PENGARUH *CAPITAL ADEQUACY RATIO* , *LOAN TO DEPOSIT RATIO, NET INTEREST MARGIN,* DAN *NON PERFORMING LOAN* TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2011 – 2013

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi (S.E.) pada Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi Universitas Nusantara PGRI Kediri

Disusun Oleh:

INDAH RAHAYU
NPM: 11.1.02.01.0096

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI
2015

Skripsi Oleh :

INDAH RAHAYU
NPM: 11.1.02.01.0096

Judul :

PENGARUH *CAPITAL ADEQUANCY RATIO, LOAN TO DEPOSIT RATIO, NET INTEREST MARGIN*, DAN *NON PERFORMING LOAN* TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2011 – 2013

Telah disetujui untuk diajukan Kepada
Panitia Ujian/ Sidang Skripsi Program Studi Akuntansi
Fakultas Ekonomi UN PGRI Kediri

Tanggal : 22 Desember 2015

Dosen Pembimbing I,	Dosen Pembimbing II,
Dra. Puji Astuti M.M., M.Si	**Dr. Sri Aliami**
NIDN.0710106402	**NIDN. 0716086403**

ii

Skripsi Oleh :

INDAH RAHAYU
NPM: 11.1.02.01.0096

Judul :

PENGARUH *CAPITAL ADEQUANCY RATIO, LOAN TO DEPOSIT RATIO, NET INTEREST MARGIN*, DAN *NON PERFORMING LOAN* TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2011 – 2013

Telah dipertahankan di depan Panitia Ujian / Sidang Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
UN PGRI Kediri
Pada Tanggal : Januari 2016
Dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan

Panitia Penguji :

1. Ketua : Dra. Puji Astuti M.M., M.Si
2. Penguji I : Dr. Subagyo
3. Penguji II : Dr. Sri Aliami

Mengetahui Dekan FE,

Dr. Subagyo
NIDN 0717066601

iii

PENGARUH *CAPITAL ADEQUACY RATIO* , *LOAN TO DEPOSIT RATIO, NET INTEREST MARGIN,* DAN *NON PERFORMING LOAN* TERHADAP PROFITABILITAS PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA TAHUN 2011 – 2013

INDAH RAHAYU
11.1.02.01.0096
EKONOMI - AKUNTANSI
indah_rahayu92@yahoo.com
Dra. Puji Astuti M.M.,M.Si dan Dr. Sri Aliami
UNIVERSITAS NUSANTARA PGRI KEDIRI

ABSTRAK

Beberapa pakar di Indonesia sepakat untuk keluar dari krisis ekonomi, dengan cara menggerakkan sektor riil untuk merangsang pertumbuhan ekonomi. Krisis perbankan merupakan salah satu penyebab dari krisis ekonomi di Indonesia, karena bank umum mendominasi sistem keuangan di Indonesia yang memiliki penawaran menarik, sehingga banyak menarik para investor dan masyarakat umum.

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh *Capital Adequancy Ratio*, *Loan To Deposit Ratio*, *Net Interest Margin*, dan *Non Performing Loan* Terhadap Profitabilitas Pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011 – 2013.

Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder tentang laporan keuangan perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Pendekatan kuantitatif adalah data yang dianalisis dalam penelitian berbentuk angka dan dianalisis menggunakan statistik.

Pemilihan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling* yaitu teknik pengambilan sampel dengan pertimbangan tertentu. Dari 36 populasi perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia diambil sebanyak 21 perusahaan perbankan. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda, dengan mempertimbangkan syarat uji asumsi klasik yaitu uji normalitas, uji multikolinieritas, uji autokorelasi dan uji heteroskedastisitas. Pengujian hipotesis yang digunakan adalah uji statistik secara simultan (uji F) dan uji statistik secara parsial (uji t) dan dengan taraf signifikan $\alpha = 5\%$. Penganalisian data menggunakan bantuan program SPSS *for windows* versi 19.

Hasil penelitian ini secara parsial ditemukan bahwa *Net Interest Margin* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Return On Assets*. *Capital Adequacy Ratio*, *Loan To Deposit Ratio*, dan *Non Performing Loan* tidak memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *Return On Assets*. Sedangkan hasil penelitian secara simultan ditemukan bahwa *Capital Adequancy Ratio*, *Loan To Deposit Ratio*, *Net Interest Margin*, dan *Non Performing Loan* berpengaruh signifikan terhadap *Return On Assets*.

