks X untuk menghitung nilai masing-masing kriteria berdasarkan kriteria yang diasumsikan sebagai kriteria keuntungan dan kriteria biaya :

r11= $\frac{Min\{1,1,1,1\}}{1} = \frac{1}{1} = 1$

r12= $\frac{Min\{1,1,1,1\}}{1} = \frac{1}{1} = 1$

r13= $\frac{Min\{1,1,1,1\}}{1} = \frac{1}{1} = 1$

r14= $\frac{Min\ (1,1,1,1\}}{1} = \frac{1}{1} = 1$

r21= $\frac{Min\{2,4,4,4)}{2} = \frac{2}{2} = 1$

r22= $\frac{Min\{2,4,4,4\}}{4} = \frac{2}{4} = 0{,}5$

r23= $\frac{Min\{2,4,4,4\}}{4} = \frac{2}{4} = 0{,}5$

r24= $\frac{Min\{2,4,4,4\}}{4} = \frac{2}{4} = 0{,}5$

r31= $\frac{5}{Max\{5,3,4,5\}} = \frac{5}{5} = 1$

r32= $\frac{5}{Max\{5,3,4,5,\}} = \frac{3}{5} = 0{,}6$

r33= $\frac{5}{Max\{5,3,4,5\}} = \frac{4}{5} = 0{,}8$

r34= $\frac{5}{Max\{5,3,4,5\}} = \frac{5}{5} = 1$

r41= $\frac{Min\{3,4,4,3\}}{3} = \frac{3}{3} = 1$

r42= $\frac{Min\{3,4,4,3\}}{3} = \frac{3}{4} = 0{,}75$

r43= $\frac{Min\{3,4,4,3\}}{3} = \frac{3}{4} = 0{,}75$

r44= $\frac{Min\{3,4,4,3)}{3} = \frac{3}{3} = 1$

r51= $\frac{Min\{1,4,4,1\}}{1} = \frac{1}{1} = 1$

r52= $\frac{Min\{1,4,4,1\}}{1} = \frac{1}{4} = 0{,}25$

r53= $\frac{Min\{1,4,4,1)}{1} = \frac{1}{4} = 0{,}25$

r54= $\frac{Min\{1,4,4,1\}}{1} = \frac{1}{1} = 1$

r61= $\frac{Min\{2,2,3,4\}}{2} = \frac{2}{2} = 1$

r62= $\frac{Min\{2,2,3,4\}}{2} = \frac{2}{2} = 1$

r63= $\frac{Min\{2,2,3,4\}}{2} = \frac{2}{3} = 0{,}66$

r64= $\frac{Min\{2,2,3,4\}}{2} = \frac{2}{4} = 0{,}5$

Selanjutnya membuat normalisasi matriks R yang diperoleh dari hasil normalisasi matriks X sebagai berikut :

X =

$$\begin{Bmatrix} 1 & 1 & 1 & 1 & 1 & 1 \\ 1 & 0{,}5 & 0{,}6 & 0{,}75 & 0{,}25 & 1 \\ 1 & 0{,}5 & 0{,}8 & 0{,}75 & 0{,}25 & 0{,}66 \\ 1 & 0{,}5 & 1 & 1 & 1 & 0{,}5 \end{Bmatrix}$$

Melakukan proses perankingan yang diperoleh dari persamaan diatas :

Joko=
(1)(1)+(2)(1)+(5)(1)+(3)(1)+(1)(1)+(2)(1) = 14

Sigit=
(1)(1)+(2)(0,5)+(5)(0,6)+(3)(0,75)+(1)(0,25)+(2)(1) = 9,5

Rudi =
(1)(1)+(2)(0,5)+(5)(0,8)+(3)(0,75)+(1)(0,25)+(2)(0,66) =9,82

Hendra =
(1)(1)+(2)(0,5)+(5)(1)+(3)(1)+(1)(1)+(2)(0,5) =12

Hasil perankingan diperoleh : alternative Joko = 14, Sigit = 9,5, Rudi = 9,82 dan Hendra = 12. Nilai terbesar ada pada alternative Joko, dengan demikian alternative Santo adalah altrnatif terbaik yang terpilih sebagai penerima bantuan pupuk di desa turus.

3.2 IMPLEMENTASI DAN EVALUASI

A. Tampilan Program

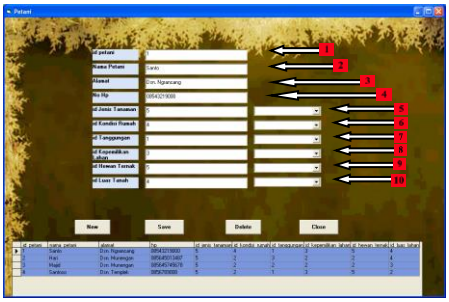
1. Tampilan Output

a. Tampilan Login

Login digunakan untuk masuk kedalam aplikasi, berikut tampilan halaman login aplikasi Penerimaan Resepsionis Baru Hotel Merdeka Kediri Untuk Pegawai di Desa Turus Kabupaten Kediri, :

2. Tampilan Input

b. Tampilan Input



3.3 KESIMPULAN

Berdasarkan hasil pengujian dan perhitungan pada pembuatan Tugas Akhir ini, maka dapat diambil kesimpulan sehubungan dengan penelitian Yang Berhak Menjadi Resepsionis yaitu sebagai berikut :

1. Penelitian ini digunakan untuk mengetahui petani yang berhak menjadi resepsionis.
2. Kriteria yang digunakan sebagai acuan penilaian resepsionis adalah kriteria ilmu pengetahuan, keterampilan dan penampilan.

3.4 SARAN

Untuk mendapatkan hasil yang maksimal perlu ditingkatkan ketelitian dalam pengolahan data untuk menghindari terjadinya kesalahan, oleh karena itu diperlukan adanya tenaga ahli yang menguasai bidang komputer yan telah dikembangkan. Aplikasi yang dibangun dapat dikembangkan lagi dengan interface yang lebih baik. Keamanan aplikasi harus terjamin, sehingga isinya dapat dipertanggungjawabkan

DAFTAR PUSTAKA

Anaz: 2014. Diunduh pada tanggal 1 Desember 2014 dari http://www.scribd.com/AnazSistemPendukung-Keputusan/d/46546807

Fibriani, Charitas. 2014. Diunduh pada tanggal 3 Desember 2014 dari http://charitasfibriani.files.Wordpress.com/2014/12/pertemuan-8.pdf

Jogiyanto HM. 2001. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstuktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.

Kusrini.2007. *Strategi Perancangan dan Pengelolaan Basis Data*. Yogyakarya: Andi.

Kusumadewi, Sri., Hartati, S., Harjoko, A., dan Wardoyo, R. 2006. *FUZZY MADM*. Yogyakarta: Penerbit Graha Ilmu.

MADCOMS. 2008. *PHP & MySQL*. Yogyakarta: ANDI.

Nugroho, Bunafit. 2008. *PHP dan MySQL dengan editor Dreamweaver MX*. Yogyakarta: ANDI.

Riduwan. 2010. *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Saputro, H. 2003. *Manajemen Database MySQL menggunakan MySQL*

Front .Jakarta: Elex Media Komputindo.

Wibowo, Henry. 2010. *Seminar Nasional Aplikasi Teknologi Informasi 2009* (SNATI 2009) Diunduh pada tanggal 5 Januari 2015 dari http://journal.uii.ac.id.php/Snati/article/view/1073/998