Kata Kunci : *Capital Adequancy Ratio, Loan To Deposit Ratio, Net Interest Margin, Non Performing Loan* dan Profitabilitas.

I. LATAR BELAKANG

A. Latar Belakang Masalah

Industri perbankan memegang peranan penting bagi pembangunan ekonomi sebagai *Financial Intermediary* atau peranan pihak yang kelebihan dana dengan pihak yang membutuhkan dana.

Dalam penelitian ini yang digunakan adalah Bank Umum karena dianggap bank umum sebagai entitas ekonomi sangat rentan terhadap krisis ekonomi global. Krisis perbankan merupakan salah satu penyebab dari krisis ekonomi di Indonesia. Karena Bank Umum mendominasi sistem keuangan di Indonesia yang memiliki penawaran menarik, sehingga banyak menarik para investor dan masyarakat umum.

Sebagai suatu perusahaan atau entitas ekonomi, bank memberi laporan keuangan untuk menunjukkan informasi dan posisi keuangan yang disajikan untuk pihak-pihak yang berkepentingan.

Profitabilitas dalam penelitian ini diproksikan dengan *Return On Asset* (ROA). ROA merupakan rasio yang digunakan untuk mengukur kemampuan manajemen bank dalam memperoleh keuntungan (laba) secara keseluruhan. Semakin besar ROA suatu bank, semakin besar pula tingkat keuntungan yang dicapai bank tersebut dan semakin baik pula posisi bank tersebut dari segi penggunaan asset (Dendawijaya, 2005: 118).

Menilai kinerja keuangan perbankan umumya digunakan lima aspek penilaian (CAMEL) yaitu *Capital, Assets, Management, Earning, Liquidity* (Kuncoro dan Suhardjono, 2002:562). Empat dari lima aspek tersebut masing-masing *capital, assets, management, liquidity* dinilai dengan menggunakan rasio keuangan. Aspek *Capital* meliputi *Capital Adequacy Ratio* (CAR), Aspek *Assets* meliputi *Non Performing Loans* (NPL), Aspek *Management* meliputi *Net Interest Margin* (NIM) sedangkan Aspek *Liquidity* yang meliputi *Loan to Deposit Ratio* (LDR).

Berdasarkan uraian di atas, maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **"Pengaruh *Capital Adequacy Ratio, Loan To Deposit Ratio, Net Interest Margin*, dan *Non Performing Loans* terhadap**

Profitabilitas pada Bank Umum yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Tahun 2011 – 2013.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan pada latarbelakang di atas maka dapat diidentifikasi masalahnya sebagai berikut:

1. Penilaian terhadap kinerja keuangan pada bank sangat penting bagi setiap *stakeholder* bank tersebut.
2. Investor dituntut untuk berhati-hati dalam mengenali performa perusahaan terlebih dahulu sebelum memutuskan untuk berinvestasi.
3. Pengenalan atau Informasi terhadap rasio-rasio keuangan apa saja yang tepat digunakan untuk mengetahui penurunan rasio profitabilitas.
4. Faktor yang mempengaruhi profitabilitas adalah stabilitas deviden dan earnings, likuiditas, investasi, dan pembiayaan.

C. Batasan Masalah

Penelitian ini hanya membatasi tentang profitabilitas yang diukur menggunakan *Return On Asset* serta *Capital Adequacy Ratio, Loan to Deposit Ratio, Net Interest Margin,* dan *Non Performing Loan* pada bank umum yang terdaftar di BEI tahun 2011-2013.

D. Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas**,** maka permasalahan yang akan dikaji dan dibahas dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh *Capital Adequacy Ratio* secara parsial terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia?
2. Bagaimana pengaruh Loan *To Deposit Ratio* secara parsial terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia?
3. Bagaimana pengaruh *Net Interest Margin* secara parsial terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia?
4. Bagaimana pengaruh *Non Performing Loans* secara parsial terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia?
5. Bagaimana pengaruh *Capital Adequacy Ratio,* Loan *To Deposit Ratio, Net Interest Margin,* dan *Non Performing*

Loans secara simultan terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia?

E. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh :

1. *Capital Adequacy Ratio* terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
2. *Loan To Deposit Ratio* terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
3. *Net Interest Margin* terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
4. *Non Performing Loans* terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.
5. *Capital Adequacy Ratio*, *Loan To Deposit Ratio*, *Net Interest Margin*, dan *Non Performing Loan* secara simultan terhadap *Return On Asset* pada Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia.

F. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan. Secara terperinci manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Secara Praktis
   a. Bagi manajemen Bank Umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia, dapat memberikan kontribusi bagi manajemen bank mengenai rasio keuangan yang berpengaruh terhadap profitabilitas.
   b. Bagi investor di Bursa Efek Indonesia, diharapkan penelitian ini dapat dijadikan referensi dalam pengambilan keputusan investasi di perusahaan perbankan.
2. Secara Teoritis

   Hasil penelitian ini dapat memberikan bukti empiris mengenai factor-faktor yang berpengaruh terhadap profitabilitas sehingga dapat memberikan wawasan dan pengetahuan yang lebih mendalam serta sebagai dasar penelitian selanjutnya tentang profitabilitas.

II. METODE

A. Variabel Penelitian

Dalam penelitian ini yang menjadi variabel bebas adalah *capital adequacy ratio* (X_1), *loan to deposit ratio* (X_2), *net interest margin* (X_3), *non performing loans* (X_4). Sedangkan yang menjadi variabel terikat adalah *return on asset* (Y).

B. Teknik dan Pendekatan Penelitian

Teknik penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah *ex-post facto*, yaitu penelitian yang dilakukan setelah kejadian itu terjadi. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data-data masa lalu.

Pendekatan penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif. Alasan peneliti menggunakan pendekatan kuantitatif adalah data yang akan dianalisis dalam penelitian ini berbentuk angka dan dianalisis menggunakan statistik.

C. Tempat dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilakukan di Bursa Efek Indonesia melalui situs resmi http://www.idx.co.id. Data yang digunakan dalam penelitian ini merupakan data sekunder tentang laporan keuangan perusahaan perbankan yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Adapun waktu pelaksanaan proses penelitian ini mulai dari pengajuan judul sampai dengan pengadaan penelitian yaitu dimulai pada bulan Maret 2015 sampai dengan bulan Agustus 2015.

D. Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah beberapa perusahaan perbankan di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2013, sebanyak 36 Bank Umum di Indonesia. Pemilihan sampel yang digunakan adalah *purposive sampling*. Jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 21 bank umum.

E. Teknik Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti adalah Studi Kepustakaan (*Library Research*) dan Studi Lapangan (*File Research*).

F. Teknik Analisis Data

1. Uji Asumsi Klasik
   a. Uji Normalitas

"Uji normalitas bertujuan untuk menguji apakah variabel dependen dan independen dalam model regresi tersebut

terdistribusi secara normal" (Ghozali, 2006: 52).

b. Uji Autokorelasi

Model regresi yang baik adalah regresi yang bebas dari autokorelasi. Autokorelasi dapat diketahui melalui uji Durbin – Watson (DW test). Jika d lebih kecil dibandingkan dengan d1 atau lebih besar dari 4-d1, maka Ho ditolak yang berarti terdapat autokolerasi. Jika d terletak diantara du dan 4-du, maka Ho diterima yang berarti tidak ada autokolerasi.

c. Uji Multikolinieritas

Uji multikolinieritas bertujuan untuk menguji apakah terdapat korelasi antar variabel independen dalam model regresi (Ghozali, 2006: 55). Model regresi yang baik seharusnya bebas dari multikolinieritas.

d. Uji Heteroskedastisitas

Heteroskedastisitas dapat dilihat melalui grafik plot antara nilai prediksi variabel terikat dengan residualnya. Apabila pola pada grafik ditunjukkan dengan titik-titik menyebar secara acak (tanpa pola yang jelas) serta tersebar di atas maupun di bawah angka 0 pada sumbu Y, maka dapat disimpulkan bahwa tidak terjadi heteroskedastisitas pada model regresi (Ghozali, 2011).

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Metode analisis yang digunakan untuk menilai variabilitas luas pengungkapan risiko dalam penelitian ini adalah analisis regresi berganda (*multiple regression analysis*). Analisis regresi berganda digunakan untuk menguji pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

3. Uji Koefisien Determinasi

"Koefisien determinasi (R^2) pada intinya mengukur seberapa jauh kemampuan model dalam menerangkan variasi variabel dependen" (Ghozali, 2005:83). Nilai R^2 yang kecil berarti kemampuan variabel-variabel independen

dalam menjelaskan variabel dependen amat terbatas.

4. Uji Hipotesis
   a. Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji t)

      "Uji statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel independen terhadap variabel dependen dengan menganggap variabel lainnya konstan" (Ghozali, 2009: 17).

   b. Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F)

      "Uji statistik F pada dasarnya menunjukkan apakah semua variabel independen yang dimasukkan dalam model mempunyai pengaruh secara bersama-sama atau simultan terhadap variabel dependen" (Ghozali, 2009: 16).

III. Hasil dan Kesimpulan

A. Interpretasi Hasil Analisis Data

1. Interpretasi Uji Asumsi Klasik
   a. Uji Normalitas

      Untuk analisis statistik dapat dilihat dari tabel hasil pengujian normalitas menunjukkan tingkat signifikansi sebesar 0,303. Angka ini lebih besar dari α = 0,05, sehingga hasil ini menunjukkan data berdistribusi normal.

   b. Uji Autokorelasi

      Berdasarkan tabel pengujian autokorelasi dapat dilihat bahwa nilai Uji *Durbin Watson* (DW *test*) sebesar 2,478. Nilai du = 1,44 sehingga 4-du = 2,56 yang artinya nilai tersebut berada diantara nilai 1,440 sampai dengan 2,560. Dengan demikian model regresi tersebut sudah bebas dari masalah autokorelasi.

   c. Uji Multikolinieritas

      Berdasarkan tabel pengujian multikolinieritas dapat dilihat bahwa variabel CAR, LDR, NIM, dan NPL memiliki nilai *Tolerance* sebesar 0,777; 0,773; 0,698; 0,892; di mana nilai keempat variabel lebih besar dari 0,10 dan nilai VIF 1,287; 1,293; 1,432; 1,122 di mana nilai keempat variabel lebih kecil dari 10. Dengan demikian dalam

model ini tidak ada masalah multikolinieritas.

d. Uji Heteroskedastisitas

Berdasarkan grafik *scatterplot* terlihat bahwa titik-titik menyebar secara acak serta tersebar baik diatas maupun dibawah angka 0 pada sumbu Y. Hal ini menunjukkan bahwa model regresi ini tidak terjadi heteroskedastisitas.

2. Analisis Regresi Linier Berganda

Berdasarkan tabel pengujian maka didapat persamaan regresi linier berganda sebagai berikut: Y = 2,424 - 0,023CAR - 0,019LDR + 0,352NIM - 0,075NPL + e

3. Uji Koefisien Determinasi

Berdasarkan hasil analisis pada tabel pengujian diperoleh nilai R^2 sebesar 0,456. Dengan demikian menunjukkan bahwa *Capital Adequacy Ratio, Loan To Deposit Ratio, Net Interest Margin*, dan *Non Performing Loan* mampu menjelaskan variasi perubahan variabel terikat (ROA) sebesar 45,6% dan sisanya yaitu 54,4% dijelaskan oleh faktor lain yang tidak dikaji dalam penelitian ini.

4. Uji Hipotesis

a. Uji Hipotesis Secara Parsial (Uji t)

Jenis Uji	Variabel	Nilai Sign.	Kriteria
Uji t (Parsial)	Capital Adequacy Ratio	0,604 > 0,05	CAR tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA
Uji t (Parsial)	Loan To Deposit Ratio	0,082 > 0,05	LDR tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA
Uji t (Parsial)	Net Interest Margin	0,000 < 0,05	NIM berpengaruh signifikan terhadap ROA
Uji t (Parsial)	Non Performing Loans	0,538 > 0,05	NPL tidak berpengaruh signifikan terhadap ROA

b. Uji Hipotesis Secara Simultan (Uji F)

Jenis Uji	**Variabel**	**Nilai Sign.**	**Kriteria**
Uji F (Simultan)	CAR, LDR, NIM dan NPL	0,000 < 0.05	CAR, LDR, NIM dan NPL berpengaruh signifikan terhadap ROA

B. Kesimpulan

Berdasarkan hasil uji asumsi klasik, data variabel *Capital Adequacy Ratio, Loan To Deposit Ratio, Net Interest*

Margin, dan *Non Performing Loan* telah berdistribusi normal, dalam model ini tidak terdapat masalah multikolinieritas, dan hasil uji *Durbin-Watson* juga tidak terdapat masalah autokorelasi, serta pada grafik *scatterplot* terlihat bahwa titik-titik menyebar secara acak serta tersebar baik di atas maupun di bawah angka 0 pada sumbu Y, hasil ini menunjukkan bahwa model regresi ini tidak terjadi heteroskedastisitas, sehingga dapat disimpulkan bahwa model ini telah memenuhi syarat yang ditentukan dalam penggunaan model regresi linier berganda dengan hasil pengujian sebagai berikut :

1. *Capital Adequacy Ratio* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Return On Asset* pada bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2013.
2. *Loan To Deposit Ratio* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Return On Asset* pada bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2013.
3. *Net Interest Margin* berpengaruh signifikan terhadap *Return On Asset* pada bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2013.
4. *Non Performing Loans* tidak berpengaruh signifikan terhadap *Return On Asset* pada bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2013.
5. *Capital Adequacy Ratio, Loan To Deposit Ratio, Net Interest Margin,* dan *Non Performing Loan* berpengaruh signifikan terhadap *Return On Asset* pada bank umum yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia tahun 2011-2013.

Nilai R Square return on asset (ROA) dapat dijelaskan oleh keempat variabel independen yaitu *Capital Adequacy Ratio, Loan To Deposit Ratio, Net Interest Margin*, dan *Non Performing Loan* sebesar 45,6% sedangkan sisanya sebesar 54,4% dijelaskan oleh variabel lain di luar penelitian ini.

IV. DAFTAR PUSTAKA

Arimi, Millatina. 2012. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Perbankan*. Skripsi. Semarang: Program Sarjana

Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro.

Booklet Perbankan Indonesia Edisi Desember 2009, Bank Indonesia.

Brigham, Houston. 2006. Dasar-Dasar Manajemen Keuangan buku 2. Jakarta: Salemba Empat.

Dendawijaya, Lukman. 2005. *Manajemen Perbankan*. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Erna, Lilis. 2010. *Analisis Pengaruh CAR, NIM, LDR, NPL, BOPO, ROA, dan Kualitas Aktiva Produktif terhadap Perubahan Laba*. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Akuntansi. Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisis Multi Variat dengan Program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.

_____. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: Edisi KeempatBadan Penerbit UNDIP.

Hasibuan, Malayu. 2006. *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: Bumi Aksara.

Kasmir, Dr. 2002. *Dasar-dasar Perbankan*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

_____. 2013. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: Rajawali Pers.

Mawardi, Wisnu. 2005. *Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Keuangan Bank Umum di Indonesia*. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Manajemen. Universitas Diponegoro.

Munawir, S. 2002. *Analisis Laporan Keuangan*. Edisi pertama. Cetakan kedelapan. Yogyakarta : BPFE.

Purwana, Edward. 2009. *Analisis Pengaruh CAR, LDR, SIZE dan BOPO terhadap Profitabilitas*. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Manajemen. Universitas Diponegoro.

Rahman, Teddy. 2009. *Analisis Pengaruh CAR, NIM BOPO, LDR, dan NPL terhadap Perubahan Laba*. Tesis. Semarang: Program Studi Magister Manajemen. Universitas Diponegoro.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung : Alfabeta

Yuliani. 2007. *Hubungan Efisiensi Operasional Dengan Kinerja Profitabilitas Pada Sektor Perbankan Yang Go Publik di Bursa Efek Jakarta*. Tesis. Palembang: Program Studi Magister Manajemen. Universitas Sriwijaya.

www.idx.co.id